



# Manual Portal de Autogestión (portal web) – Acceso y visualización

2023

Acceso a Portal I-Med

imed Portal web

Usuario

Clave

CONECTAR

Recordar Usuario

Verificación por Rut y Huella

Verificación por Usuario y Clave

Sabías que el papel utilizado para la impresión de bonos en un año equivale a...

+ de 20.000.000 litros de agua

+ de 10.000 árboles

La emisión de de CO<sub>2</sub> + de 120.000 kg

Recibe tu bono por mail o SMS y ayúdanos a disminuir el uso de papel.

¿Quieres acceder a tu historial de bonos?

Regístrate gratis aquí

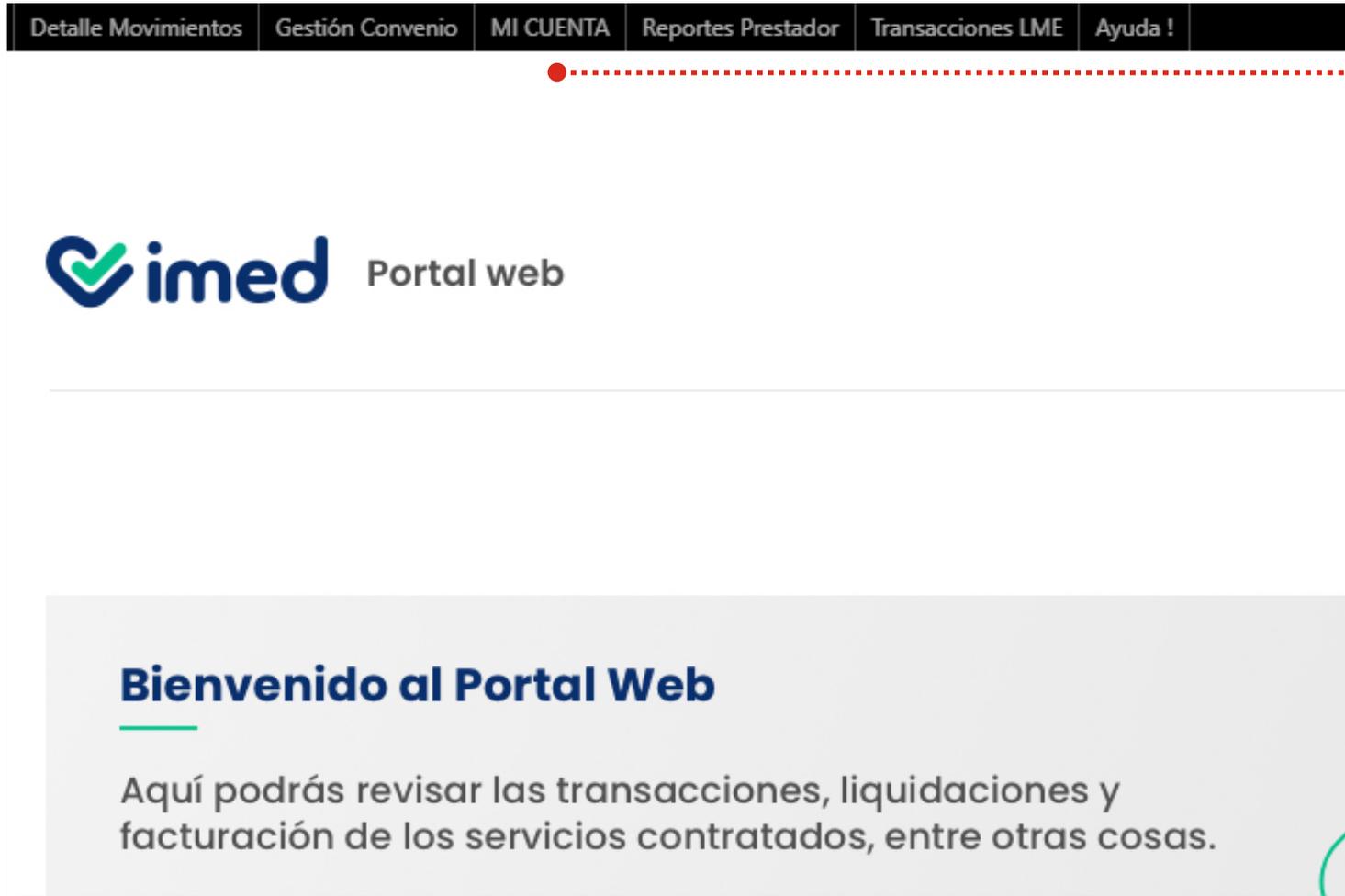
Actualiza tus datos aquí

Centro de Ayuda

Actualiza tu versión de Bono Electrónico aquí

Para más información escríbenos a cau@imed.cl

- Para acceder abre la ventana de tu navegador (cualquiera que opere en Windows).
- Ingresas la URL <http://portalweb.i-med.cl>
- En **Usuario** ingresa tu rut y en **Clave** tu contraseña.
- Presiona **Conectar**.



The screenshot shows the top navigation bar of the imed web portal. The navigation bar is a dark horizontal strip with several menu items: 'Detalle Movimientos', 'Gestión Convenio', 'MI CUENTA', 'Reportes Prestador', 'Transacciones LME', and 'Ayuda !'. A red dotted line with a circular starting point is drawn from the 'MI CUENTA' menu item, extending horizontally to the right and then turning downwards to point towards a text box. Below the navigation bar, the main header area contains the imed logo and the text 'Portal web'. Further down, there is a grey box with the heading 'Bienvenido al Portal Web' and a paragraph of text: 'Aquí podrás revisar las transacciones, liquidaciones y facturación de los servicios contratados, entre otras cosas.'

- Del menú superior, selecciona **Mi Cuenta**.
- Luego, presiona **Mi Cuenta** nuevamente.

CLIENTE

**Enlaces**

[Cuenta Corriente](#) [Facturas I-MED](#) [Liquidaciones](#) [Bultos](#) [Facturas ORDEN](#) [Saldo Cierre](#) [Liquidación de Facturas](#) [Facturas a Financiadora](#) [Transacciones SWITCH](#)

**Datos Generales**

R.U.T.	_____	Nom. Tit. Banco	_____
Razón Social	_____	Banco	_____
Dirección	_____	Número Cuenta	_____
	_____	Segmento	_____
Región	_____		_____
Contacto	_____		_____
Fono / Fax	_____		_____
eMail	_____		_____

**Resumen de Liquidaciones**

- En esta pantalla encontrarás los **Datos Generales** con la información completa del prestador.
- En caso de tener contratado bono electrónico, encontrarás también los datos de la cuenta bancaria.

## Revisar facturas

Cliente

Ejercicio

Tipo Documento	Folio	FechaVcto	Total	Saldo	Estado	Detalle
FACTURA LICENCIA MEDICA	<a href="#">1000387</a>	31/12/2022	11.055	0	Pagado	<a href="#">Ver Detalle</a>
FACTURA MENSUAL	<a href="#">993661</a>	15/12/2022	331.450	0	Pagado	<a href="#">Ver Detalle</a>
FACTURA MENSUAL	<a href="#">983621</a>	15/11/2022	318.690	0	Pagado	<a href="#">Ver Detalle</a>
FACTURA MENSUAL	<a href="#">973406</a>	15/10/2022	315.539	0	Pagado	<a href="#">Ver Detalle</a>
FACTURA MENSUAL	<a href="#">963586</a>	15/09/2022	291.570	0	Pagado	<a href="#">Ver Detalle</a>
FACTURA MENSUAL	<a href="#">953846</a>	15/08/2022	273.594	0	Pagado	<a href="#">Ver Detalle</a>
FACTURA MENSUAL	<a href="#">944417</a>	15/07/2022	270.888	0	Pagado	<a href="#">Ver Detalle</a>
FACTURA MENSUAL	<a href="#">935001</a>	15/06/2022	267.554	0	Pagado	<a href="#">Ver Detalle</a>
FACTURA MENSUAL	<a href="#">925709</a>	15/05/2022	263.435	0	Pagado	<a href="#">Ver Detalle</a>
FACTURA MENSUAL	<a href="#">916470</a>	15/04/2022	259.762	0	Pagado	<a href="#">Ver Detalle</a>
FACTURA MENSUAL	<a href="#">907094</a>	15/03/2022	258.218	0	Pagado	<a href="#">Ver Detalle</a>
FACTURA MENSUAL	<a href="#">898010</a>	15/02/2022	255.544	0	Pagado	<a href="#">Ver Detalle</a>
FACTURA MENSUAL	<a href="#">888859</a>	15/01/2022	253.735	0	Pagado	<a href="#">Ver Detalle</a>
FACTURA ORDEN COMISION TX	<a href="#">1006755</a>	31/12/2022	968.228	0	Pagado	<a href="#">Ver Detalle</a>
FACTURA ORDEN COMISION TX	<a href="#">996105</a>	30/11/2022	899.269	0	Pagado	<a href="#">Ver Detalle</a>
FACTURA ORDEN COMISION TX	<a href="#">985999</a>	31/10/2022	857.666	0	Pagado	<a href="#">Ver Detalle</a>

En **Facturas imed**, se encuentran las facturas emitidas por los siguientes conceptos:

- Factura Mensual:** Licencia de mantenimiento mensual del servicio contratado (Bono Electrónico y/o Licencia Médica).
- Factura Licencias Médicas:** Transacciones de licencias médicas.
- Factura Orden Comisión TX:** Transacciones de Bonos Fonasa (recordar que estas facturas no se pagan).

El campo **Ejercicio** corresponde al período facturado.

Liquidaciones							
Cliente							
Ejercicio	<input type="text" value="2022"/>						
Mes	<input type="text" value="(Todos)"/>						
Tipo Liquidación	Folio	Fecha	Total	Estado	Fecha de Pago		
LIQUIDACION UNICA	802563	03/01/2022	297.726	Pagado	05/01/2022		
LIQUIDACION UNICA	805798	10/01/2022	42.879	Pagado	12/01/2022		

- El menú **Liquidaciones** informa los abonos realizados por imed correspondientes a los aportes de Seguros Complementarios – Cajas de Compensación y Pasarelas de Pago.
- Puedes filtrar por año o por un mes en particular.
- Puedes hacer clic en el número de **Folio** marcado en azul para ver el detalle de lo abonado.
- Cada miércoles imed ejecuta el proceso de liquidación y transferencia de los aportes que las compañías de seguros realizaron la semana anterior, para ellos se considera el período móvil (viernes a sábado).

LIQUIDACION	
LIQUIDACION	
RUT	
Nombre	
Fecha Liquidación	03/01/2022
Fecha de Pago	05/01/2022
Estado	Pagado
Total \$	297.726
ABONOS	
Tipos de Abonos	Monto
TRANSACCIONES CON SEGUROS	<a href="#">133.677</a>
	133.677

- Al hacer clic en el Folio marcado en azul, entrarás a esta pantalla que despliega el detalle de lo abonado.
- Fecha de Liquidación** corresponde a la fecha del proceso.
- Fecha de Pago** corresponde a la fecha en que se efectuó la transferencia a la cuenta bancaria del prestador.

### Resumen de Transacciones por Prestador

Rut Prestador	Nombre Prestador	Valor Total	Aporte Financiador	Aporte Seguro	Copago Beneficiario
		596.200	402.064	133.677	60.459

- Al hacer clic en el **Monto** total del detalle de la liquidación, el sistema muestra el total de bonos con aportes.
- Valor Total:** Total de prestaciones vendidas
- Aporte Financiador:** Aporte total otorgado por Fonasa e Isapres (total bonificado)
- Aporte Seguro:** Aporte total otorgado por todas las compañías de seguro (total bonificado)
- Copago Beneficiario:** Monto total pagado por los pacientes
- Al hacer clic en **Aporte Seguro** se desplegará el detalle de las bonificaciones de los seguros complementarios.

Ver Detalle de Transacciones Liquidadas

▶ **TRANSACCIONES CON SEGUROS LIQUIDACION**

Valor Total	Aporte Financiador	Aporte Seguro	Copaqo Beneficiario	Nombre Lugar	CodLugar	Rut Beneficiario	Rut Cajero	TipoDocum	Folio
92.565	0	0						LIQUIDACK	
184.418	0	147.534						LIQUIDACK	
250.018	76.907	86.556						LIQUIDACK	

- Al entrar al **Detalle de Transacciones Liquidadas**, podrás revisar las **Transacciones con Seguros**, donde estará la liquidación de los bonos electrónicos con aporte de seguros complementarios con todas las bonificaciones que se aplicaron.

LIQUIDACION			
LIQUIDACION			
RUT		Pagado a	
Nombre		Banco	
		Número Cuenta	
Fecha Liquidación	03/01/2022		
Fecha de Pago	05/01/2022		
Estado	Pagado		
Total \$	99.687.438		
ABONOS			
Tipos de Abonos			Monto
TRANSACCIONES CON SEGUROS			99.089.082
TRANSACCIONES CON TARJETAS			592.199

- En caso que el prestador cuente con el servicio de Medios de Pago, se le disponibilizará en la pantalla de Liquidaciones, el ítem **Transacciones con Tarjetas**, lo que corresponde a los montos financiados con créditos de las cajas de compensación.

TRANSACCIONES CON TARJETAS LIQUIDACION

Resumen de Transacciones por Prestador

Rut Prestador	Nombre Prestador	Comisión Emisor	Comisión Imed	Costo Transacción	Monto Pagado
		13.074	5.083	0	592.199
		13.074	5.083	0	592.199

Ver Detalle de Transacciones Liquidadas:

TRANSACCIONES CON TARJETAS LIQUIDACION

Inte	Lugar	Fe	Código Iswitch	Rut Titular	Aplicación	Código Comercio	Monto	Cuotas	Respuesta Emisor	Comisión Emisor	Comisión Imed	Costo Transacción	Monto Pagado
2400-2		27			IMED		144.467	5	Transacción aprobada.	3.094	1.203	0	140.169
2400-2		27			IMED		1.208	3	Transacción aprobada.	26	10	0	1.172
2400-2		27			IMED		51.256	6	Transacción aprobada.	1.098	427	0	49.731
2400-2		27			IMED		44.101	3	Transacción aprobada.	945	367	0	42.789
2400-2		28			IMED		67.539	6	Transacción aprobada.	1.447	563	0	65.530
2400-2		28			IMED		11.816	6	Transacción aprobada.	253	98	0	11.464
2400-2		28			IMED		54.183	6	Transacción aprobada.	1.181	451	0	52.571
2400-2		29			IMED		76.620	3	Transacción aprobada.	1.641	638	0	74.341
2400-2		30			IMED		6.480	3	Transacción aprobada.	138	54	0	6.268
2400-2		30			IMED		14.010	1	Transacción aprobada.	300	117	0	13.593
2400-2		30			IMED		82.697	6	Transacción aprobada.	1.771	689	0	80.237
2400-2	RUWTA	31			IMED		56.000	6	Transacción aprobada.	1.200	466	0	54.334

Al seleccionar el valor registrado en la columna **Monto** marcado en azul podrás revisar el detalle **Resumen de Transacciones por Prestador**:

- **Comisión Emisor:** monto cobrado por las cajas de compensación.
- **Comisión Imed:** 0,25% aplicado sobre el total del crédito.
- **Monto Pagado:** monto depositado al prestador descontando la Comisión Emisor y la Comisión Imed.

# Manual Portal de Autogestión

## Liquidación créditos cajas de compensación

TRANSACCIONES CON TARJETAS LIQUIDACION

Resumen de Transacciones por Prestador

Rut Prestador	Nombre Prestador	Comisión Emisor	Comisión Imed	Costo Transacción	Monto Pagado
		13.074	5.083	0	592.199
		13.074	5.083	0	592.199

Ver Detalle de Transacciones Liquidadas

TRANSACCIONES CON TARJETAS LIQUIDACION

Inte	Lugar	Fe	Código Iswitch	Rut Titular	Aplicación	Código Comercio	Monto	Cuotas	Respuesta Emisor	Comisión Emisor	Comisión Imed	Costo Transacción	Monto Pagado
2400-2		27			IMED		144.467	5	Transaccion aprobada.	3.094	1.203	0	140.169
2400-2		27			IMED		1.208	3	Transaccion aprobada.	26	10	0	1.172
2400-2		27			IMED		51.256	6	Transaccion aprobada.	1.098	427	0	49.731
2400-2		27			IMED		44.101	3	Transaccion aprobada.	945	367	0	42.789
2400-2		28			IMED		67.539	6	Transaccion aprobada.	1.447	563	0	65.530
2400-2		28			IMED		11.816	6	Transaccion aprobada.	253	98	0	11.464
2400-2		28			IMED		54.183	6	Transaccion aprobada.	1.161	451	0	52.571
2400-2		29			IMED		76.620	3	Transaccion aprobada.	1.641	638	0	74.341
2400-2		30			IMED		6.480	3	Transaccion aprobada.	138	54	0	6.268
2400-2		30			IMED		14.010	1	Transaccion aprobada.	300	117	0	13.593
2400-2		30			IMED		82.697	6	Transaccion aprobada.	1.771	689	0	80.237
2400-2	IMED	31			IMED		96.000	6	Transaccion aprobada.	1.200	466	0	94.334

En **Ver Detalle de Transacciones Liquidadas** podrás revisar:

- **Monto:** monto financiado con el crédito.
- **Cuotas:** cantidad de cuotas pactadas por el beneficiario.
- **Respuesta Emisor:** valida que la transacción fue aprobada.

# Manual Portal Web

## Reporte bono electrónico

Detalle Movimientos MI CUENTA Reportes Prestador Ayuda!

Arancel Interfaz

- Planilla Arancel Interfaz en IMed
- Bonos Emitidos
- Bonos Anulados por Cajero
- Bonos Emitidos por Prestacion
- Bonos FONASA
- Bonos Inhabilitados de Pago
- Bonos Mensuales
- Bonos Pago Excedentes - Cta Cte - Conv Emp
- Bonos Plan Cerrado
- Bonos por Mail
- Bonos Vendidos por Cajero
- Cantidades por Periodo
- Detalle por Periodo con Liquidacion Multicias
- Detalle por Periodo con Liquidacion
- Detalle por Periodo
- Informe de Recaudacion
- Resumen Periodo por Financiador y Cajero
- Seguro Complementario
- Bonos Internet
- Bonos Medpay
- Bonos Urgencia
- Bono Urgencia

CLIENTE

CLIENTE

[Puntos](#)
[Facturas ORDEN](#)
[Saldo Cierre](#)
[Liquidación de Facturas](#)
[Facturas a Financiadores](#)
[Transacciones ISWITCH](#)

Nom. Tit. Banco

Banco

Número Cuenta

Segmento

Detalle por Periodo

Año	Mes	Monto	Liquidacion	Zona
2008	04	40621	3	
2008	05	60141	8	
2008	06	141468	12	
2008	07	70557	8	
2008	08	84177	8	
2008	09	165005	11	
2008	10	117237	12	
2008	11	118181	13	
2008	12	309687	19	
2009	01	172768	13	
2009	02	199434	13	
2009	03	233359	14	
2009	04	288643	17	
2009	05	269663	14	
2009	06	344704	15	
2009	07	256418	4	
2009	08	362340	5	

El menú **Detalle Movimientos** permite extraer un reporte completo de:

- Bonos emitidos
- Bonos por cajero
- Bonos Fonasa
- Licencia médica electrónicas

En otros informes.

Detalle de Bonos Emitidos con Liquidacion

existen registros

Prestador \*\*

Lugar

Financiador

Fecha Desde \*

Fecha Hasta \*

Detalle de Bonos Emitidos con Liquidacion

Folio Bono	Fecha Emision	Estado Bono	Num Liquidacion	Ultimo Movimiento	financiador	Valor Total	Aporte Financiador	Aporte Seguro	Copago Beneficiario	Compañia Seguro	rutconvenio	codlugar	Noi
< [ ] >													

- En el submenú **Detalles de Bonos Emitidos con Liquidación** podrás revisar el **Folio del Bono, Fecha Emisión, Valores, Aporte seguro** (compañías de seguros), etc. Esta opción también permite extraer un reporte en Excel.
- Para extraer el reporte completo ingresa la información solicitada en los campos:
  - Rut
  - Lugar: corresponde al convenio
  - Periodo consultado: desde/hasta
- Para extraer la información a Excel selecciona el ícono que se encuentra en la parte superior izquierda de la pantalla.

## Reporte licencia médica electrónica



- En **Transacciones LME** encuentras distintos criterios para extraer reportes de Licencias médicas emitidas:
  - Cantidad de Licencias Médicas (LME) Facturadas por Prestador:** En esta opción obtienes todas las licencias facturadas en un periodo seleccionado.
  - Emisión de Licencias Médicas (LME) por Prestador:** En esta sección obtienes todas las licencias emitidas en un periodo seleccionado.
  - Cantidad de Licencias Médicas (LME) por Profesional:** Aquí puedes revisar la cantidad de licencias emitidas de los profesionales registrados por el prestador.
  - Cantidad de Licencias Médicas (LME) por Lugar de Atención:** Aquí revisas la cantidad de licencias emitidas desde el lugar de atención asignado por imed al prestador.
  - Cantidad de Licencias Médicas (LME) FONASA Facturadas:** En esta sección revisa la cantidad de licencias emitidas y el detalle de las licencias. Para obtener la información debe seleccionar la fecha de búsqueda.

Rut Profesional	Tipo Prestador	Especialidad	RUT Financiado	Nombre Financiado	Rut Prestador	Prestador	Adscrito	Codigo Lugar Presta	Lugar Prestador	Tipo
	MÉDICO	CIRUGÍA GENERAL		FONASA			SI Adscrito			0
	MÉDICO	OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA		FONASA			SI Adscrito			0
	MÉDICO	CIRUGÍA GENERAL		FONASA			SI Adscrito			0
	MÉDICO	MEDICINA GENERAL		FONASA			SI Adscrito			0
	MÉDICO	CIRUGÍA GENERAL		FONASA			SI Adscrito			0
	MÉDICO	OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA		FONASA			SI Adscrito			0

- Para obtener el detalle de las transacciones de licencias médicas selecciona el total que necesites revisar:
  - Si Adscrito - No Adscrito** (número destacado en azul)
- Una vez que se despliega la información podrás revisar todas las licencias emitidas. Al final de la página podrás ver una columna en la que se indica el **Tipo de Validación** usada:
  - 0: Corresponde a Emisión Presencial.
  - 1: Corresponde a Emisión Remota con clave única.
  - 2: Corresponde a Emisión Remota con clave simple.



¡Muchas gracias!

Tu salud más fácil

imed.cl