



Manual de uso

# Kit de instalación 2.7.6\_R1.0.0.10

Bono Electrónico

## Temario



En el caso de contar con la instalación de una versión anterior del kit publicado en nuestra página web y/o de necesitar realizar una reinstalación de la última versión, **es mandatorio realizar previamente una desinstalación.**

En caso de ser **la primera instalación del kit**, por favor ir directamente al **paso 3 Proceso de instalación**, en la **página 12.**



Para asegurar que el proceso de instalación o reinstalación sean exitosos, es necesario ejecutarlos conectados al computador con la cuenta de administrador local del equipo. **No se recomienda utilizar cuentas de dominio con perfil de administrador.**

### 1. Condiciones para la instalación

- 1.1 Revisar seguridad y excepciones
- 1.2 Verificar Framework Microsoft
- 1.3 Desactivación seguridad equipo local

### 2. Desinstalar versiones anteriores

- 2.1 Detener procesos
- 2.2 Desinstalar programas
- 2.3 Eliminar temporales
- 2.4 Eliminar carpetas

### 3. Proceso de instalación

- 3.1 Descargar Kit
- 3.2 Consideraciones relevantes
- 3.3 Instalación Kit
- 3.4 Instalación de Multibrowser
- 3.5 Instalación de BonoPrinter

### 4. Componentes del Kit de instalación

- 4.1 Comprobación instalación de Multibrowser
- 4.2 Comprobación instalación Certificado de Multibrowser
- 4.3 Comprobación instalación de BonoPrinter
- 4.4 Configuración de componente BonoPrinter
- 4.5 Configuración de íconos en barra de tareas

### 5. Verificación de instalación Log's autentia

### 6. Configuración de impresión

### 7. Anexos

- 7.1 ¿Cómo saber que versión del kit tengo instalado?
- 7.2 ¿Cómo desinstalo los programas?

## 1. Condiciones para la instalación

Antes de iniciar la instalación, detallada en el **paso 3 Proceso de instalación en la página 12**, se debe **validar si el equipo cumple con la versión de framework requerido**.

Adicionalmente, se deben aplicar algunas excepciones en caso de contar con antivirus corporativo o centralizado. O desactivar momentáneamente el antivirus para aquellos equipos con instalación local.



Para asegurar un correcto funcionamiento es **requisito tener correctamente configuradas estas excepciones**.

### 1.1 Revisar seguridad y excepciones

**Sólo** en el caso de que cuentes con un **antivirus corporativo o centralizado** manejado por un área de tecnología (ej: Windows Defender o similares), se deben otorgar explícitamente las excepciones indicadas a continuación:

Componente	Ruta	Función
Core Autentia	c:\autentia c:\autentia\bin	Permiten la conexión y el funcionamiento del cliente Autentia con el servidor Autentia. Además de los dispositivos usados para la verificación de identidad. Componentes: AutenLib09.dll, AutenLib10.dll, autentia.ini, Autentia32.dll, AutentiaConfig.exe, AutentiaPrinter.dll, AutentiaRC.dll, AutentiaRemoto.exe, AutentiaWSQ.dll, CheID.dll, down.dll, dpcn.dll, dpfj.dll, DPFPApi.dll, dpHFtrEx.dll, dpHMatch.dll, dynwrap.dll, FpLector.txt, FPSensor.exe, MemoryLib.dll, msvcpl100.dll, msvcr100.dll, nsuareu32.dll, opencv_core2410.dll, opencv_highgui2410.dll, opencv_imgproc2410.dll, Pintura32.dll, sgfplib.dll, SNAPI.dll, TWAIN_TomaFotoV2.dll, UFMatcher.dll, UFScanner.dll, zlib.dll
	C:\autentia\BarcodeAgent2	Permite el funcionamiento con dispositivos (scanner), lector código de barra y QR. Componentes: BarcodeAgent.exe, BarcodeAgent.ini, SNAPI.dll, Tester invocar BarcodeAgent.exe,
	C:\autentia\Multibrowser4	Permite la comunicación y funcionamiento entre transacciones Autentia y los diferentes navegadores. Componentes: AutentiaSignatureTools.ocx, libeay32.dll, ServerMultibrowser4.exe, ssleay32.dll, unins000.exe
	C:\autentia\componentesAutentia	Componentes necesarios para la instalación: BarcodeAgentInstall.exe, Install_MultiBrowser_V4.5.exe Carpetas drivers de terceros utilizados por Autentia: addon, eikon, RTE, Windows--OneTouch-1.x-on-2.3-OTWUpdate
* Librerías de dispositivo de reconocimiento de huella Digital Persona	C:\Windows\System32	Permiten el reconocimiento y funcionamiento del lector de huellas. Componentes: DPClback.dl, dpD00701x64.dl, dpdevctlx64.dll, dpdevdatx64.dl, dpfj.dl, DPFPApi.dl, dpfpdd.dll, dpfpdd_4k.dl, dpfpdd_ptapi.dl, dpfpdd5000.dl, DPFPUI.dll, dpfr6.dl, dpfr7.dl, dpHFtrEx.dl, dpHMatch.dll, dpi00701x64.dl
**MultiBrowser	C:\Windows\System32\drivers\etc	En el archivo "hosts", se registra una línea ("127.0.0.1plugin.autentia.mb"), que especifica en donde queda atendiendo el servicio de MULTIBROWSER local y los puertos a utilizar son : 7778 / 7777.

## 1. Condiciones para la instalación



Para asegurar el correcto funcionamiento de todos nuestros componentes, **es requisito tener instalado el framework .NET** de Microsoft.

- Para **Windows 10**, se requiere la **version 4.7.2 o superior** y para obtenerlo debes visitar la página de Microsoft.

- Para **Windows 11**, no es **necesario realizar una acción adicional**, ya que NET Framework 4.8 se incluye en esta versión.

## 1.2 Verificar Framework Microsoft

### ¿Cómo puedo saber que versión tengo instalada?

- Haz clic en **“Inicio”** y seleccionar **“Ejecutar”**, escribir cmd y clic en **“Aceptar”**.
- En la ventana de **“Símbolo del sistema”**, copia el siguiente texto y presiona **“ENTER”**.

```
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\MSBuild.exe -version
```

- Si tu versión es igual o superior a la mínima requerida, puedes continuar con la instalación, de lo contrario debes actualizarlo desde la página de Microsoft.

```
Símbolo del sistema
Microsoft Windows [Versión 10.0.19042.1526]
(c) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\Paulina Garcia>C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\MSBuild.exe -version
Microsoft (R) Build Engine, versión 4.8.4084.0
[Microsoft .NET Framework, versión 4.0.30319.42000]
Copyright (C) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

4.8.4084.0
C:\Users\Paulina Garcia>
```

## 1. Condiciones para la instalación



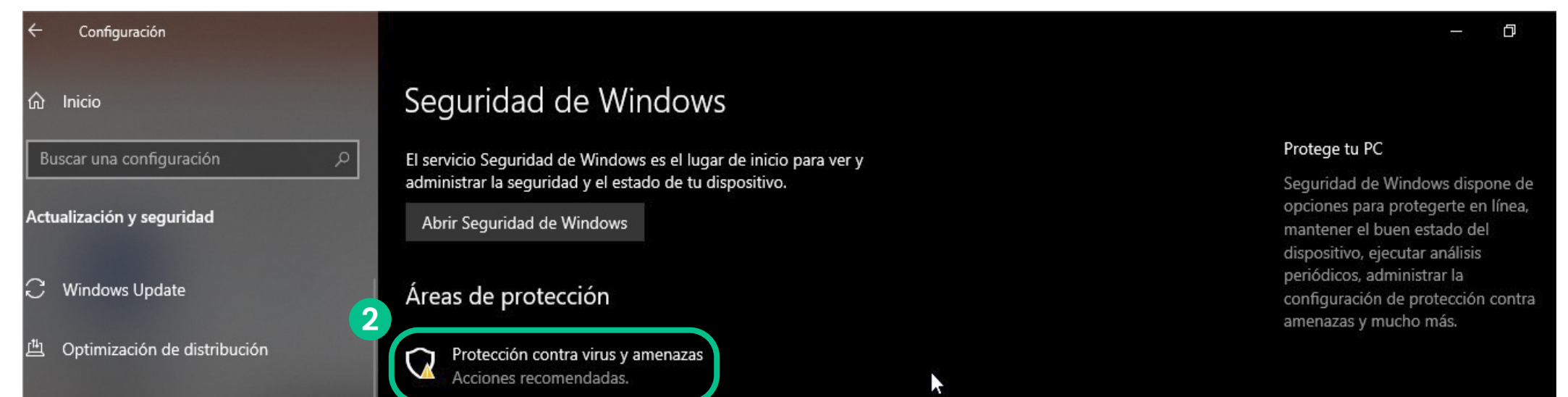
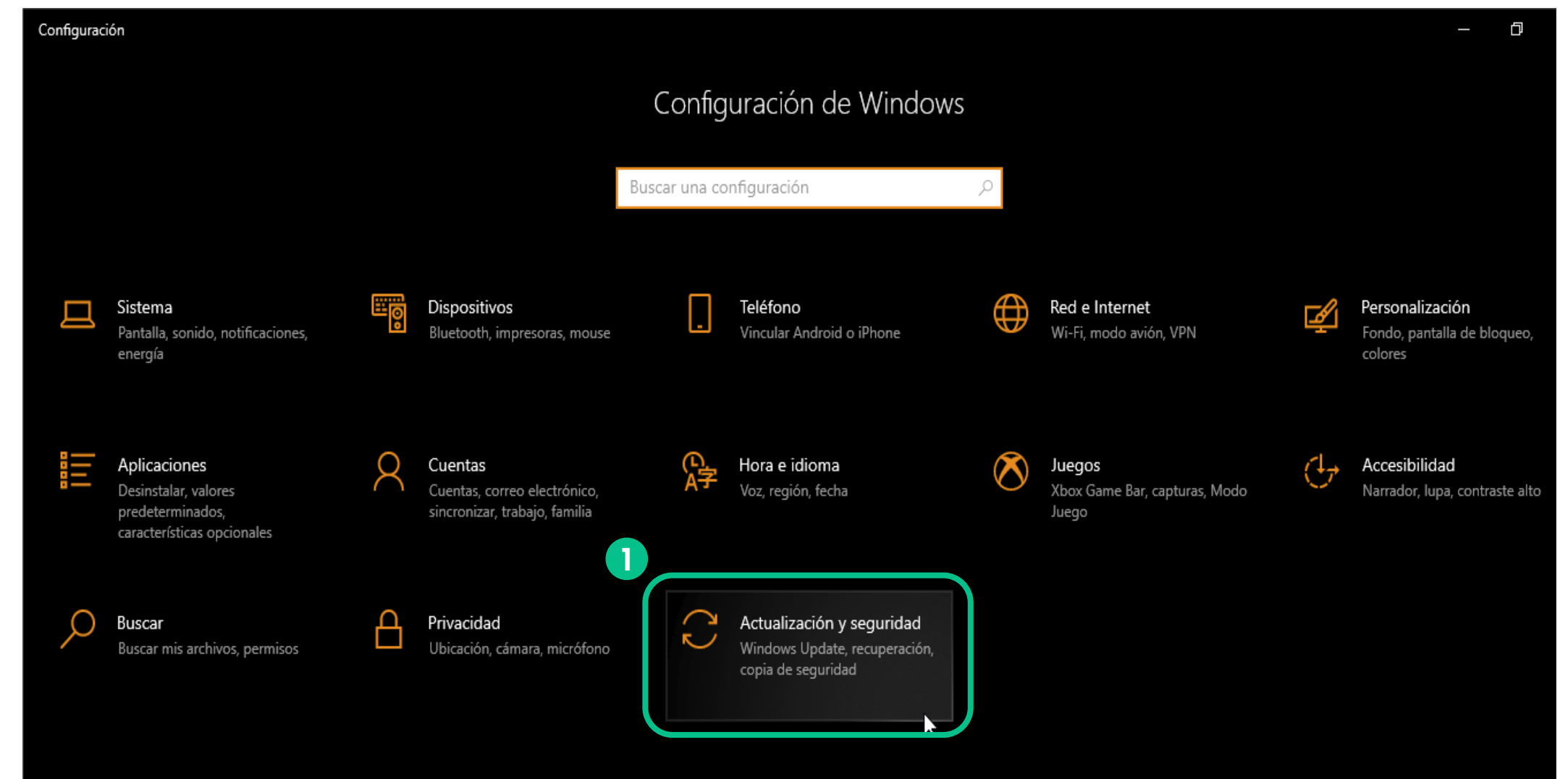
Cuando existe **sólo una seguridad local del equipo**, se debe desactivar el antivirus antes de ejecutar la instalación del kit.

Para asegurar un correcto funcionamiento **es requisito tener correctamente configuradas estas excepciones**.

## 1.3 Desactivación seguridad equipo local

- 1 Ingresa a la **“Configuración”** en tu computador, y luego a **“Actualización y seguridad”**.
- 2 Haz clic en **“Protección contra virus y amenazas”** y después en **“Administrar la configuración”**.

Continúa en la página siguiente →

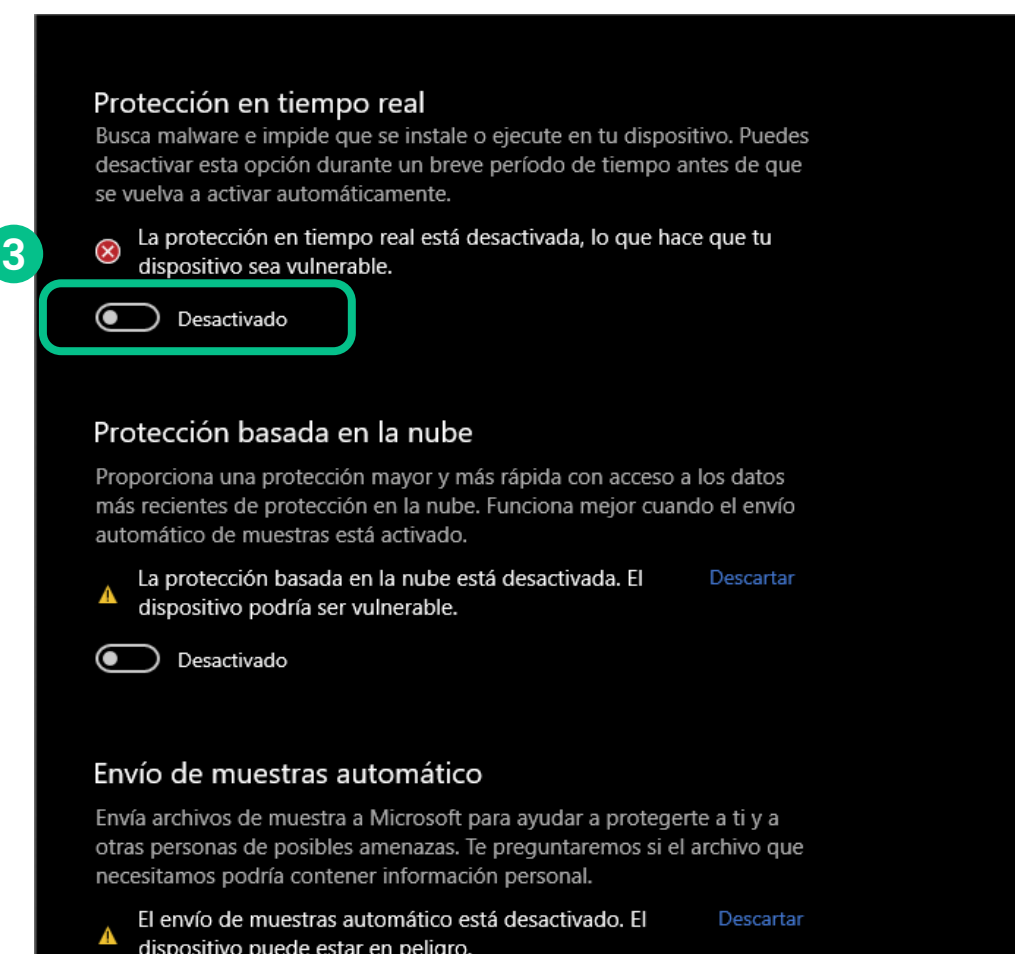
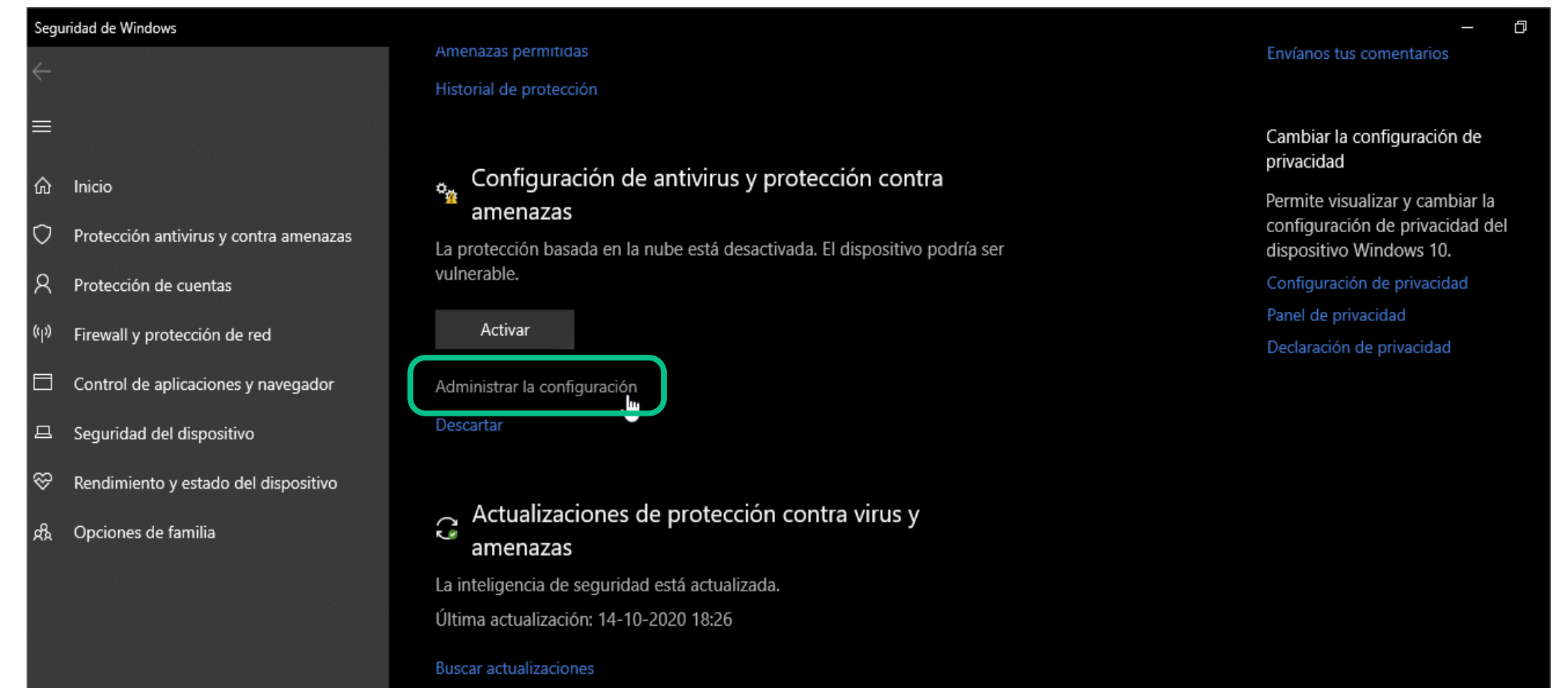


## 1. Condiciones para la instalación

### 1.3 Desactivación seguridad equipo local

#### 3 Desactiva la "Protección en tiempo real" .

Continúa en la página siguiente →

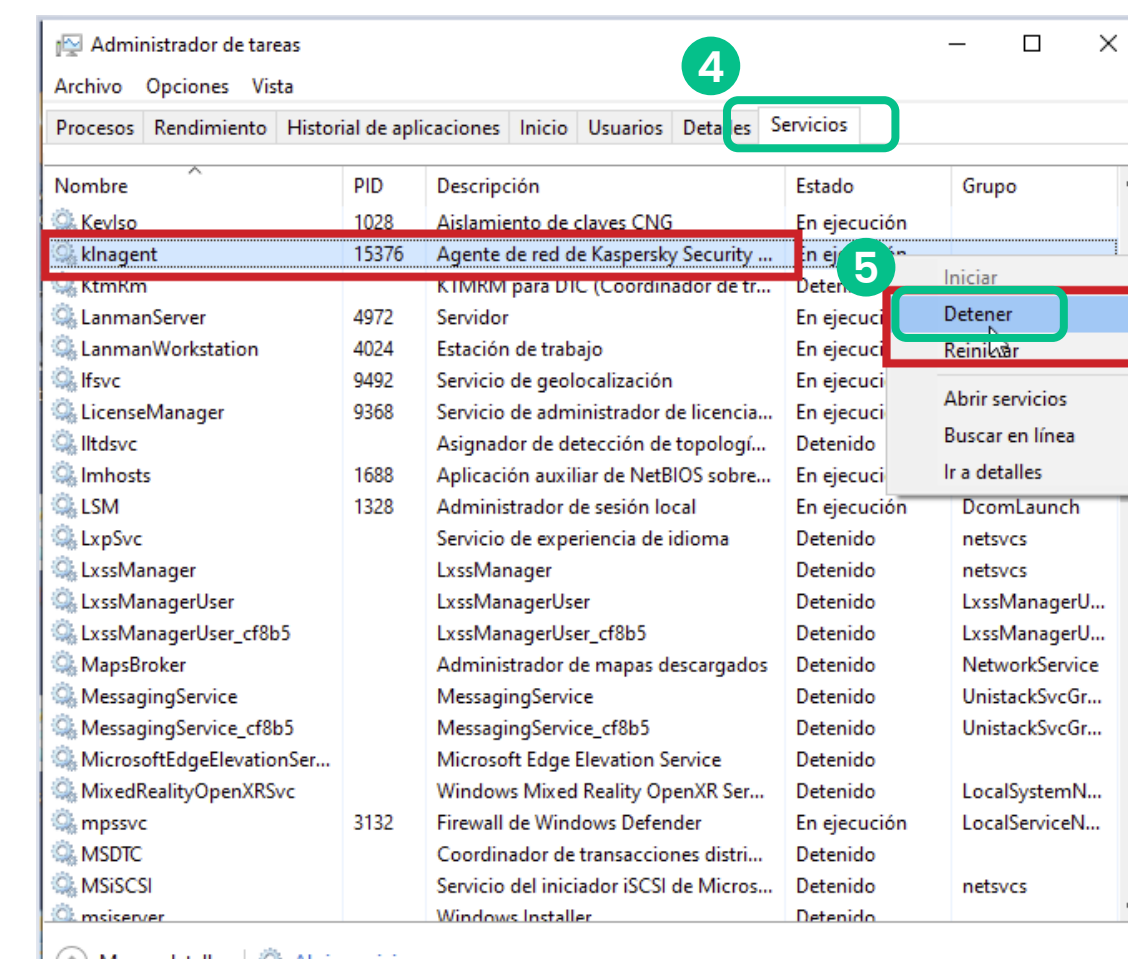
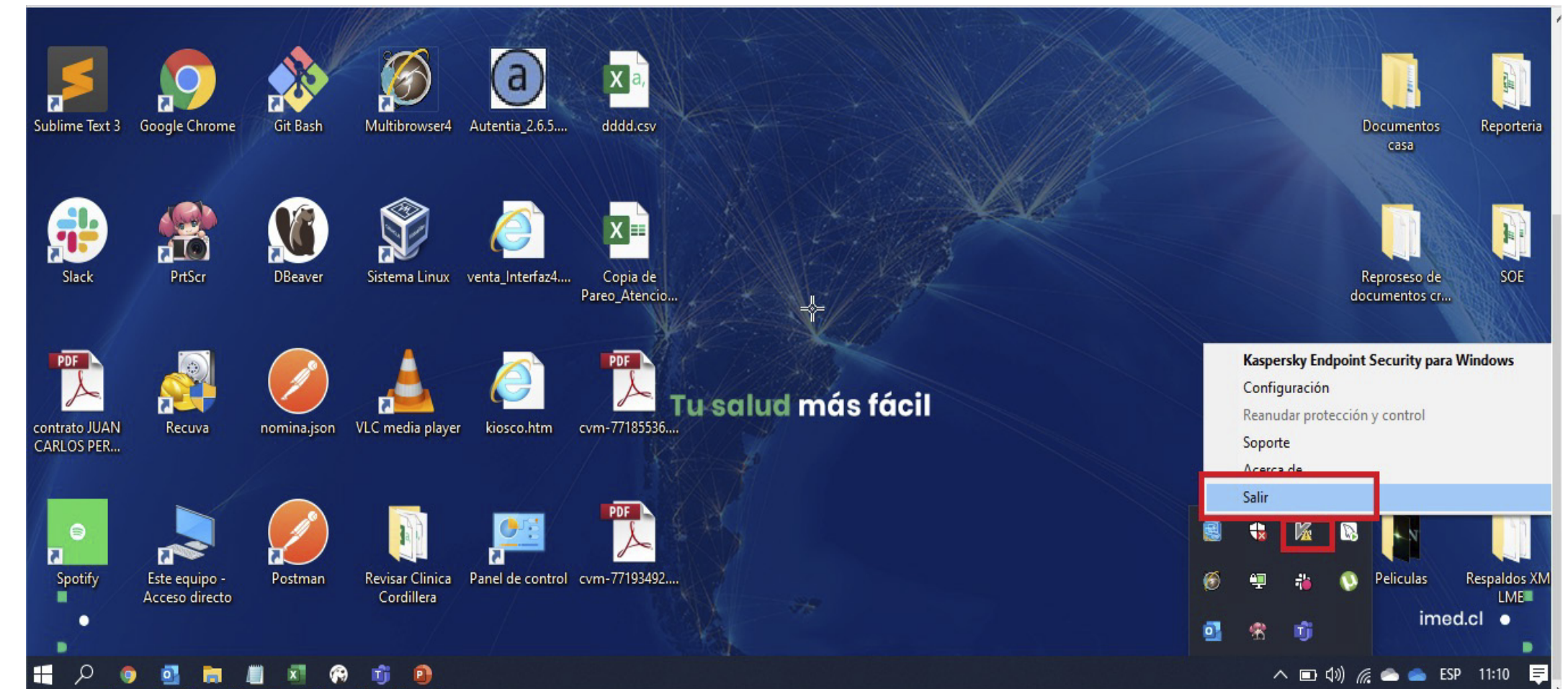


## 1. Condiciones para la instalación

### 1.3 Desactivación seguridad equipo local

En caso de contar con un antivirus adicional al de Microsoft éste debe ser desactivado desde el administrador de tareas por completo:

- 4 • Ingresa a “Administrador de Tareas” en tu computador, y luego presiona la pestaña “Servicios”.
- 5 • Haz clic en botón derecho en el servicio marcado en el recuadro y después presiona “Detener”.



## 2. Desinstalar versiones anteriores

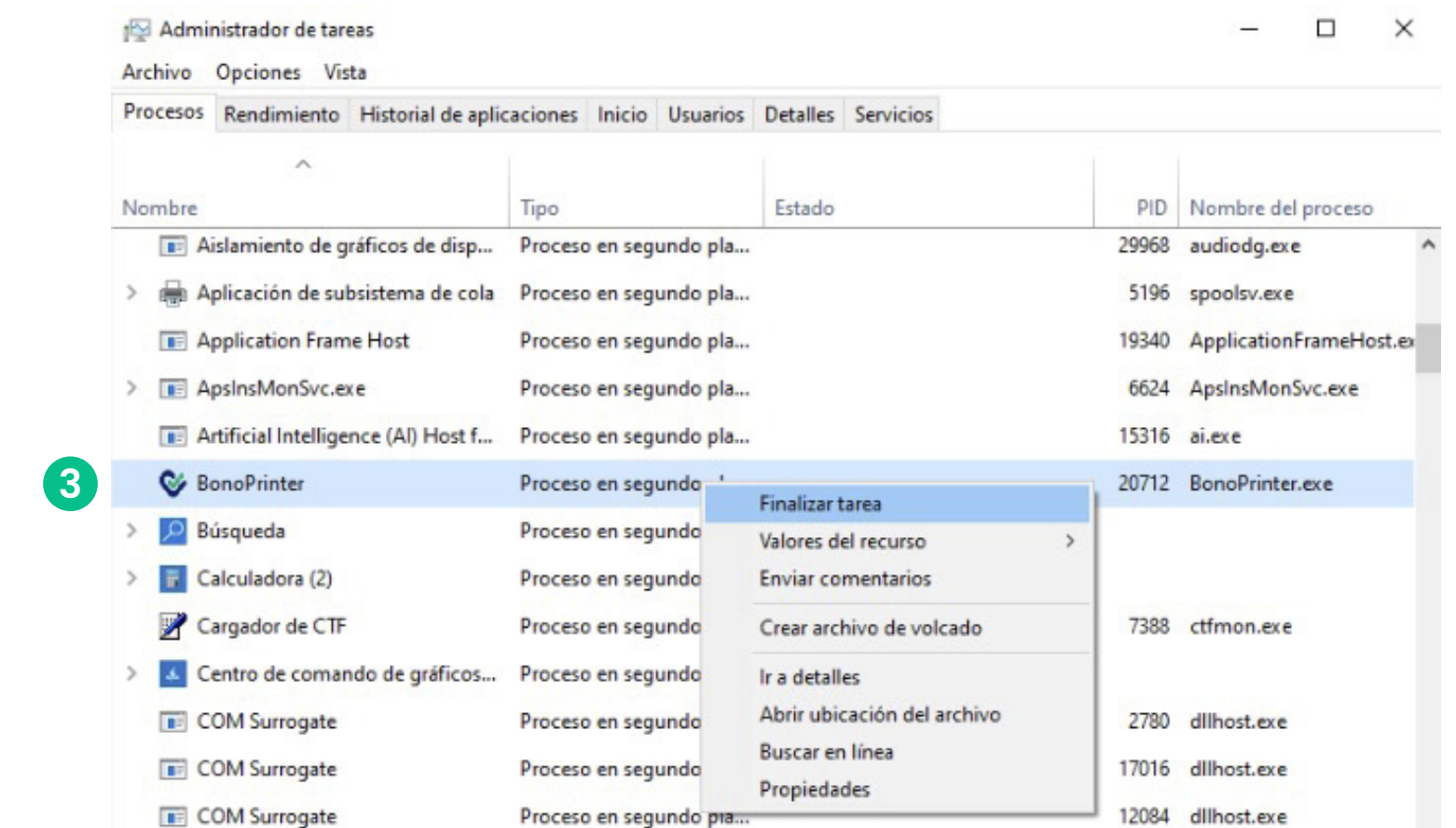
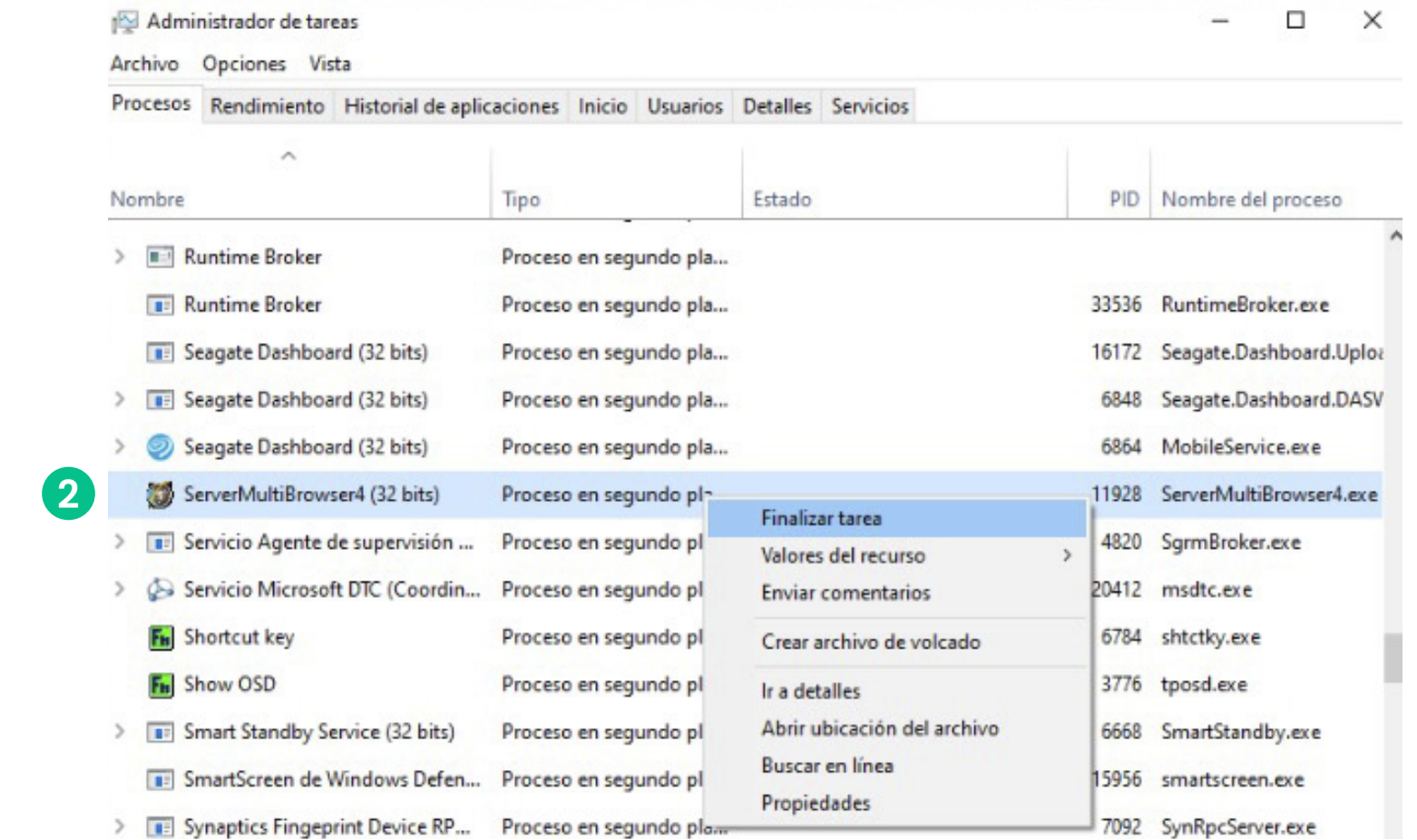
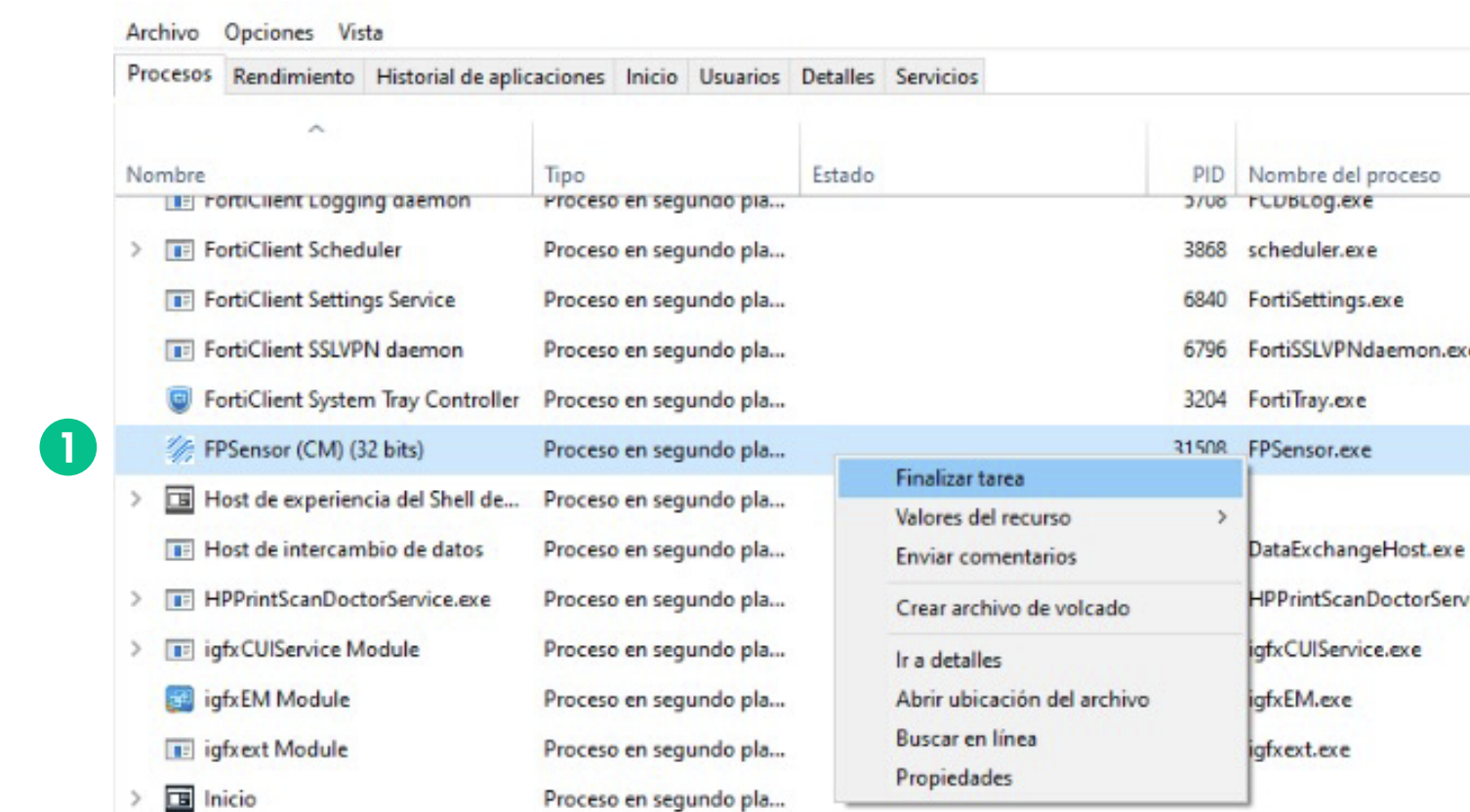
En caso de ser **la primera instalación del kit**, por favor ir directamente al **paso 3 Proceso de instalación**, en la página 12.



### 2.1 Detener procesos

- Antes de iniciar la desinstalación, es necesario que detengas todos los procesos que se estén ejecutando en segundo plano y que están relacionados con los componentes imed.
- Para realizar esta acción debes abrir el **“Administrador de tareas”**, buscar los servicios y hacer clic (con botón derecho) sobre el servicio deseado y luego presionar en el menú **“Finalizar tarea”**.

Los servicios a detener son: **1 FPSensor**, **2 Multibrowser**, **3 BonoPrinter** y **Barcodeagent**. Podría darse que no todos los servicios se estén ejecutando y por lo tanto no aparezcan en la lista de procesos. Si este es el caso, por favor continúa al siguiente servicio.





## 2. Desinstalar versiones anteriores

Para saber la versión del kit que tengo en mi equipo: Refiérase al **anexo 7.1 ¿Cómo saber que versión del kit tengo instalado?** en la **página 28.**



Para desinstalar los programas: Refiérase al **anexo 7.2 ¿Cómo desinstalo los programas?** en la **página 29.**



## 2.2 Desinstalar programas

- De acuerdo con la versión del kit que posee el equipo a actualizar, es la lista de los programas que se deben desinstalar manualmente.
- Primero desinstala todos los programas que apliquen para **todas las versiones** y adicionalmente los programas propios de la versión instalada en el equipo.

• Recomendamos que utilices alguna herramienta de mercado especializada. Si no cuentas con una herramienta de este tipo, utiliza el proceso de desinstalación provisto por el sistema operativo Windows.

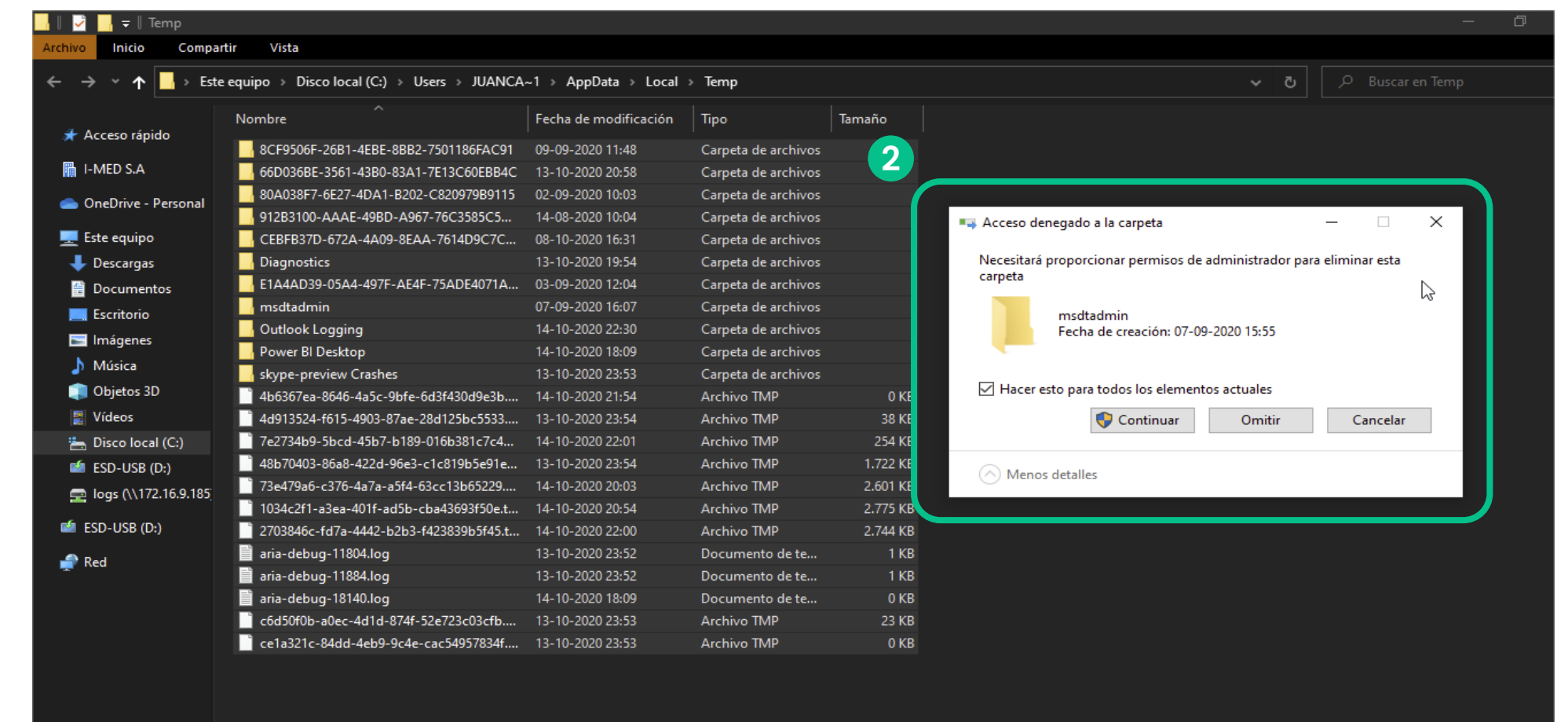
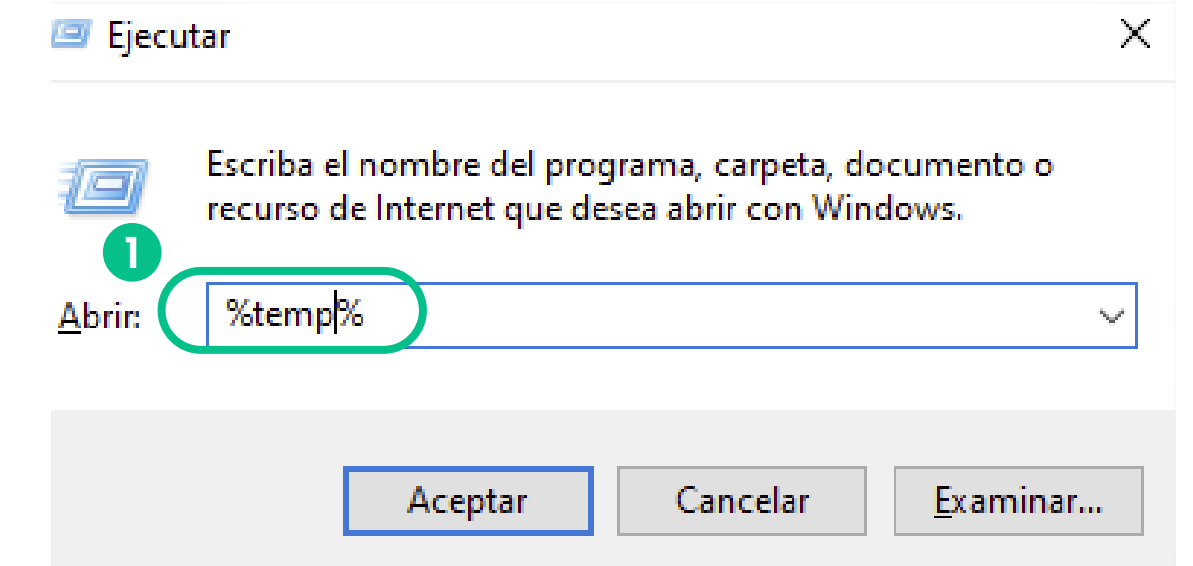
Programa	Versión				
	Autentia 2.6.5	Autentia 2.6.5_BPrinter	Autentia 2.7.3_R1.0.0.7	Autentia 2.7.4_R1.0.0.7	Autentia 2.7.5_R1.0.0.10
BarcodeAgent versión 2.0	X	X	X	X	X
Plugin Multibrowser V4.5 versión 4.5	X	X	X	X	X
U.are.U SDK for Windows OTW Update	X	X	X	X	X
DigitalPersona TouchChip Device Add-On for U.are.U SDK	X	X	X	X	X
DigitalPersona Eikon USB Reader SDK	X	X	X	X	X
DigitalPersona U.are.U RTE	X	X	X	X	X
Honeywell HSM Serial Driver x64 version 3.1.4	X	-	-	-	-
HID OMNIKEY CCID Driver	X	-	-	-	-
TWAIN Image Xpress	X	-	-	-	-
Autentia 4.0	X	-	-	-	-
Bono Printer V1.0.0.5 o Bono Printer V1.0.0.6	-	X	-	-	-
Autentia_2.6.5_R1.0.0.5 o Autentia_2.6.5_R1.0.0.6	-	X	-	-	-
Bono Printer V1.0.0.7	-	-	X	-	-
Autentia_2.7.3_R1.0.0.7	-	-	X	-	-
Bono Printer V1.0.0.7	-	-	-	X	-
Autentia_2.7.4_R1.0.0.7	-	-	-	X	-
Bono Printer V1.0.0.10	-	-	-	-	X
Autentia_2.7.5_R1.0.0.10	-	-	-	-	X

## 2. Desinstalar versiones anteriores

### 2.3 Eliminar temporales

Para eliminar los temporales debes seguir los siguientes pasos:

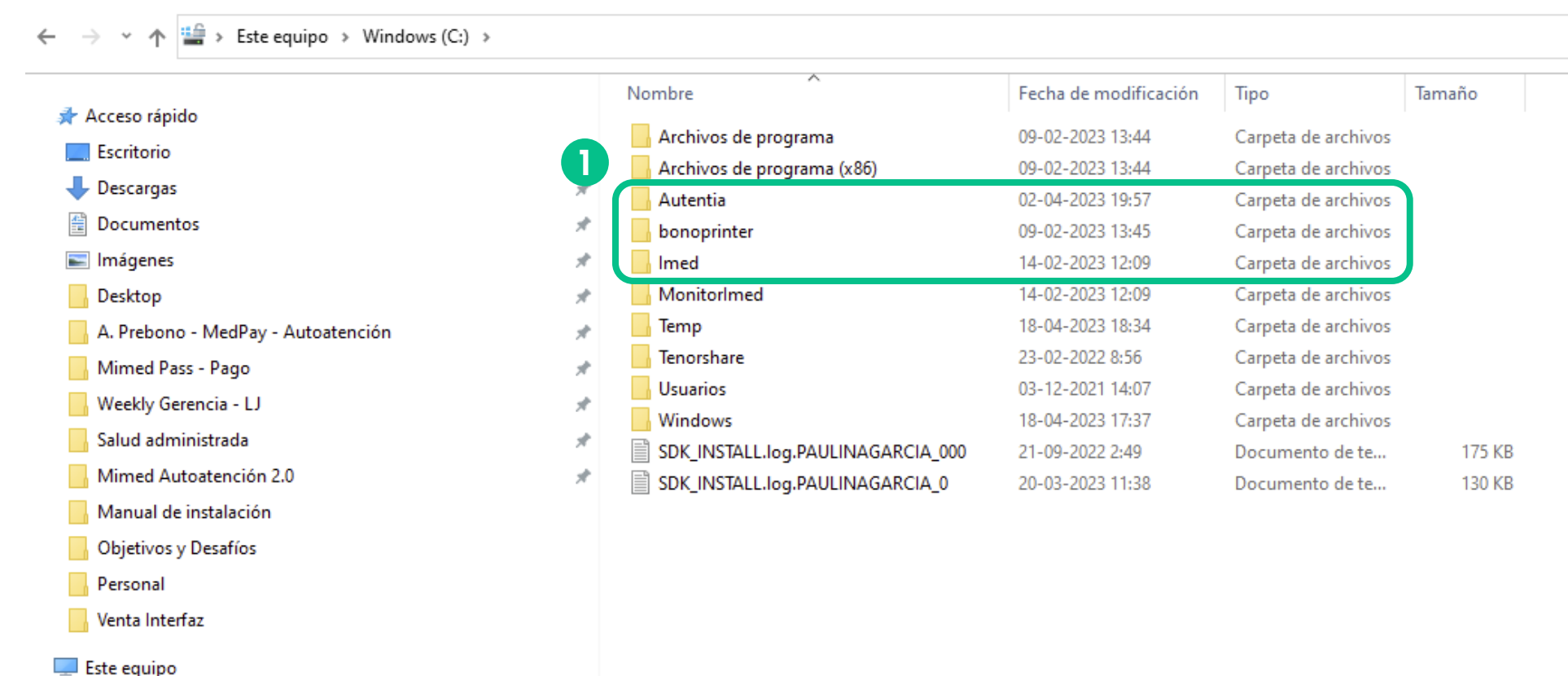
- 1 Ejecutar el comando **%temp%** y presione **"Aceptar"**.
- 2 Seleccionar todos los archivos y eliminar los que permita el sistema. Los que no, puedes omitirlos.



## 2. Desinstalar versiones anteriores

### 2.4 Eliminar carpetas

- 1 Validar que en el **disco C** no existan las carpetas; **Autentia**, **bonoprinter** e **Imed**, de existir por favor eliminarlas.



### 3. Proceso de instalación

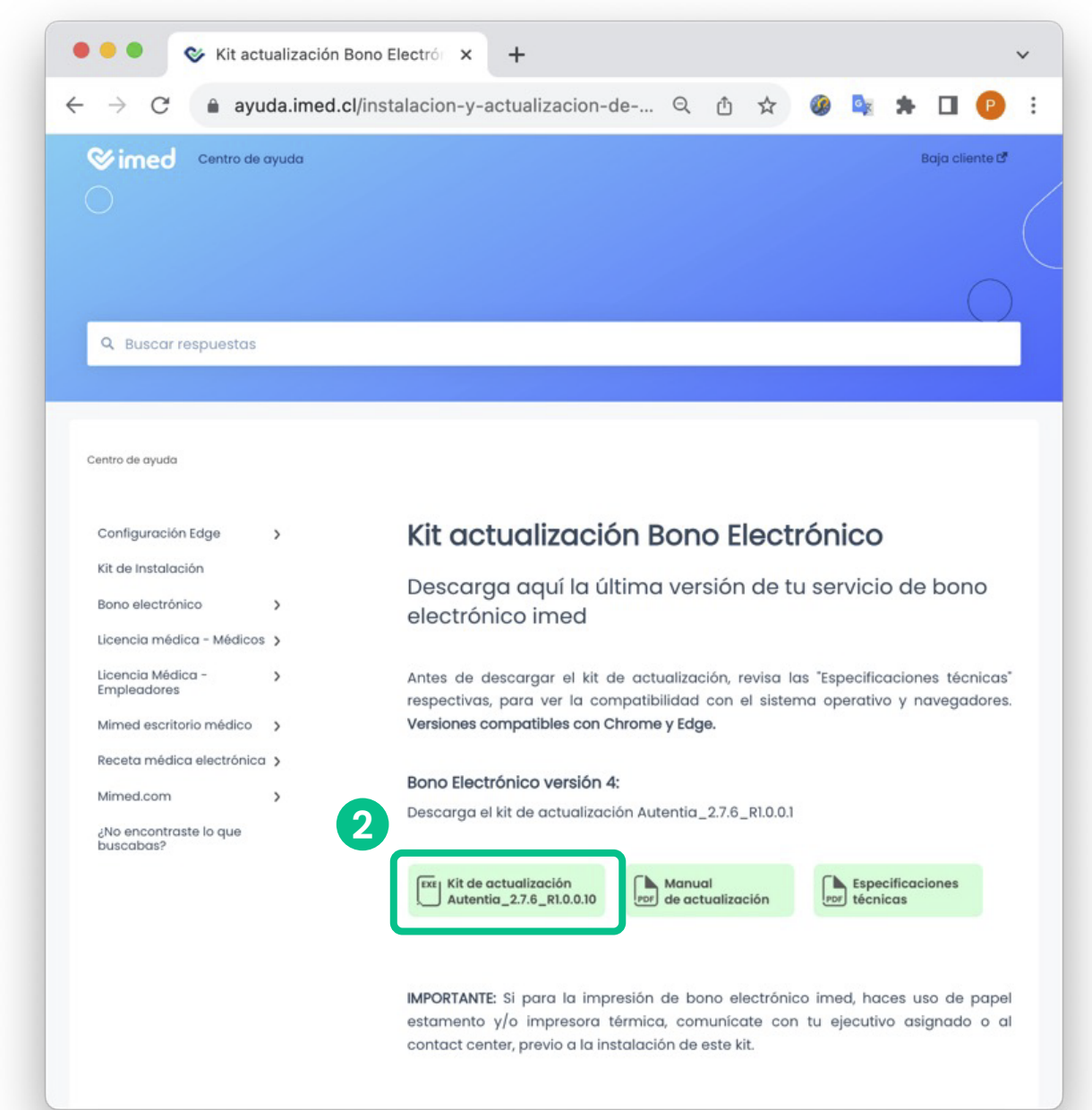
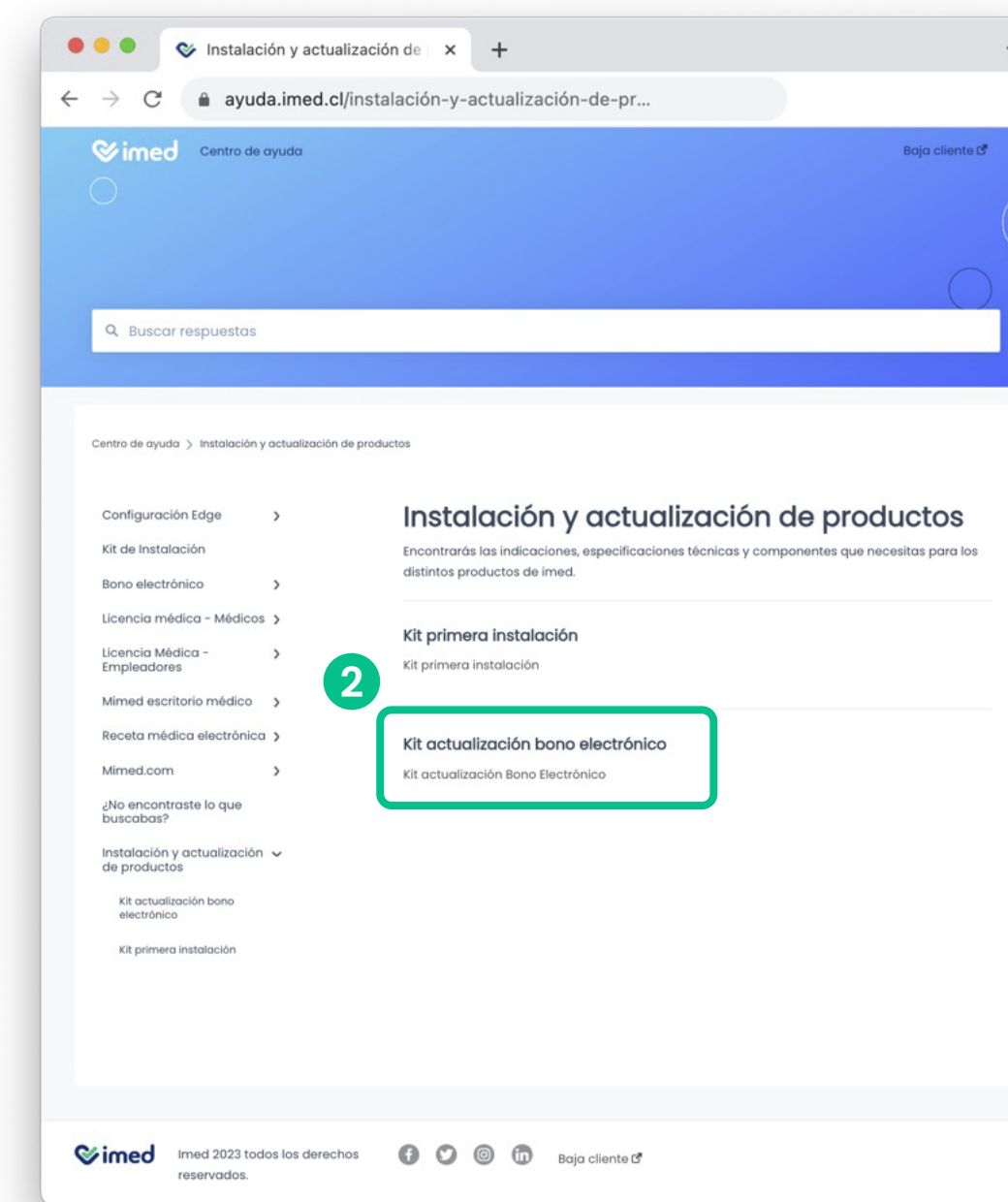
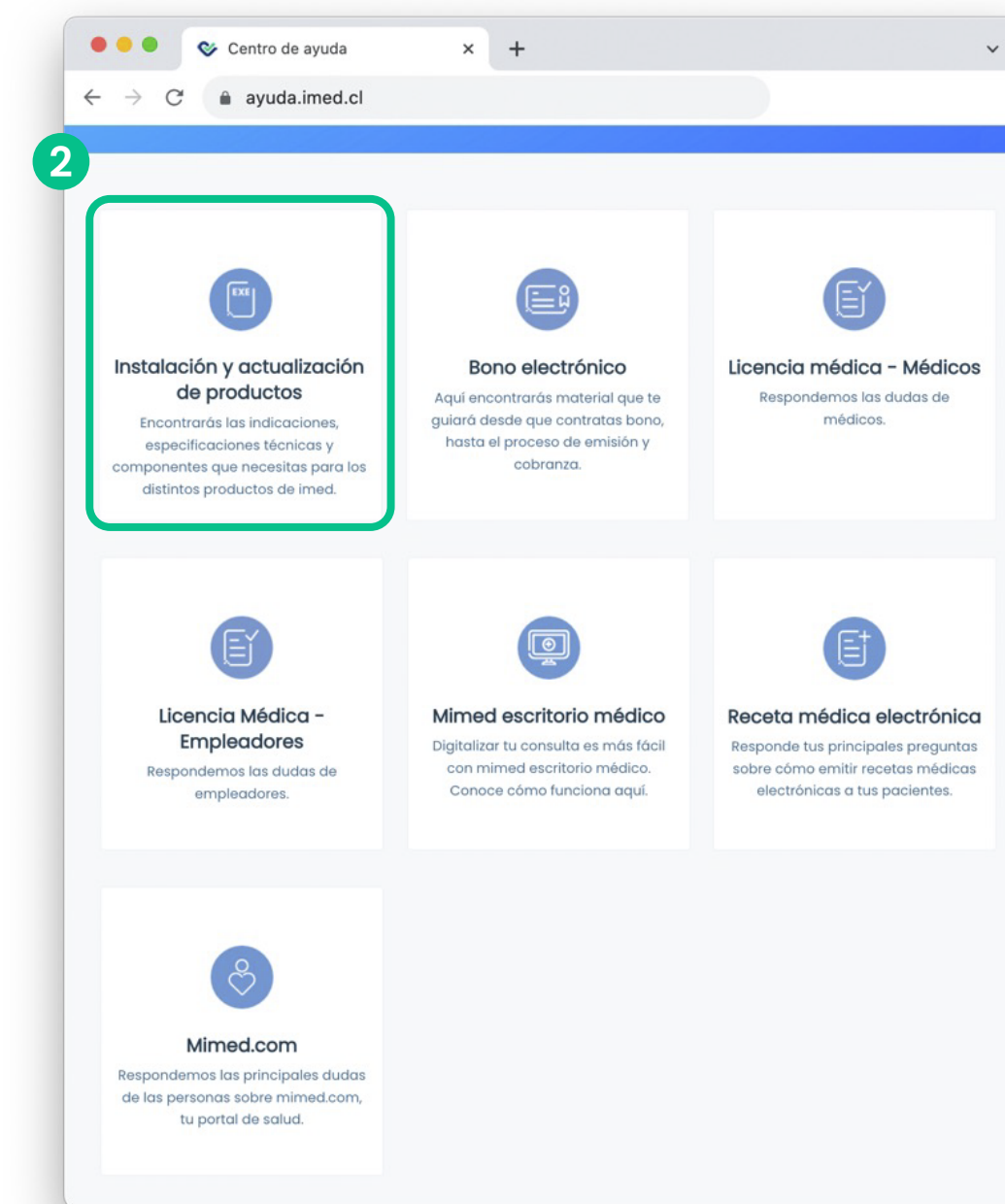
A continuación, se detalla el paso a paso para ejecutar de forma correcta el **proceso de instalación del Kit de Autentia**, para aquellos equipos con seguridad centralizada o local.



Si el proceso no se ejecuta de forma correcta **puede provocar inconvenientes** durante el uso de la plataforma Bono Electrónico.

#### 3.1 Descargar Kit

- 1 Ingresa a [www.imed.cl](http://www.imed.cl) y entra al menú **Centro de ayuda**.
- 2 En el Centro de Ayuda presiona la caluga **“Instalación y actualización de productos”**, luego haz clic en **“Kit actualización bono electrónico”** y presiona el botón Kit de instalación **Autentia\_ 2.7.6\_R1.0.0.10**, el cual se descargará automáticamente.



### 3. Proceso de instalación

#### 3.2 Consideraciones relevantes

Para el caso de **seguridad centralizada** se debe validar que las excepciones se encuentren agregadas de manera correcta.


En tanto a los que tengan **seguridad local** deben volver a verificar, la desactivación del antivirus y/o Windows Defender, ya que en ocasiones estos se vuelven a activar debido a su configuración de seguridad. Una vez finalizado el proceso, vuelve a activarlo.

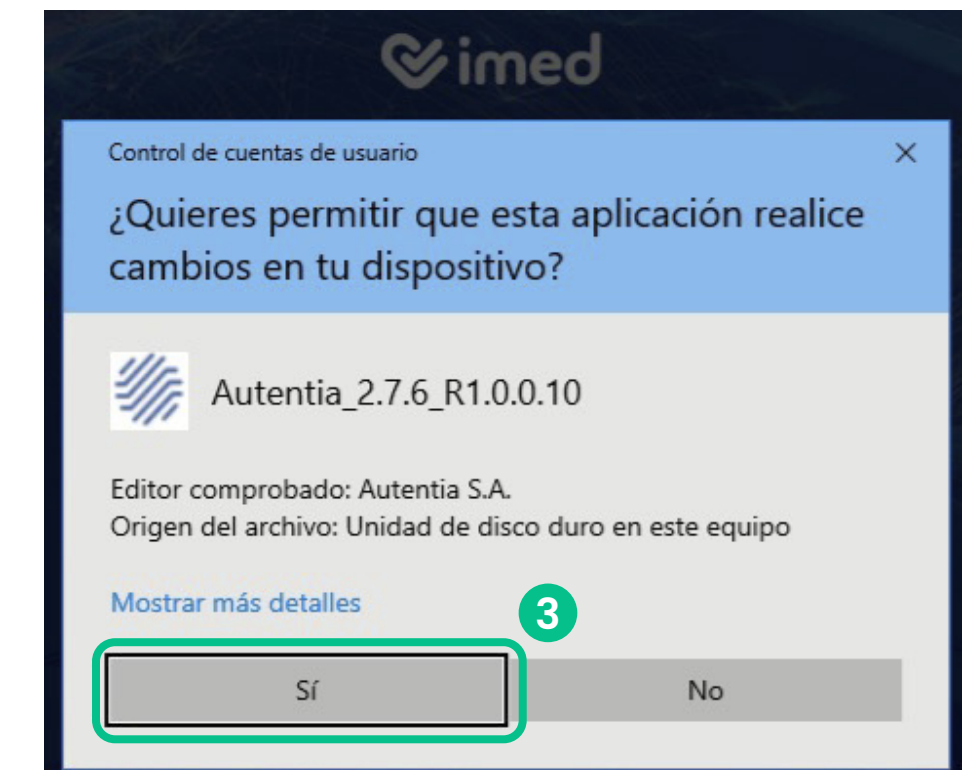
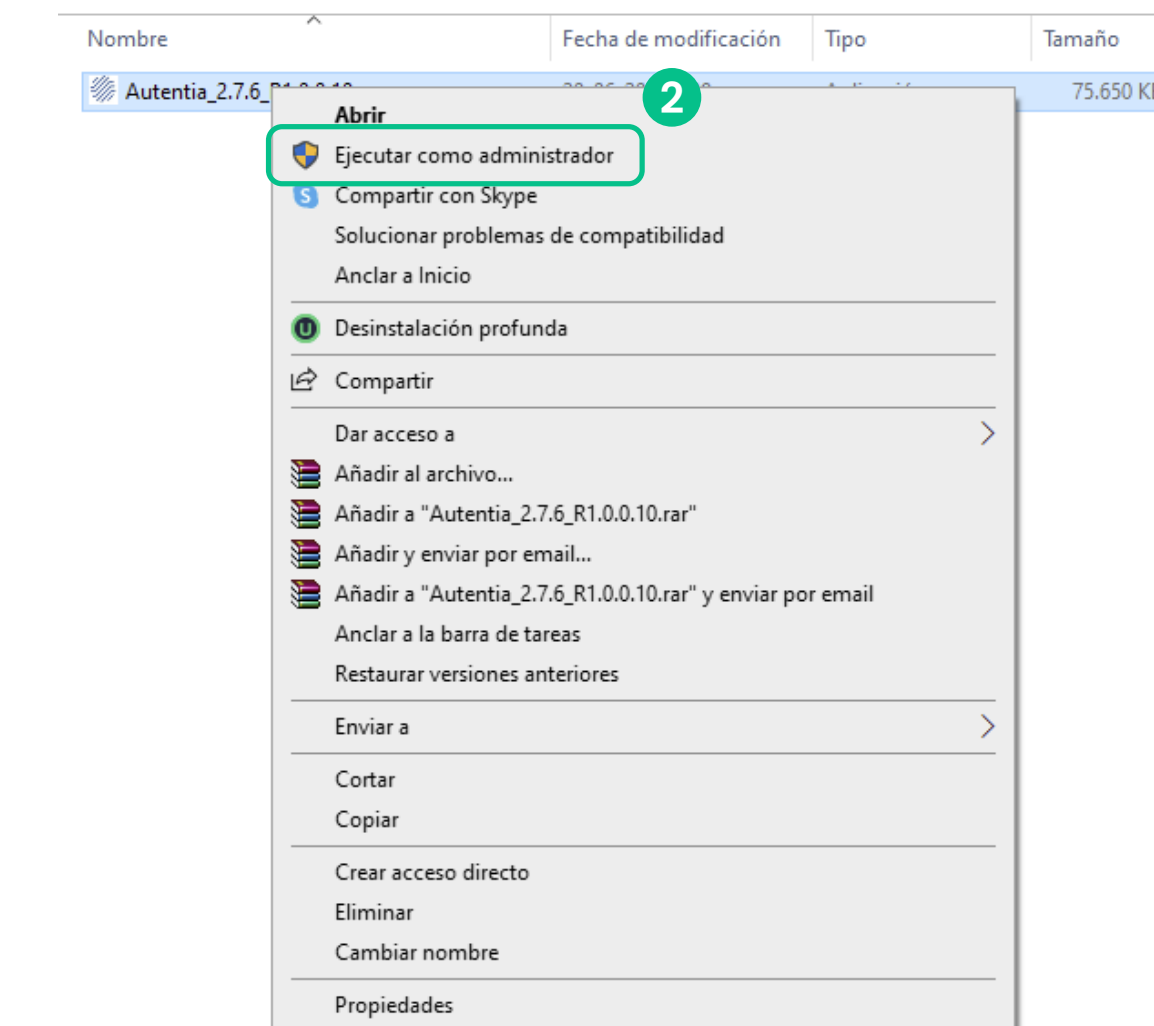
### 3. Proceso de instalación

#### 3.3 Instalación kit

- 1 Descarga y ubica el archivo en el directorio, descomprime e ingresa a la carpeta.
- 2 Haz doble clic en el instalador o con el botón derecho sobre el archivo para “Ejecutar como administrador”.
- 3 Haz clic en Sí.

Continúa en la página siguiente →

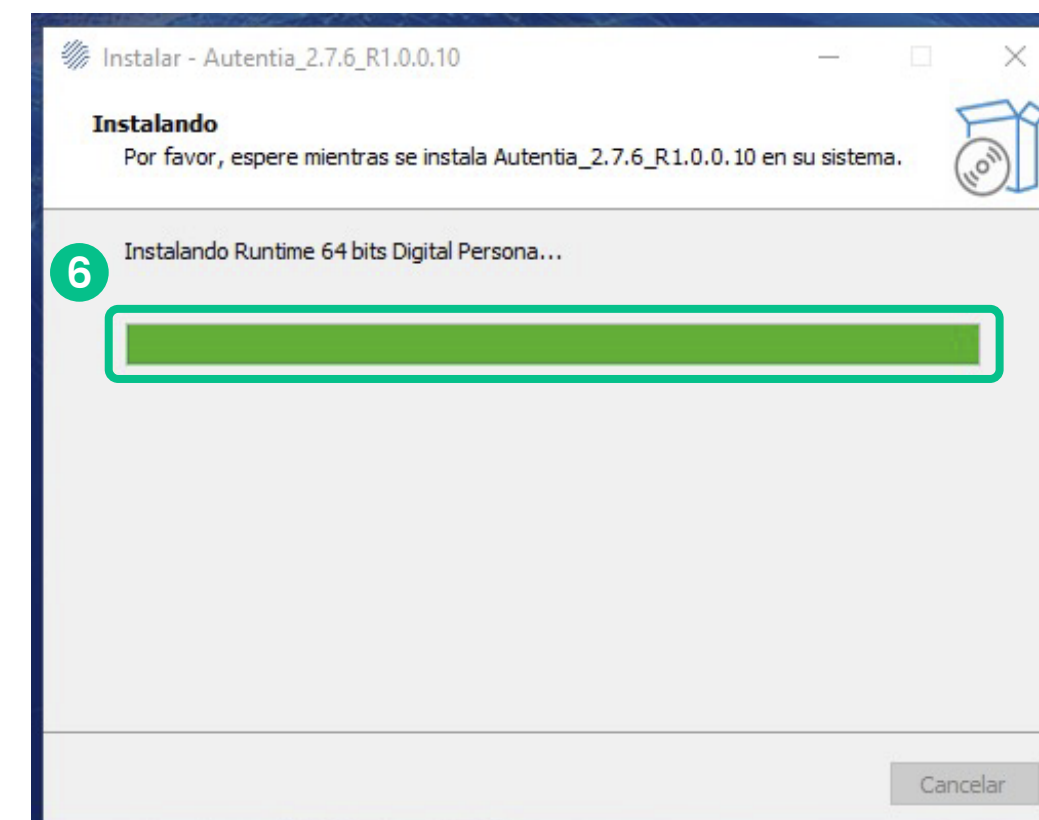
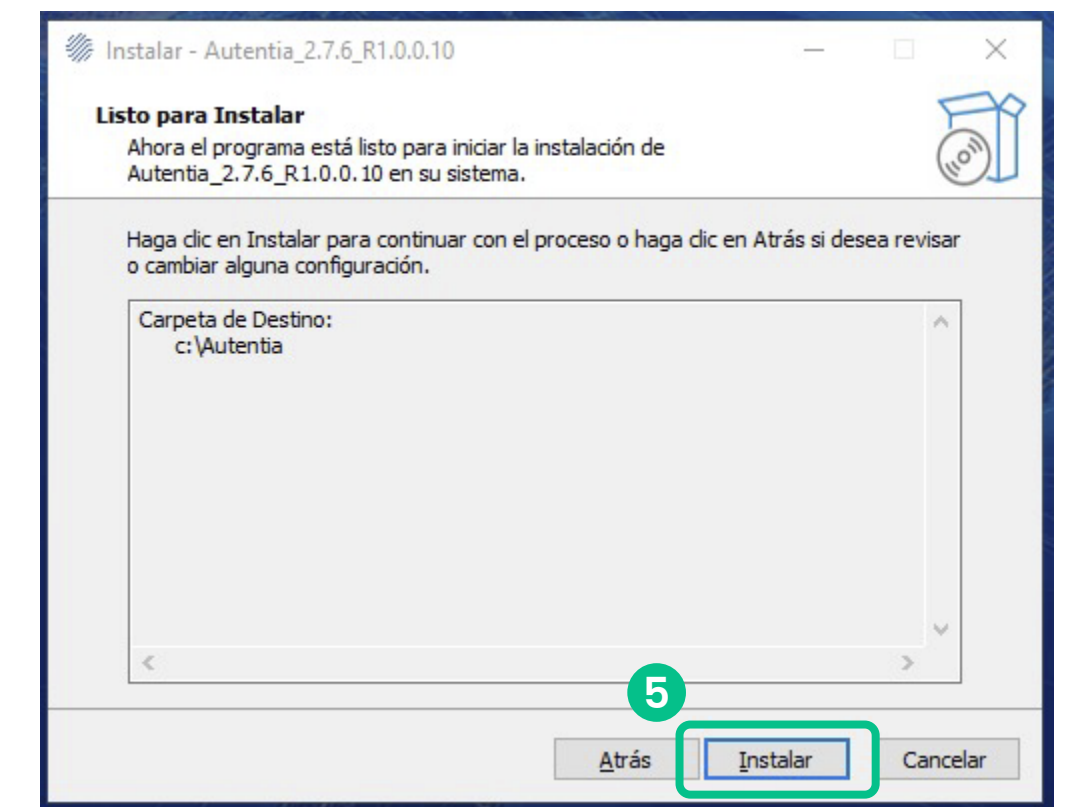
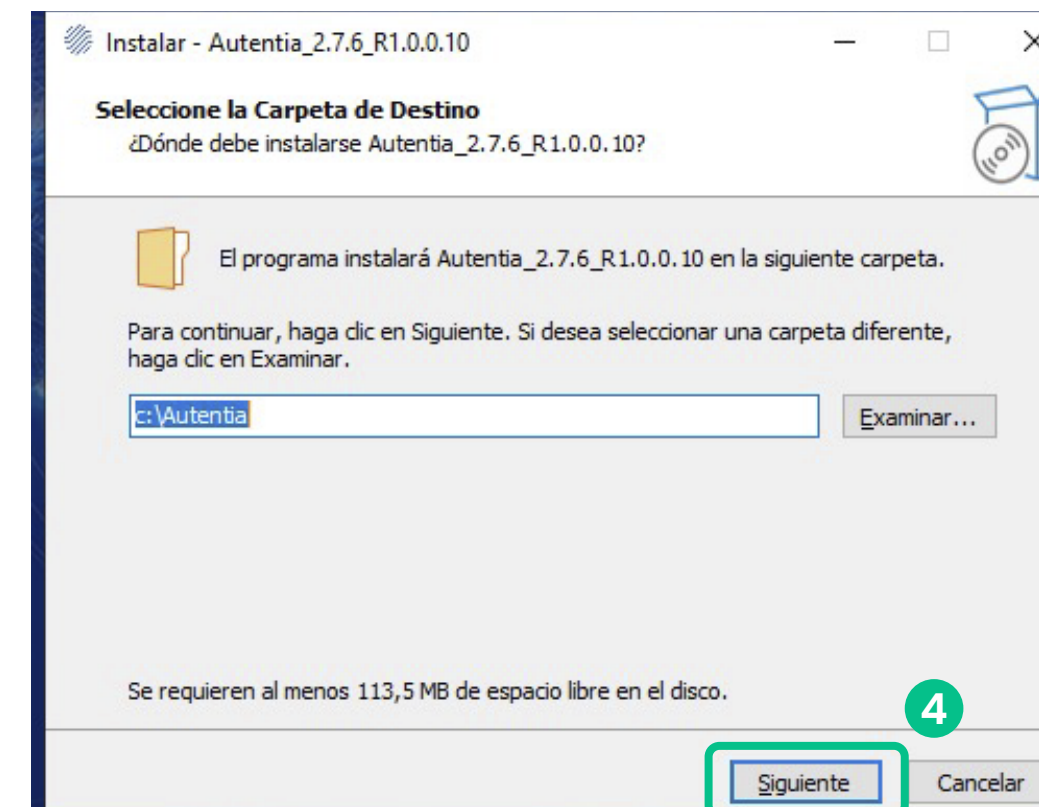
Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
 Autentia_2.7.6_R1.0.0.10	20-06-2023 4:39	Aplicación	75.650 KB



### 3. Proceso de instalación

#### 3.3 Instalación kit

- 4 Mantén la carpeta sugerida y haz clic en el botón **"Siguiente"**.
- 5 Luego haz clic en el botón **"Instalar"**.
- 6 Espera a que termine la instalación.
- 7 Concluye el proceso, haciendo clic en el botón **"Finalizar"**. Lo anterior requiere de forma obligatoria el reinicio del equipo.



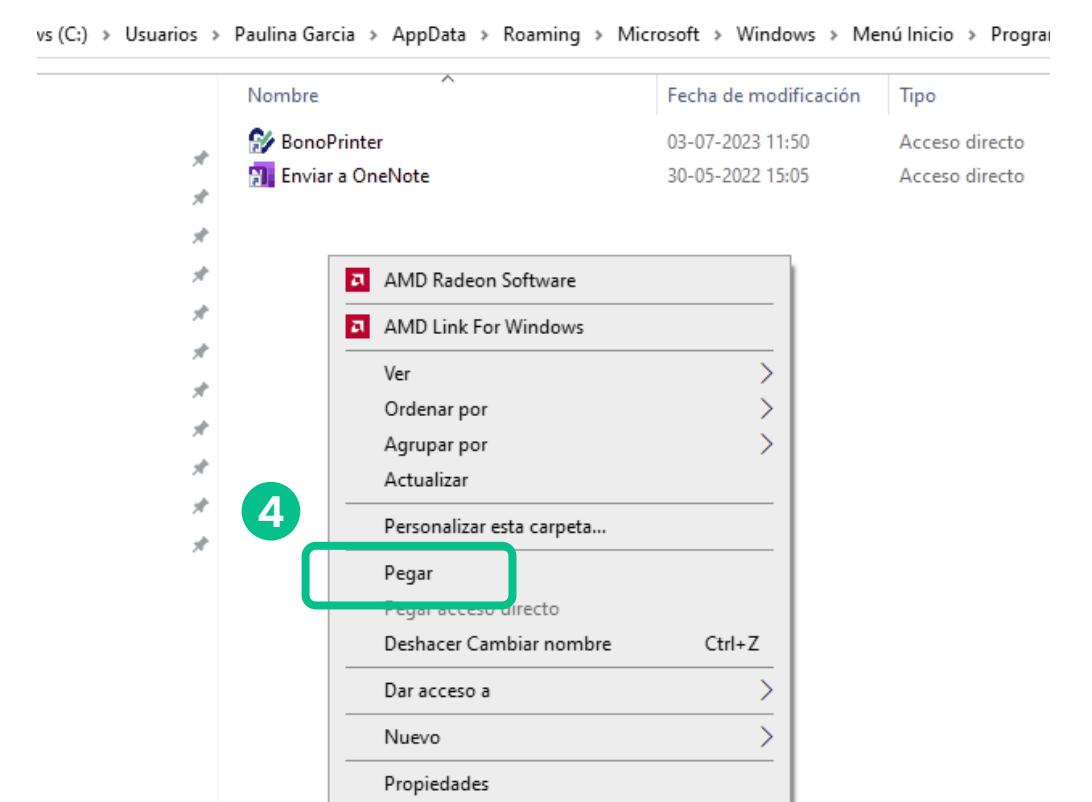
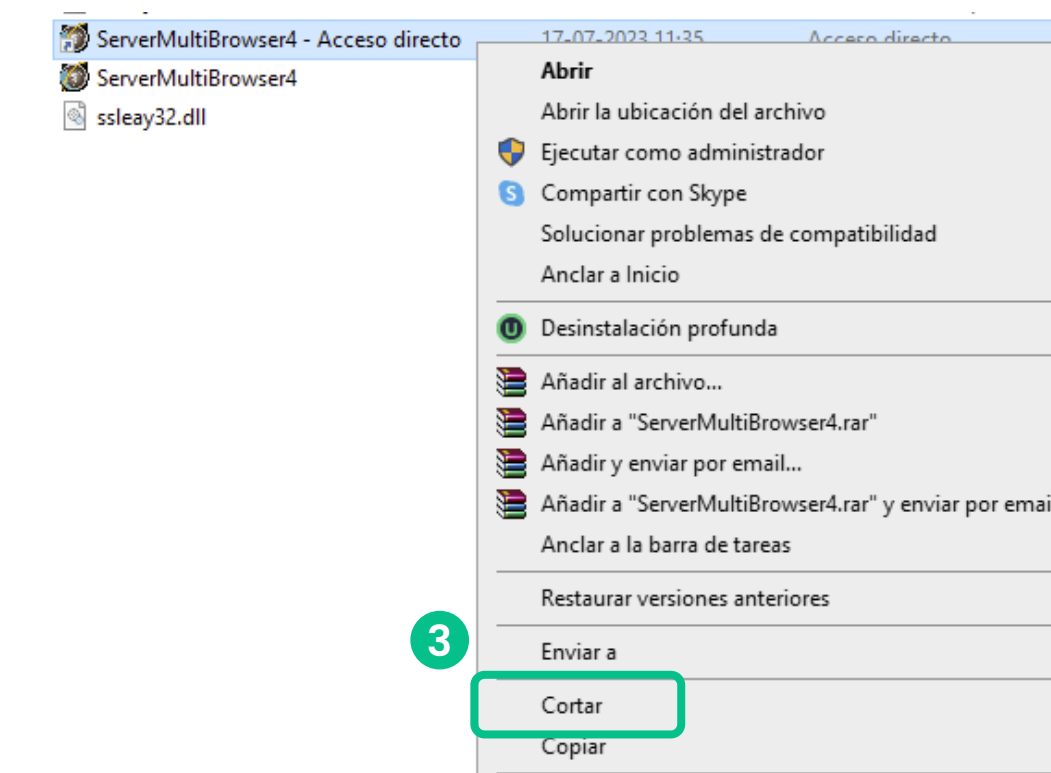
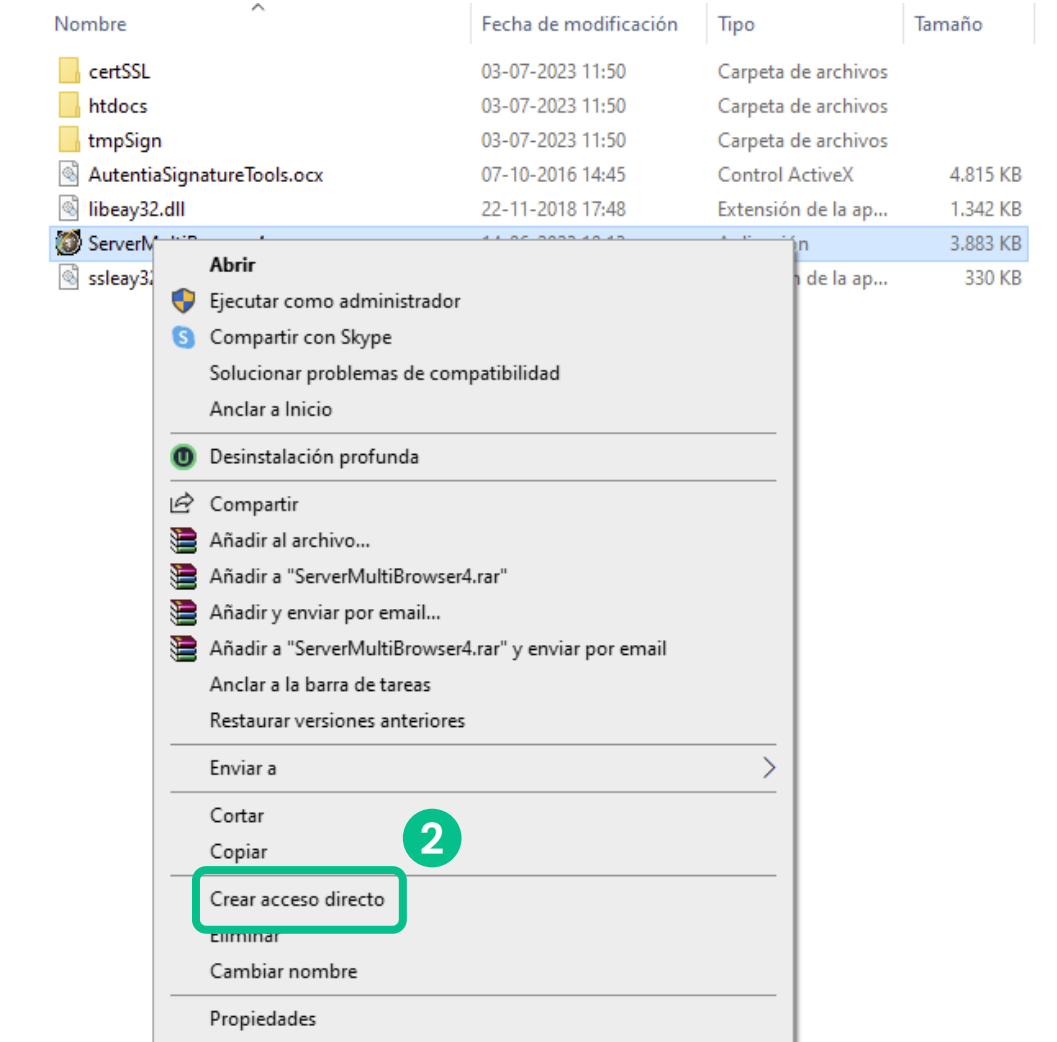
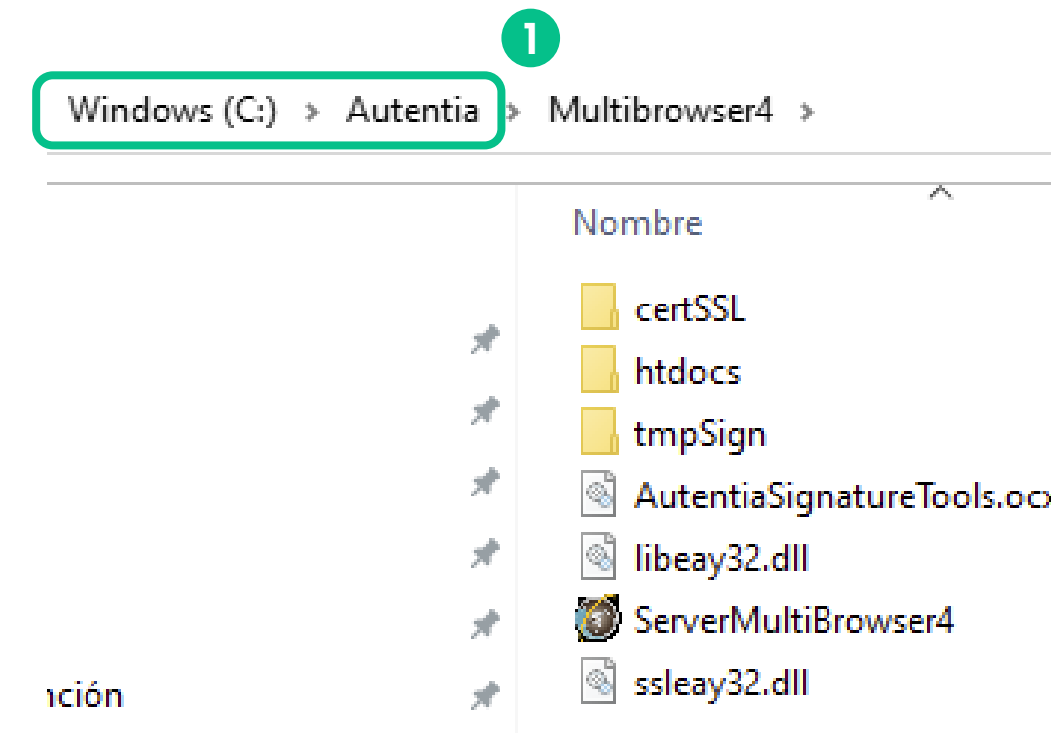
### 3. Proceso de instalación

#### 3.4 Instalación de Multibrowser

**Sólo** en caso de que la instalación del Kit no haya creado el ícono de acceso de **Multibrowser en la carpeta de autoinicio de Windows**, debes crearlo de forma manual. Realiza los siguientes pasos:

- 1 **Paso 1:** Dirígete a la Carpeta **Autentia desde Disco C**.
- 2 **Paso 2:** selecciona **ServerMultiBrowser**, luego haz clic en botón derecho y selecciona **"Crear acceso directo"**.
- 3 **Paso 3:** Creado el acceso directo, haz clic en el botón derecho y selecciona **"Cortar"**.
- 4 **Paso 4:** En la ruta **C: | Users | (\*) | AppData | Roaming | Microsoft | Windows | Start Menu | Programs | Startup** presiona botón derecho y presiona **"Pegar"**.

(\*) Corresponde al nombre del usuario del equipo, y puede que aparezca en otro idioma dependiendo de la configuración del lenguaje de la instalación de Windows.





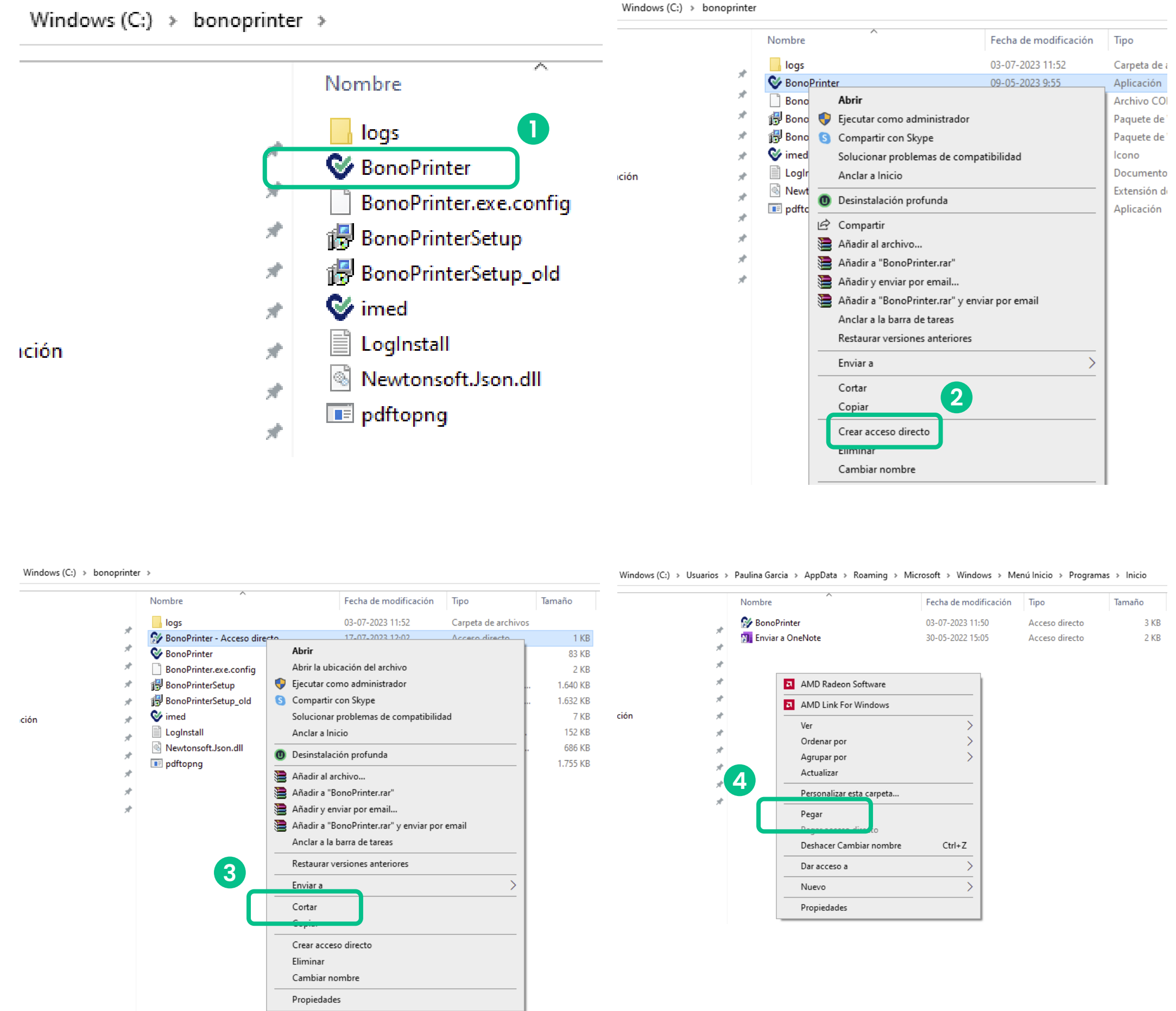
### 3. Proceso de instalación

#### 3.5 Instalación de BonoPrinter

**Sólo** en caso de que la instalación no haya creado el ícono de acceso directo de **BonoPrinter**, debes hacerlo de forma manual. Realiza los siguientes pasos:

- 1 **Paso 1:** ir a la Carpeta **bonoprinter** desde **Disco C**.
- 2 **Paso 2:** selecciona **BonoPrinter**, luego hacer clic en botón derecho y seleccionar **"Crear acceso directo"**.
- 3 **Paso 3:** Creado el acceso directo debe hacer clic en el botón derecho y seleccionar **"Cortar"**.
- 4 **Paso 4:** En la ruta **C:\Users\(\*)\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Startup** presiona botón derecho y presiona **"Pegar"**.

(\*) Corresponde al nombre del usuario del equipo.



## 4. Componentes del Kit de instalación

Debes corroborar que el proceso de instalación haya creado los íconos de acceso de **Multibrowser** y **BonoPrinter** en la carpeta de autoinicio de Windows.

En caso contrario, deberás **crearlos manualmente** siguiendo los pasos detallados en los **puntos 3.4 Instalación de Multibrowser** y **3.5 Instalación de BonoPrinter** en las páginas 16 y 17 respectivamente.



Si la componente **Multibrowser** no se ejecutó correctamente durante la instalación, debes repetir el proceso, es decir desinstalar según lo especificado en el **paso 2 Desinstalar versiones anteriores** en la página 8.



Si el inconveniente se mantiene debes comunicarte con nuestra área de instalaciones a: [soporte.instalaciones@imed.cl](mailto:soporte.instalaciones@imed.cl)

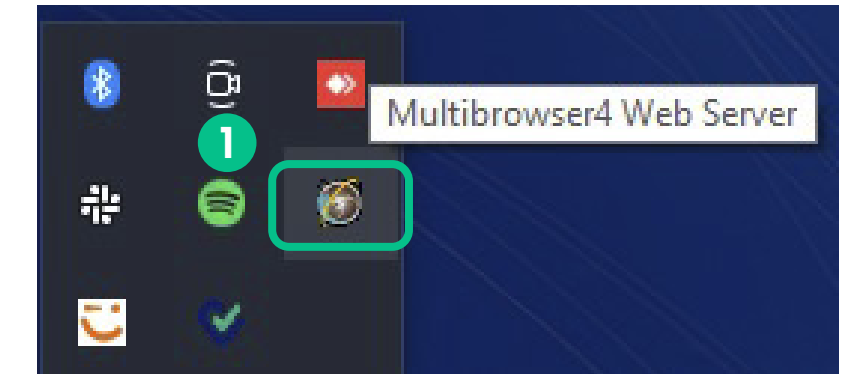
### 4.1 Comprobación instalación de Multibrowser

**Autentia 2.7.6\_R1.0.0.10** gatilla la instalación local de la componente **Multibrowser**. Para comprobar la correcta instalación debes realizar los siguientes pasos:

**Paso 1:** Reinicia el equipo. **Nota:** El no ejecutar el reinicio del equipo, afecta el proceso de instalación.

- Paso 2:** Valida si la componente Multibrowser esta ejecutada en **"Barra de tareas"**.
- Si la componente no fue ejecutada automáticamente, lo debes hacer de forma manual, desde **Disco C** haciendo clic en el ícono.

Continúa en la página siguiente



> Este equipo > Windows (C:) > autentia > Multibrowser4

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
certSSL	22-02-2022 9:39	Carpeta de archivos	
htdocs	22-02-2022 9:39	Carpeta de archivos	
tmpSign	22-02-2022 9:39	Carpeta de archivos	
AutentiaSignatureTools.ocx	07-10-2016 12:45	Control ActiveX	4.815 KB
libeay32.dll	22-11-2018 15:48	Extensión de la ap...	1.342 KB
<b>ServerMultibrowser4</b>	25-03-2020 13:00	Aplicación	3.648 KB
ssleay32.dll	22-11-2018 15:48	Extensión de la ap...	330 KB
unins000.dat	22-02-2022 9:39	Archivo DAT	12 KB
unins000	22-02-2022 9:39	Aplicación	722 KB
unins000	22-02-2022 9:39	Elemento de Outl...	14 KB

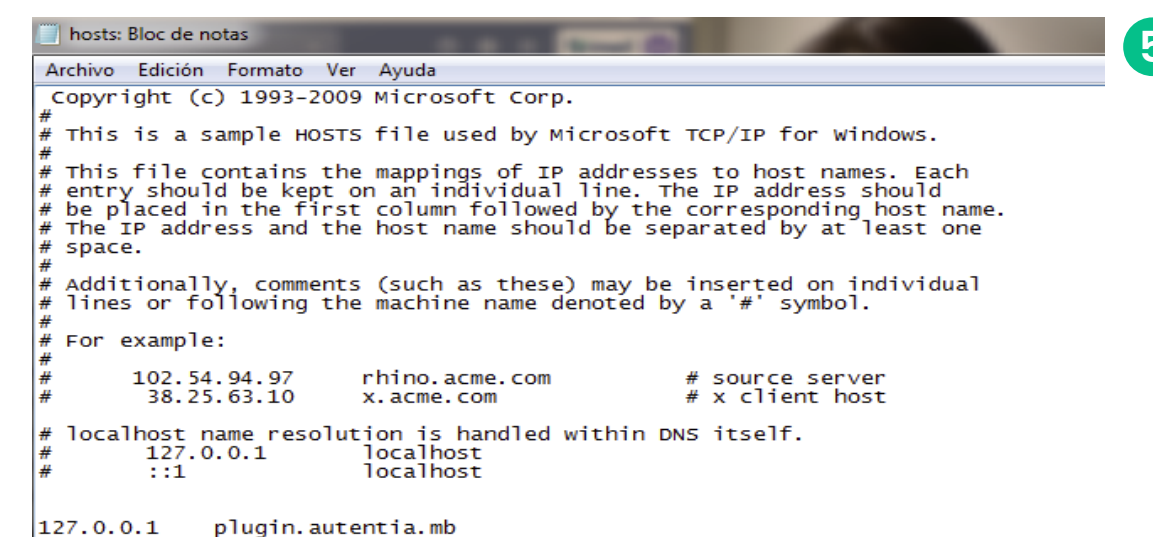
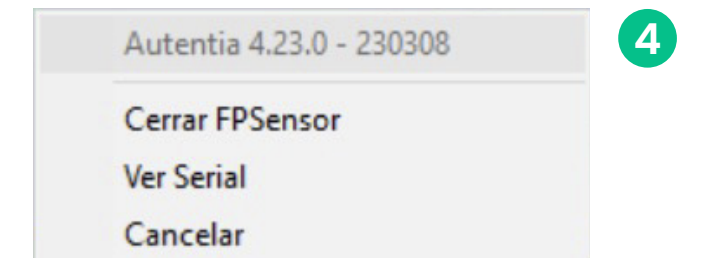
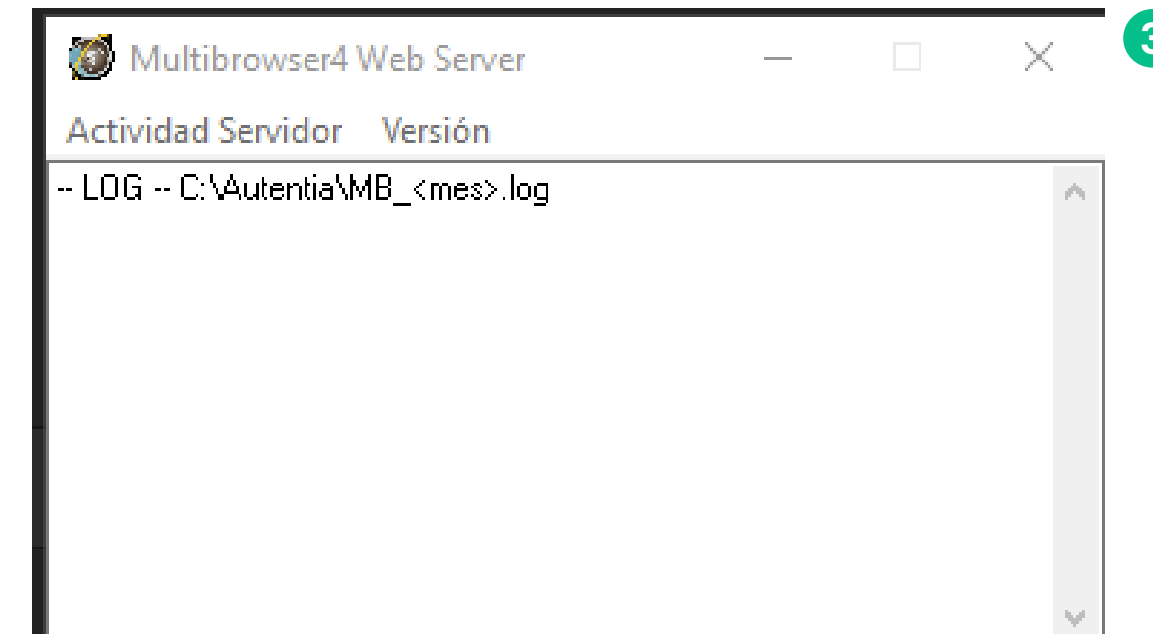
C:\autentia\Multibrowser4

## 4. Componentes del Kit de instalación

### 4.1 Comprobación instalación de Multibrowser

Además, debes validar que, en la Barra de tareas, opción mostrar iconos ocultos, se encuentren los del kit de instalación ejecutándose y en esto validar los pasos siguientes:

- 3 Paso 3: Versión Multibrowser.
- 4 Paso 4: Versión FPSensor.
- 5 Paso 5: Hosts ubicado en "C:\Windows\System32\drivers\etc" - "127.0.0.1 plugin.autentia.mb"



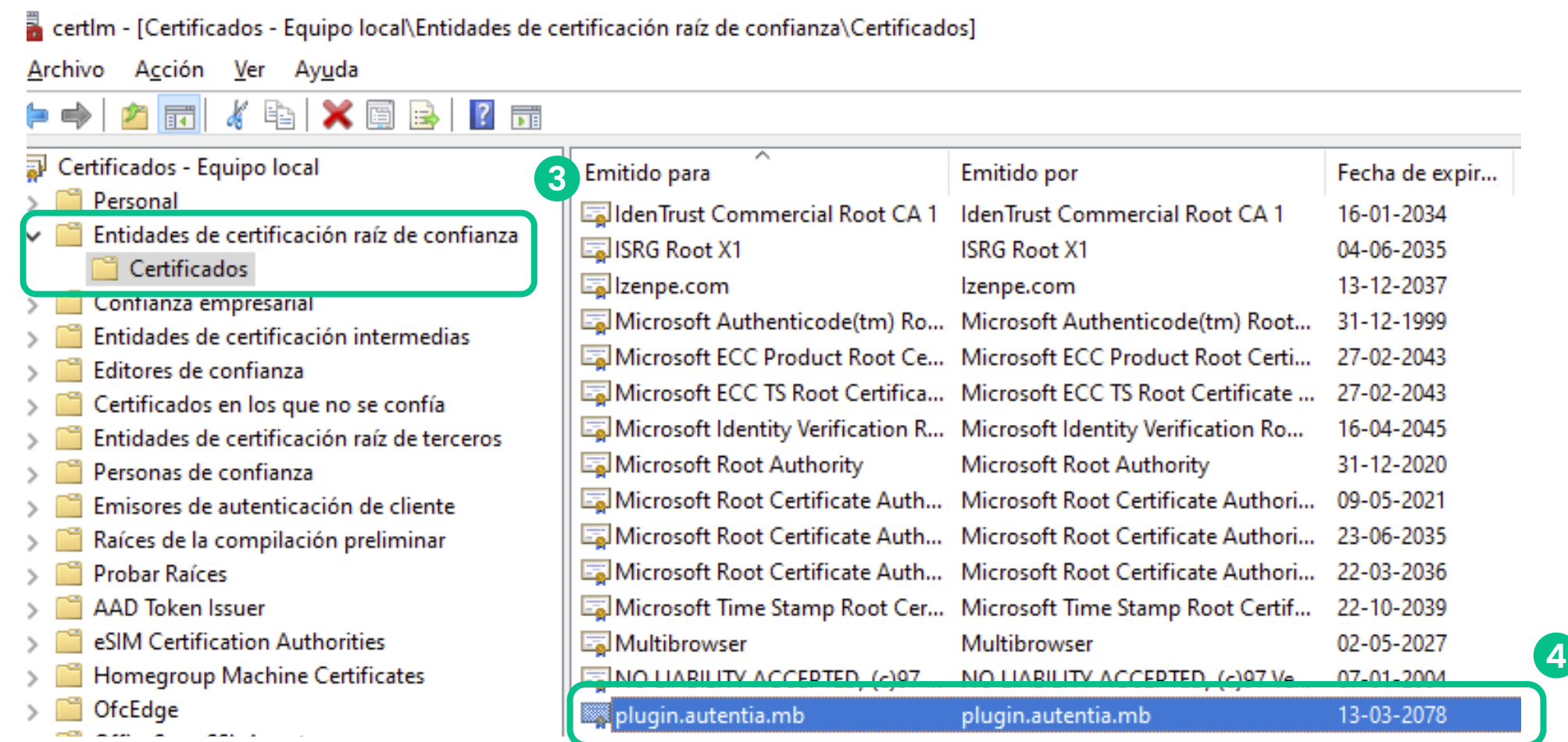
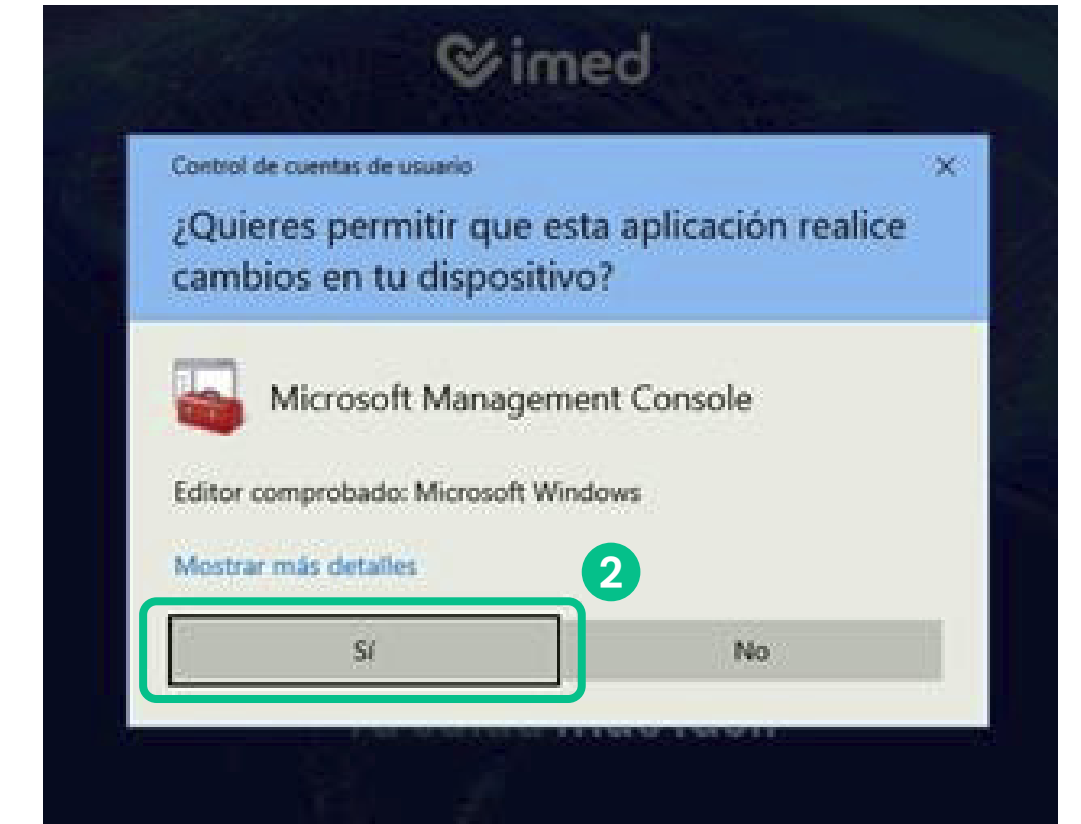
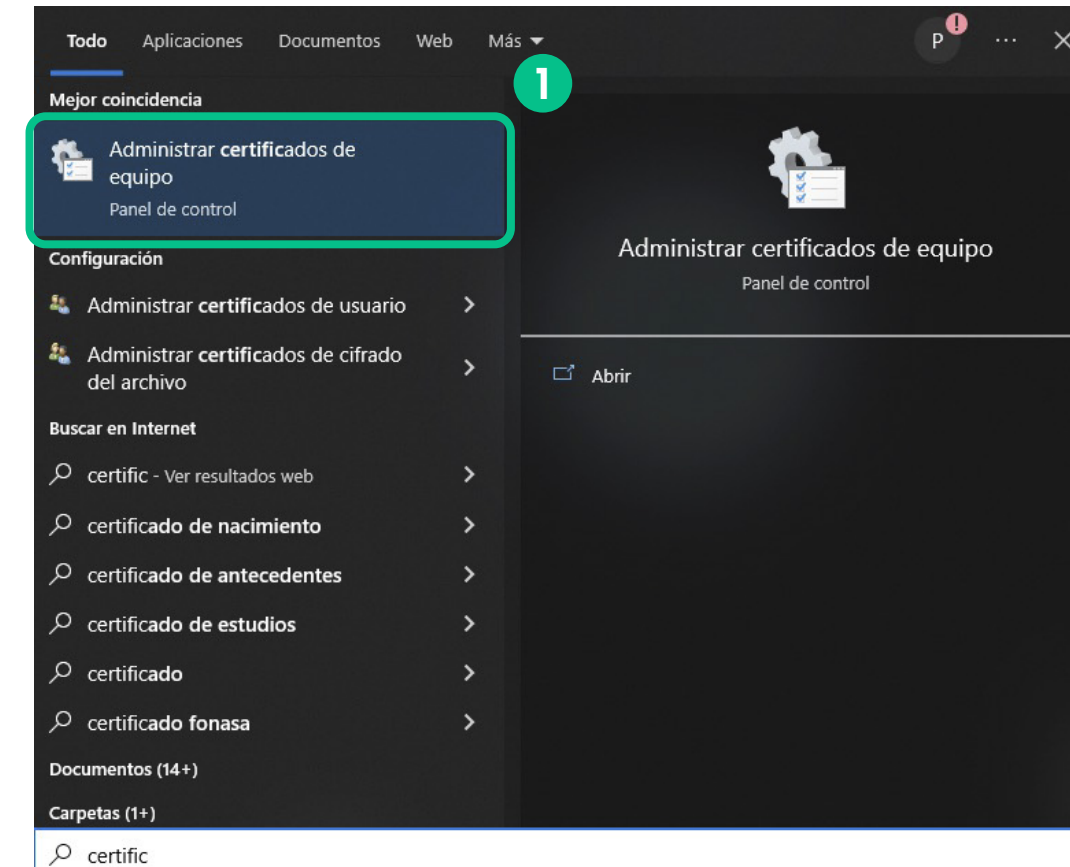
Si la componente **Multibrowser** no se ejecutó correctamente durante la instalación, debes repetir el proceso, es decir desinstalar, para iniciar nuevamente.

Si el inconveniente se mantiene debes comunicarte con nuestra área de instalaciones a: [soporte.instalaciones@imed.cl](mailto:soporte.instalaciones@imed.cl)

## 4. Componentes del Kit de instalación

### 4.2 Comprobación instalación Certificado de Multibrowser

- 1 Paso 1: Busca "Administrar certificados de equipo".
- 2 Paso 2: Haz clic en Sí.
- 3 Paso 3: Busca en Entidades de certificación raíz de confianza la carpeta Certificados.
- 4 Luego plugin.Autentia.mb



Si el certificado de la componente **Multibrowser** no quedó correctamente instalado, debes repetir el proceso, es decir desinstalar, para iniciar nuevamente.

Si el inconveniente se mantiene debes comunicarte con nuestra área de instalaciones a: [soporte.instalaciones@imed.cl](mailto:soporte.instalaciones@imed.cl)

## 4. Componentes del Kit de instalación

### 4.3 Comprobación instalación de BonoPrinter

**Autentia 2.7.6\_R1.0.0.10** gatilla la instalación local de la componente **BonoPrinter**. Para comprobar la correcta instalación debes realizar los siguientes pasos:

**Paso 1:** Reinicia el equipo. **Nota:** El no ejecutar el reinicio del equipo, afecta el proceso de instalación.

- 1 **Paso 2:** Para validar si se ejecutaron, dirígete a la "Barra de tareas".
- 2 Si la componente no fue ejecutada automáticamente, lo debes realizar de forma manual, desde Disco C haciendo clic en el ícono.

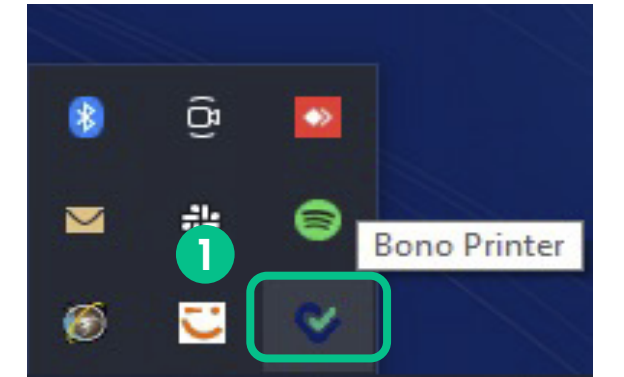
Continúa en la página siguiente →



Si la componente **BonoPrinter** no se ejecutó correctamente durante la instalación, debes repetir el proceso, es decir desinstalar, para iniciar nuevamente.

Si el inconveniente se mantiene debes comunicarte con nuestra área de instalaciones a:

**soporte.instalaciones@imed.cl**



Este equipo > Windows (C:) > bonoprinter >

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
logs	25-02-2022 8:25	Carpeta de archivos	
BonoPrinter	28-01-2022 10:51	Aplicación	56 KB
BonoPrinter.exe.config	28-01-2022 10:51	Archivo CONFIG	2 KB
BonoPrinterSetup	28-01-2022 11:04	Paquete de Windo...	1.628 KB
debugger.dat	07-03-2022 17:24	Archivo DAT	1 KB
imed	30-12-2021 19:06	Icono	7 KB
LogInstall	22-02-2022 9:39	Documento de te...	151 KB
Newtonsoft.Json.dll	28-01-2022 10:51	Extensión de la ap...	686 KB
pdftopng	28-01-2022 10:51	Aplicación	1.755 KB
setup	28-01-2022 11:04	Aplicación	542 KB

C:\bonoprinter

## 4. Componentes del Kit de instalación

### 4.3 Comprobación instalación de BonoPrinter

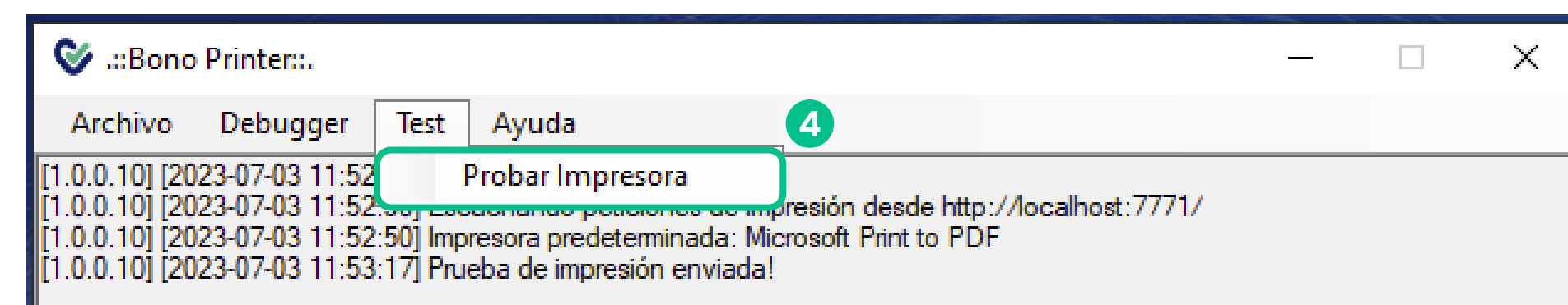
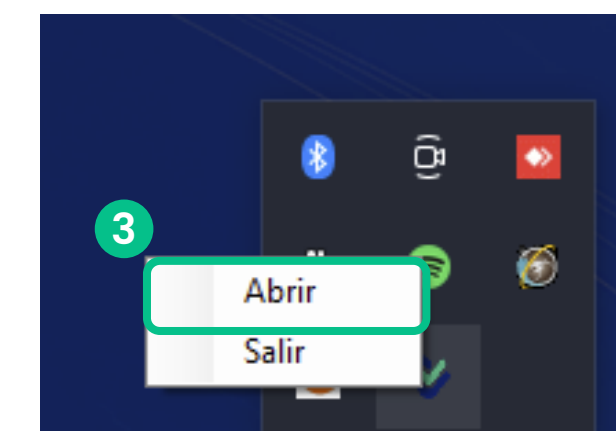
**Paso 3:** Ejecutar Test de impresión.

- Haz clic en botón derecho de componente Bono Printer

3 • Haz clic en “Abrir”

4 • Ir a Test – Probar Impresora

La impresora conectada al equipo debe tener permisos de administrador, de esta manera será reconocida por 2.7.6\_R1.0.0.10



Si la componente **BonoPrinter** no se instaló correctamente, debes repetir el proceso, es decir desinstalar, para iniciar nuevamente.

Si el inconveniente se mantiene debes comunicarte con nuestra área de instalaciones a:

[soporte.instalaciones@imed.cl](mailto:soporte.instalaciones@imed.cl)

## 4. Componentes del Kit de instalación

### 4.4 Configuración de componente BonoPrinter

#### Paso 1:

- Haga clic en botón derecho de componente B
- Haga clic en **"Abrir"**.

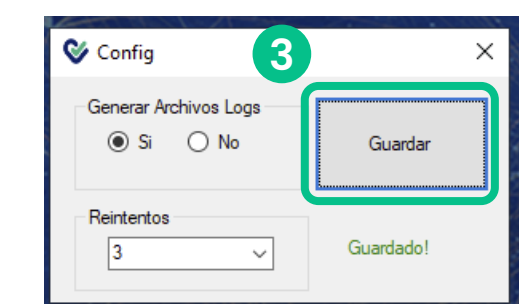
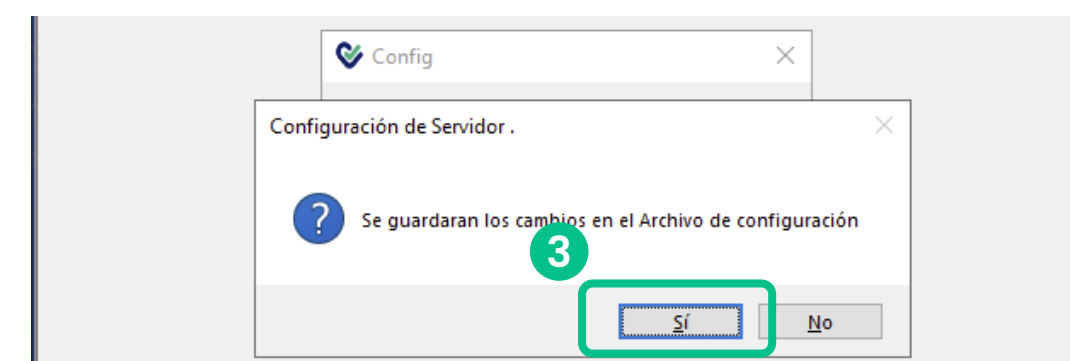
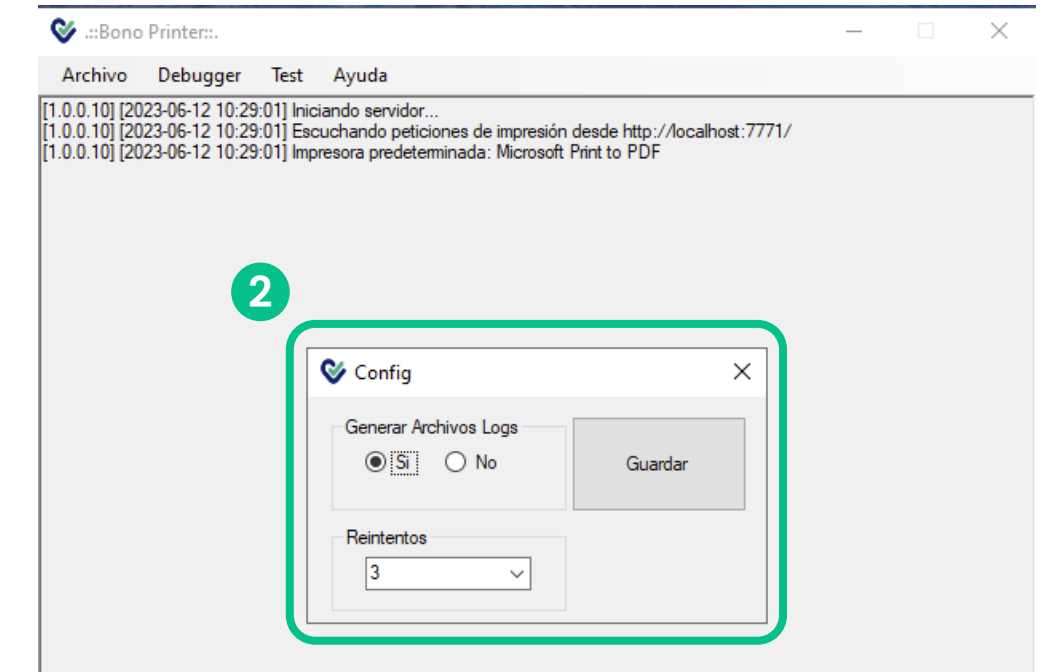
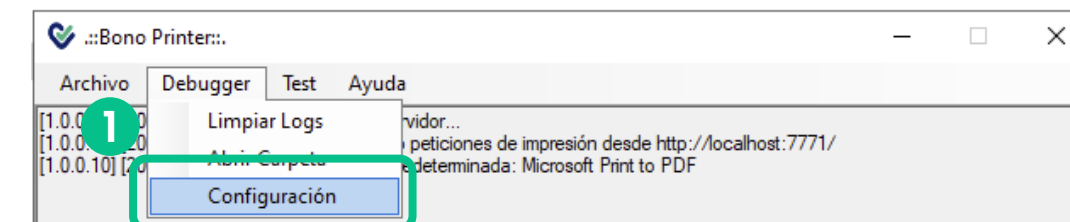
- 1 • Ir a **Debugger - Configuración**.

#### 2 Paso 2:

- En Generar Archivos Logs selecciona **"Sí"**.
- En Reintentos indica **"3"**.
- Luego haz clic en **"Guardar"**.

#### 3 Paso 3:

Confirma los cambios en el Archivo de configuración, haciendo clic en **"Sí"** y **"Guardar"**.



## 4. Componentes del Kit de instalación

### 4.5 Configuración de íconos en barra de tareas

- Paso 1:** Haz clic en el botón derecho en barra de herramientas y selecciona “Configuración de barra de tareas”.
- Paso 2:** Haz clic en “Seleccionar los iconos que aparecerán en la barra de tareas”.
- Paso 3:** Activar los siguientes iconos.

The screenshot shows the Windows taskbar settings interface. At the top, there are two options: 'Bloquear todas las barras de tareas' (checked) and 'Configuración de barra de tareas' (highlighted with a green box and a '1' in a circle). To the right, the 'Área de notificación' (Notification area) section is visible, with a green box and a '2' in a circle around the text 'Seleccionar los iconos que aparecerán en la barra de tareas' and a link 'Activar o desactivar los iconos de sistema'. Below this, a list of system icons is shown, each with a toggle switch set to 'Activado' (On). A green box and a '3' in a circle highlight the first three icons: BonoPrinter, FPSensor (CM), and Energía.

Icono	Estado
BonoPrinter Bono Printer	Activado
Red Lucia_3 Acceso a Internet OpenVP...	Activado
OpenVPN GUI for Windows OpenVPN GUI Conectado a: client...	Activado
FPSensor (CM) FPSensor cap.autentia.cl 2.317.961-K...	Activado
Energía Carga completa (100%)	Activado
Volumen Altavoces: 100%	Activado
ServerMultiBrowser4 Multibrowser4 Web Server	Activado



## 5. Verificación de instalación Log's autentia

Para configurar las variables de entorno que te permitirán generar logs de autentia, ingresa a:

- **"Equipo"** en tu computador.

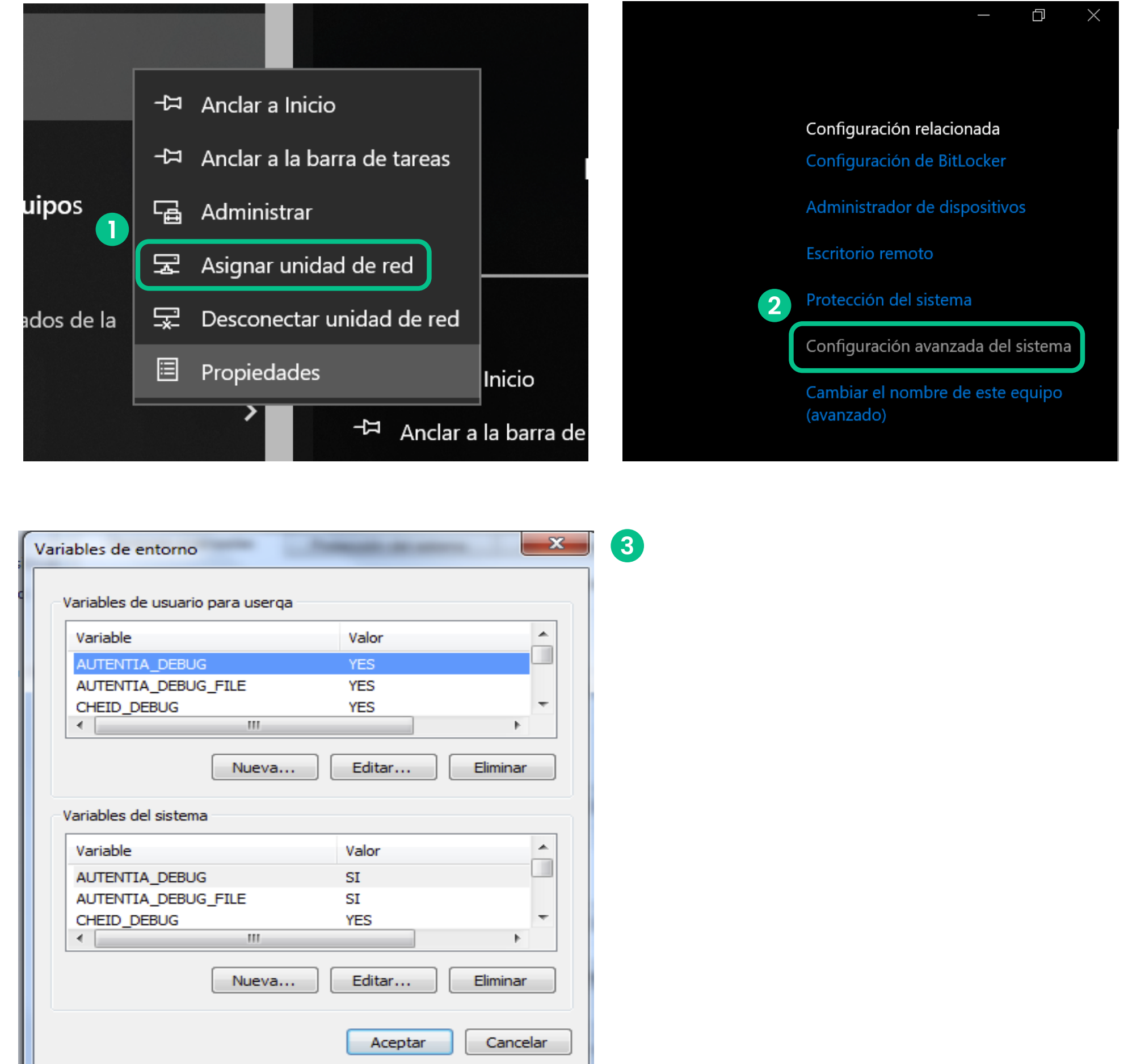
- 1 • Haz clic en **"Propiedades"**.
- 2 • y luego en **"Configuración avanzada del sistema"**.
- 3 Agrega las variables de entorno necesarias:  
**Variables de Usuario**  
 AUTENTIA\_DEBUG = YES  
 AUTENTIA\_DEBUG\_FILE = YES  
 CHEID\_DEBUG = YES  
 CHEID\_INFO = YES

### Variables de Sistema

AUTENTIA\_DEBUG = SI  
 AUTENTIA\_DEBUG\_FILE = SI  
 CHEID\_DEBUG = YES  
 CHEID\_INFO = YES

Una vez hecho esto, reinicia el computador con el lector conectado directamente al equipo (NTKB-CPU).

Continúa en la página siguiente →



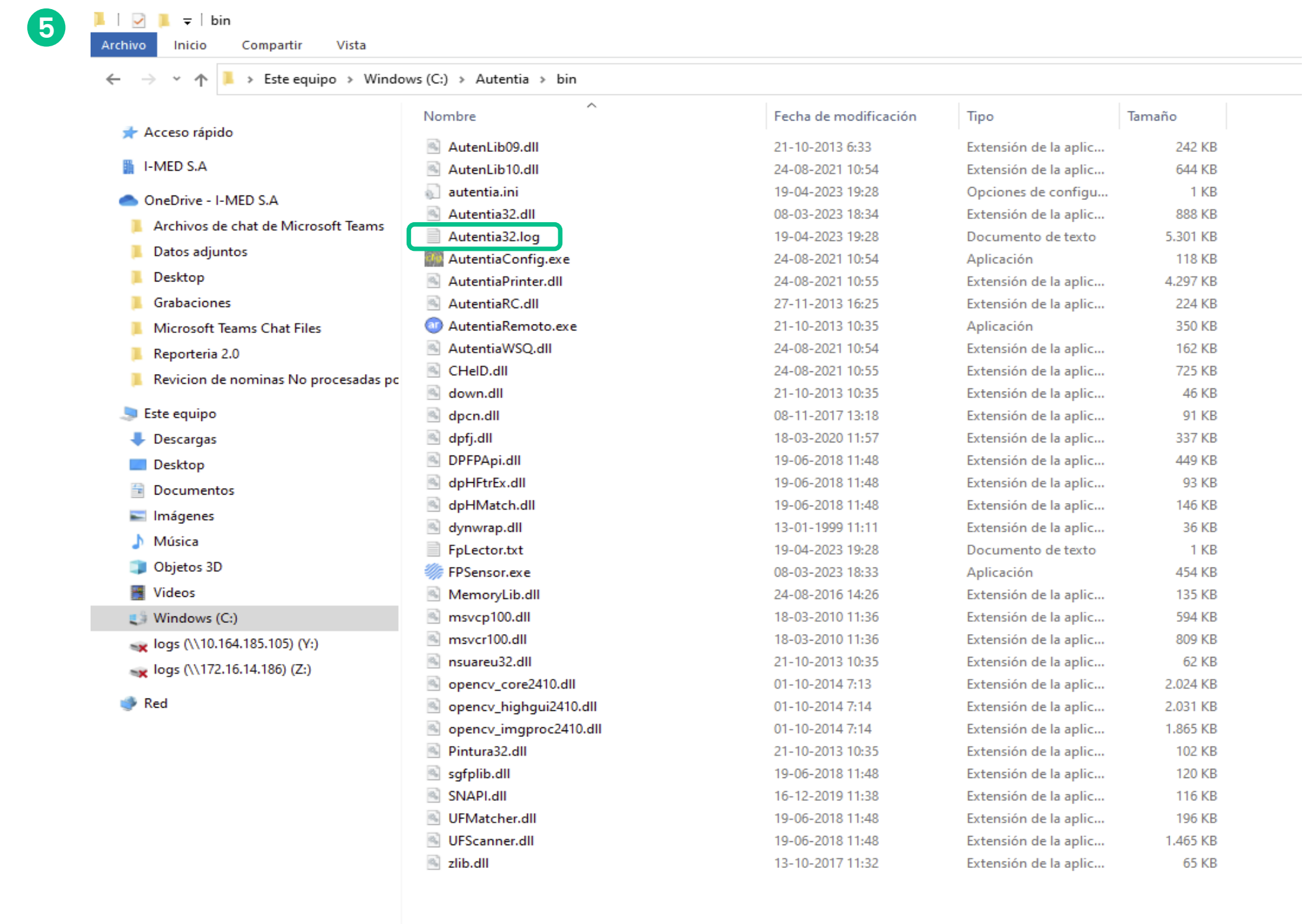
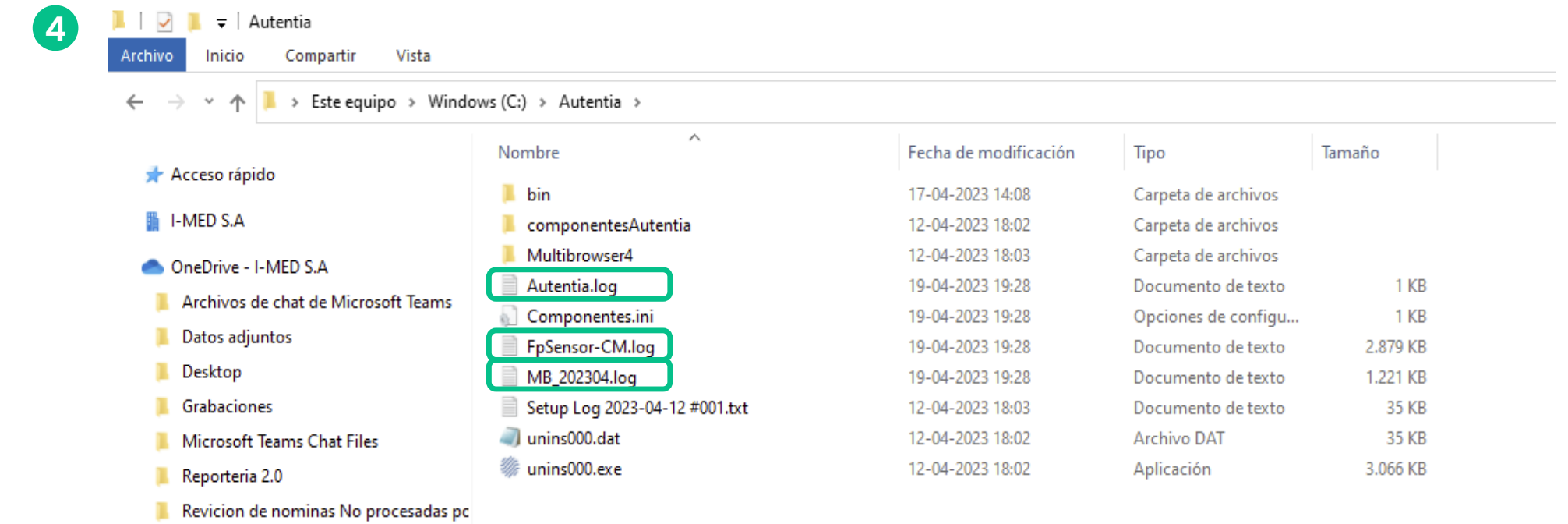
## 5. Verificación de instalación Log's autentia

4 Los logs habilitados quedan en la ruta **C:\autentia**, y sus nombres son:

- Autentia.log
- FpSensor-CM.log
- MB\_202304.log

5 El log habilitado queda en la ruta **C:\autentia\bin**, y su nombre es:

- Autentia32.log



## 6. Configuración de impresión

- 1 En la plataforma de Bono Electrónico, haz clic en el menú “Opciones”.
- 2 En la opción “Opción de Impresión de bonos”, selecciona Multibrowser Printer y presiona “Guardar”.

Emisión Copia Bono ▾ Anulación Caja ▾ Simulación Reportes ▾ Otros Pagos ▾ Opciones <sup>1</sup>

### Bono Electronico - Venta Directa

Opciones de impresión de bonos

Bonos por Hoja	1 ▾
Código de Barra	No ▾
Opción de Impresión	Multibrowser Printer ▾ <sup>2</sup>

Guardar



Si no realizas esta configuración, **pueden presentarse inconvenientes en el flujo** de impresión, reimpresión y copia de bono.

## 7. Anexos

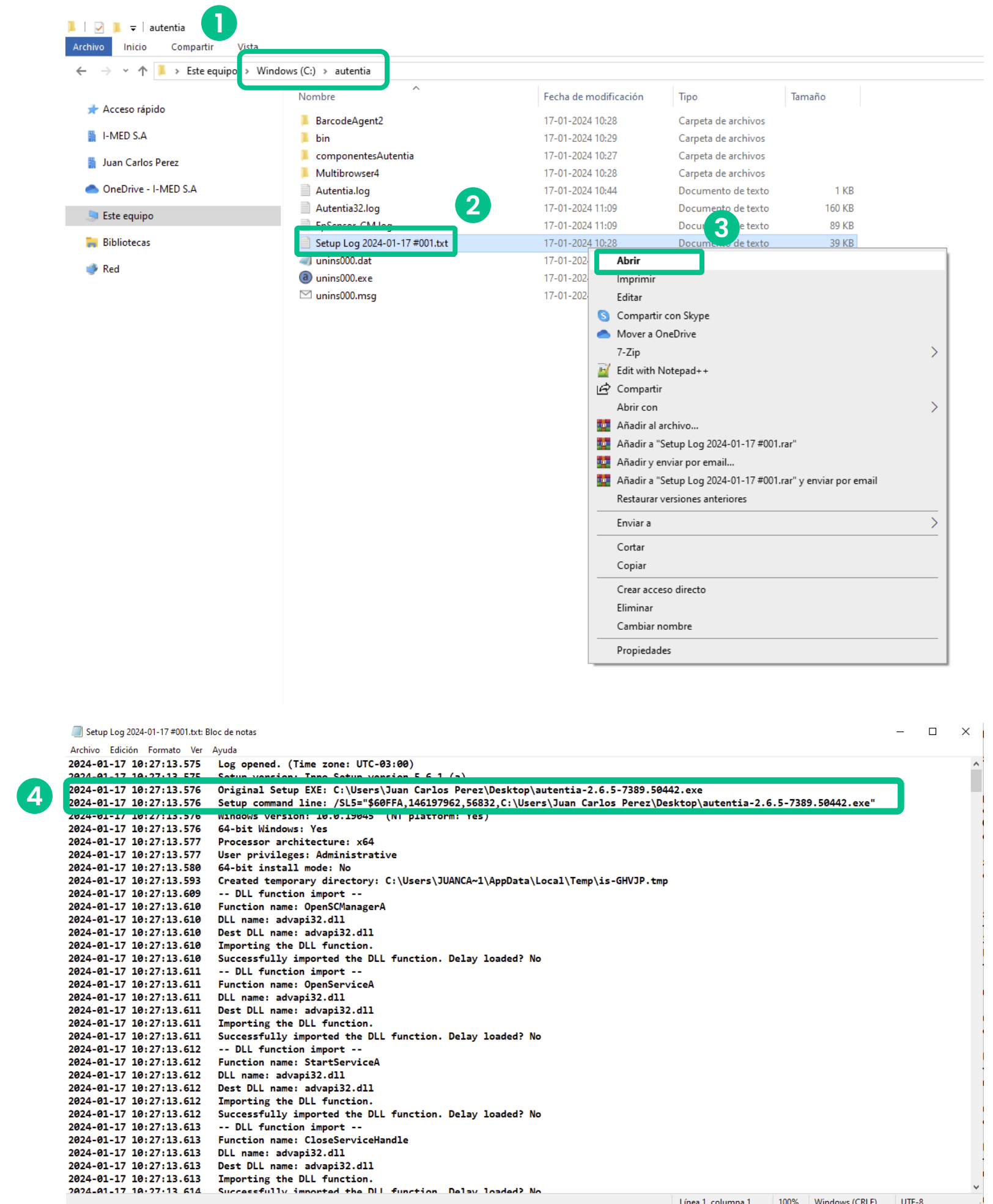
### 7.1 ¿Cómo saber que versión del kit tengo instalado?

#### Ruta:

- 1 Dirígete a la siguiente ruta **C:\Autentia**
- 2 Selecciona el archivo **Setup Log**
- 3 y con botón derecho del mouse, presiona **"Abrir"**.

#### Obtención de la versión:

- 4 Al ingresar en el archivo, en las filas 3 y 4, aparecerá un texto con la versión actualmente instalada en tu equipo.



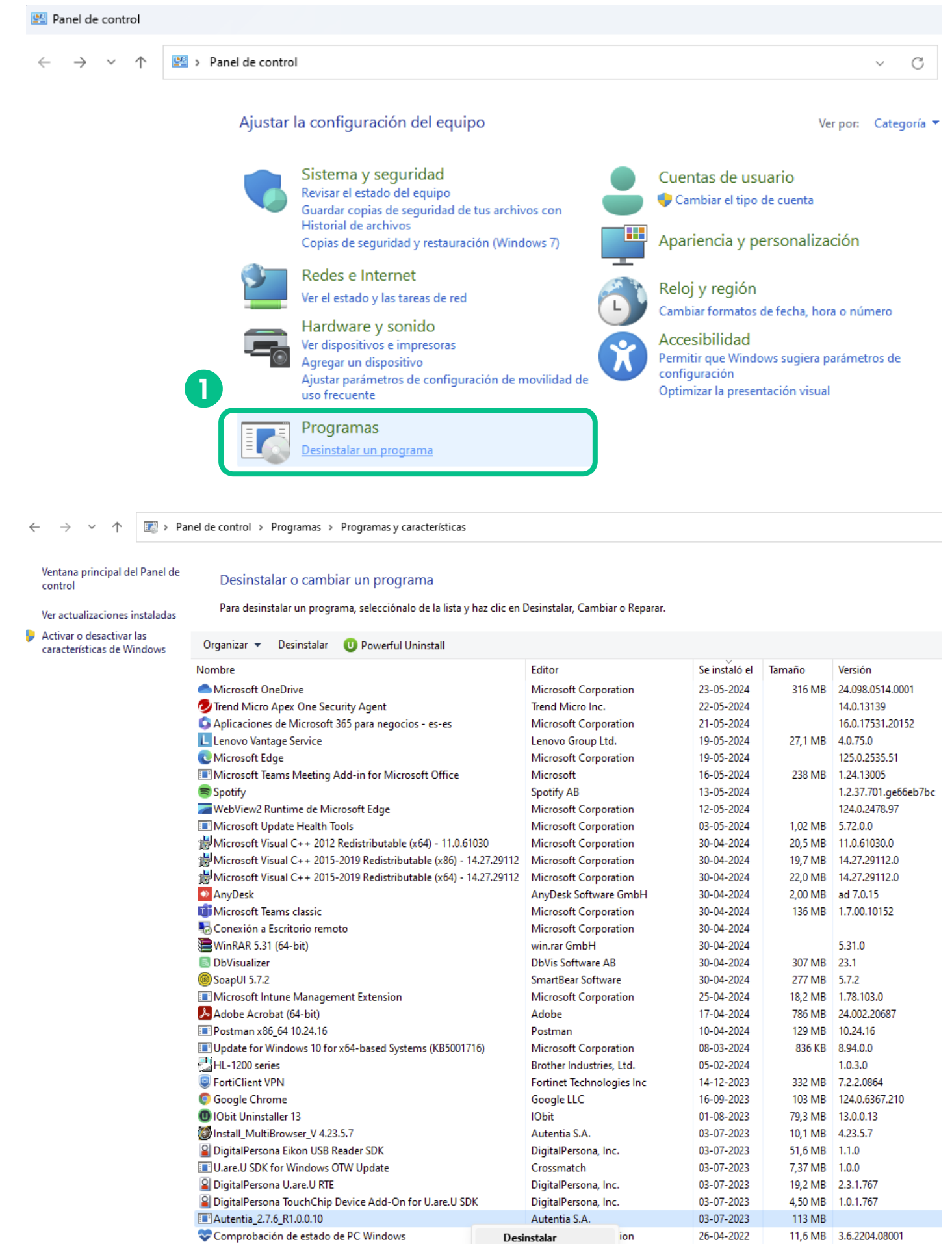
## 7. Anexos

### 7.2 ¿Cómo desinstalo los programas?

- 1 Para desinstalar las componentes del Kit de instalación, según detalle de la página 9, debes ir al **Panel de control** de Windows y seleccionar la opción **Programas – Desinstalar un programa**.

La desinstalación de las componentes debe ser una a una. Las cuales dependerán de la versión del Kit instalado en el equipo (\*).

En caso de que cuente con algún utilitario para desinstalación licenciado puede ser reemplazado por la opción de Windows.



(\*). Imagen a modo de ejemplo.

