

imed.cl



Para poder instalar el driver **Autentia 2.7.6_R1.0.0.10** debes:

- Verificar versión Framework .net
- 2. Consideraciones iniciales para la desinstalación/instalación
- 3. Desinstalación driver actual del computador (en caso de que aplique)
- 4. Seguridad y Antivirus (excepciones)
- 5. Instalación de nueva versión (despliegue por equipo o Despliegue masivo)
- 6. Verificación de instalación

A continuación, el paso a paso que debes seguir.

imed.cl





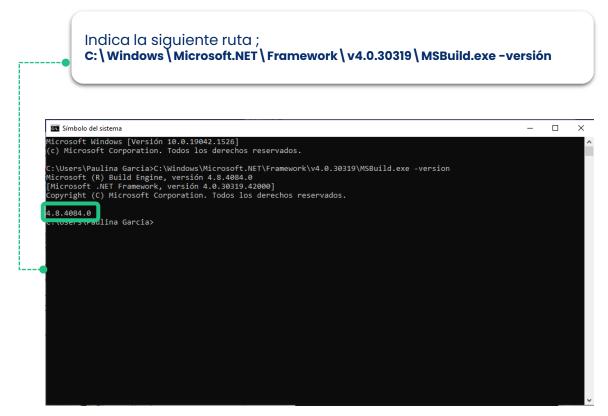


Verificación Framework de Microsoft - .NET

Tal como se ha declarado en el documento de Especificaciones Técnicas de Bono Electrónico 4, la componente de Autentia 2.7.6_R1.0.0.10 requiere una versión de **framework .NET** igual o superior a **4.7.2**

¿ Como puedo verificar la versión de .NET ?





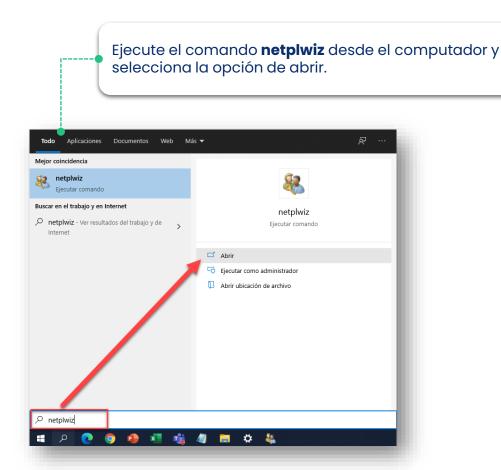


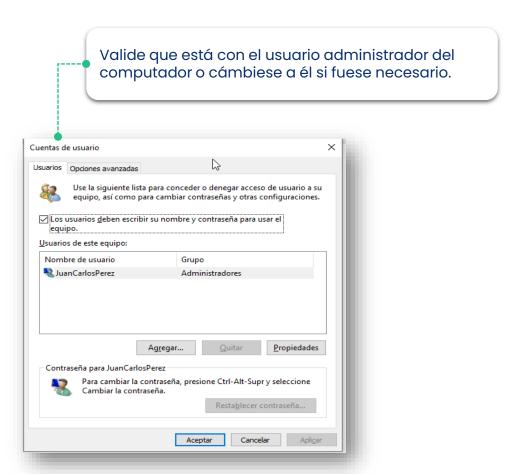




Verificación Rol de administrador

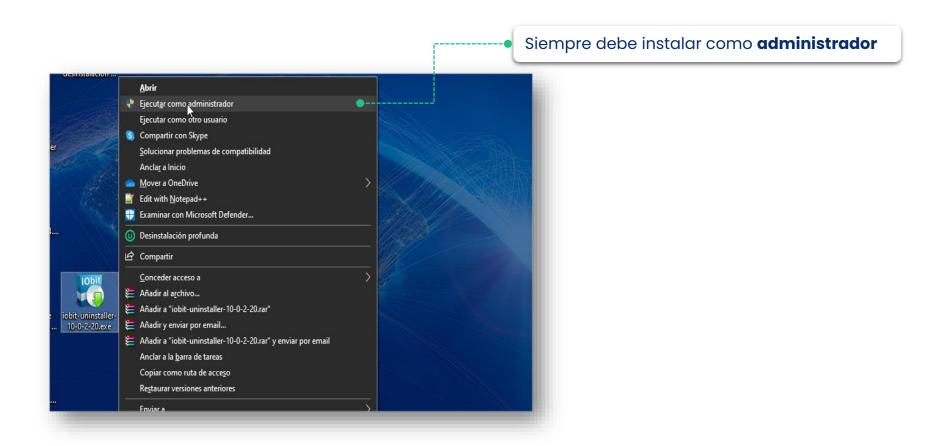
Para que el proceso de desinstalación y/o instalación no tenga inconvenientes y sea exitoso, debemos asegurarnos de realizar los pasos con **el administrador local del computador**. Puede verificar quienes son los administradores del computador ingresando a las cuentas de usuarios del sistema operativo o con los siguientes pasos:







Verificación Rol de administrador









Excepciones y Antivirus

Componente	Ruta	Función
Core Autentia	c:\autentia	Permiten la conexión y el funcionamiento del cliente Autentia con el servidor Autentia. Además de los dispositivos usados para la verificación de identidad.
		Componentes:
		AutenLib09.dll, AutenLib10.dll, autentia.ini, Autentia32.dll, AutentiaConfig.exe, AutentiaPrinter.dll, AutentiaRC.dll, AutentiaRemoto.exe, AutentiaWSQ.dll, CHeID.dll, down.dll,dpcn.dll, dpfj.dll, DPFPApi.dll, dpHFtrEx.dll, dpHMatch.dll, dynwrap.dll, FpLector.txt, FPSensor.exe, MemoryLib.dll, msvcp100.dll, msvcr100.dll, nsuareu32.dll, opencv_core2410.dll, opencv_highgui2410.dll, opencv_imgproc2410.dll, Pintura32.dll, sgfplib.dll, SNAPI.dll, TWAIN_TomaFotoV2.dll, UFMatcher.dll, UFScanner.dll, zlib.dll

Cuando existen antivirus o protección adicional como Windows Defender, o similares instalados en el equipo, recuerde que se deben considerar las siguientes excepciones, es decir, debe otorgar los permisos en sus sistemas de seguridad a los siguientes componentes

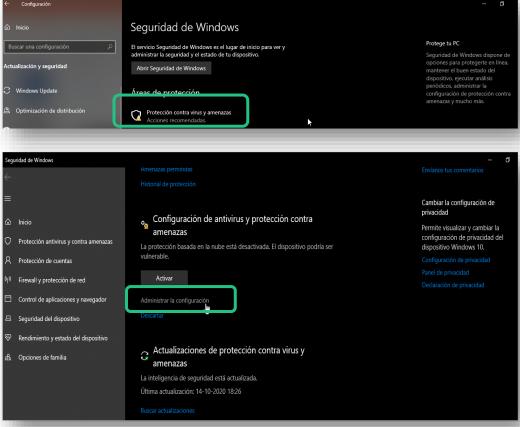
	C:\autentia\BarcodeAgent2 C:\autentia\Multibrowser4	Permite el funcionamiento con dispositivos (scanner), lector código de barra y QR. Componentes: BarcodeAgent.exe, BarcodeAgent.ini, SNAPI.dll, Tester invocar BarcodeAgent.exe, Permite la comunicación y funcionamiento entre transacciones Autentia y los diferentes navegadores. Componentes: AutentiaSignatureTools.ocx, libeay32.dll, ServerMultibrowser4.exe, ssleay32.dll, unins000.exe
	C:\autentia\componentesAutentia	Componentes necesarios para la instalación: BarcodeAgentInstall.exe, Install_MultiBrowser_V4.5.exe Carpetas drivers de terceros utilizados por Autentia: addon, eikon, RTE, Windows-OneTouch-1.x-on-2.3-OTWUpdate
* Librerías de dispositivo de reconocimiento de huella Digital Persona	C:\Windows\System32	Permiten el reconocimiento y funcionamiento del lector de huellas. Componentes: DPClback.dl, dpD00701x64.dl, dpdevctlx64.dll, dpdevdatx64.dl,dpfj.dl, DPFPApi.dl, dpfpdd.dll, dpfpdd_4k.dl,pfpdd_ptapi.dl, dpfpdd5000.dl, DPFpUI.dll, dpfr6.dl, dpfr7.dl, dpHFtrEx.dl, dpHMatch.dll, dpl00701x64.dl
**MultiBrowser	C:\Windows\System32\drivers\etc	En el archivo "hosts", se registra una linea ("127.0.0.1plugin.autentia.mb"),que especifica en donde queda atendiendo el servicio de MULTIBROWSER local y los puertos a utilizar son : 7778 / 7777.



Seguridad y antivirus

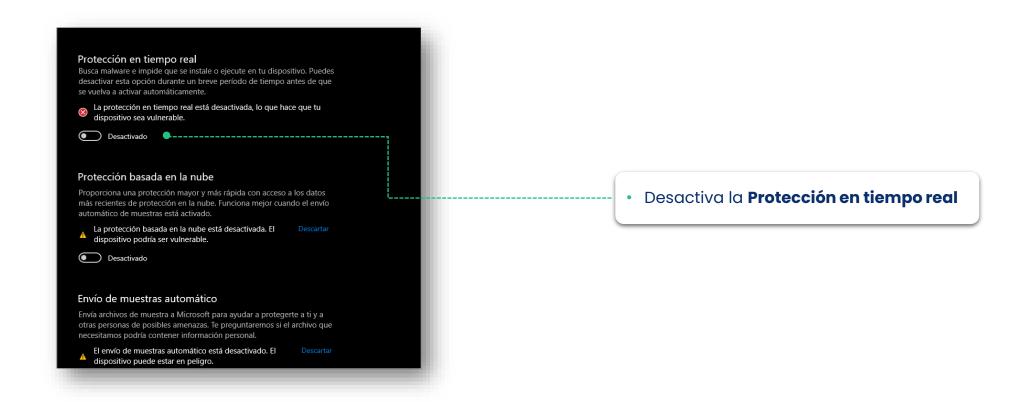
Antes de descargar, desinstalar y/o instalar un driver en el equipo, verifique que sus sistemas de seguridad como antivirus o firewall tengan los permisos que permitan operar estos programas. Si tiene dudas cómo hacerlo, debe consultar con el área de informática o seguridad de su institución. Verificar que tenga correctamente los permisos son importantes para no corromper la instalación.







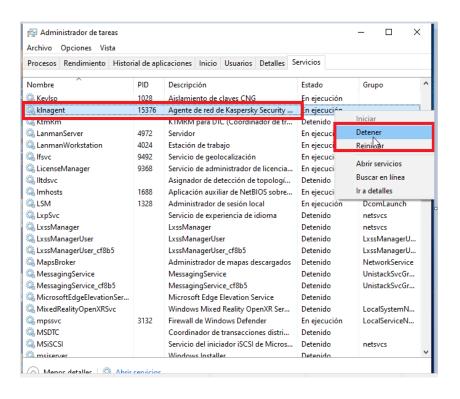
Seguridad y antivirus





Seguridad y antivirus





- Además , para los que utilizan otros antivirus estos deben ser desactivados por completo durante la instalación, en este caso va un ejemplo de Kaspesky después de la desactivación considerar los siguientes pasos
- Ingresa a Administrador de Tareas en tu computador, y luego a Presiona la pestaña Servicios.
- Haz clic en con botón derecho en el servicio marcado en el recuadro y después Presionas Detener servicio.



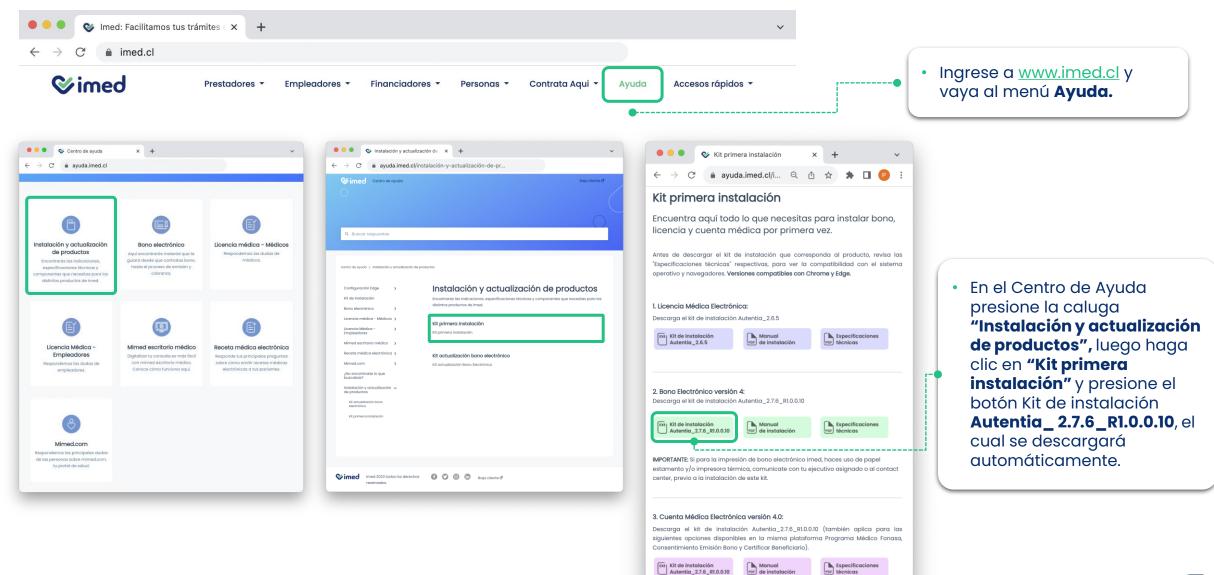


Instalación Driver por Pc

Importante

Volver a verificar la desactivación del antivirus y/o Windows **Defender**, ya que en ocasiones estos se vuelven a activar debido a su configuración de seguridad. Una vez finalizado el proceso, vuelve a activarlo.



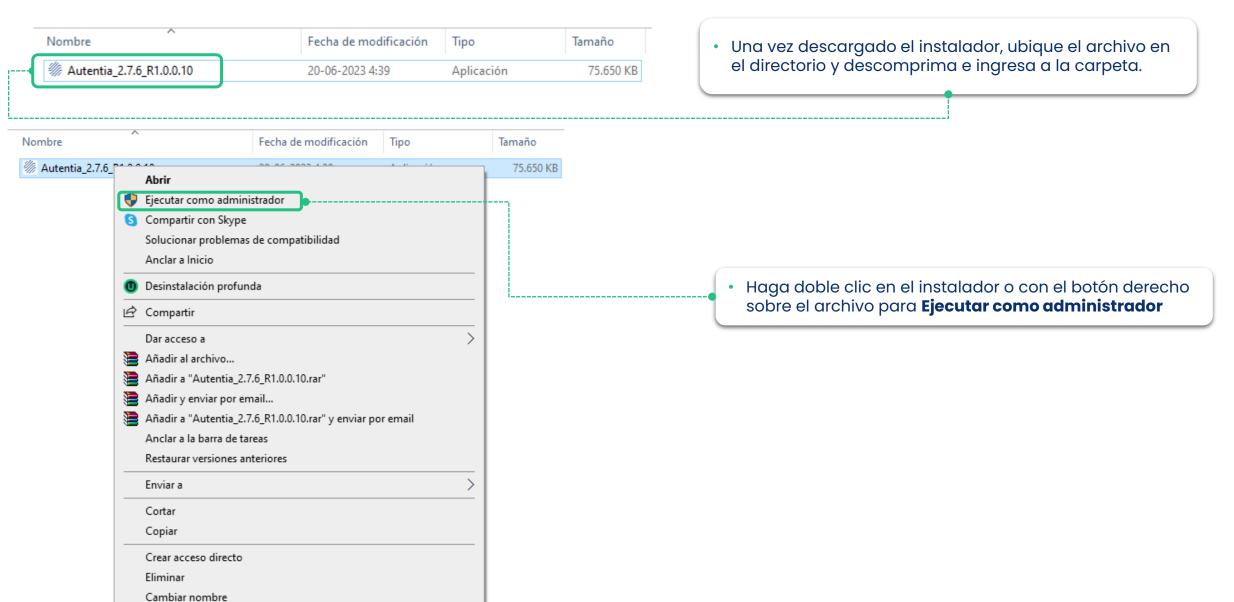


imed.cl

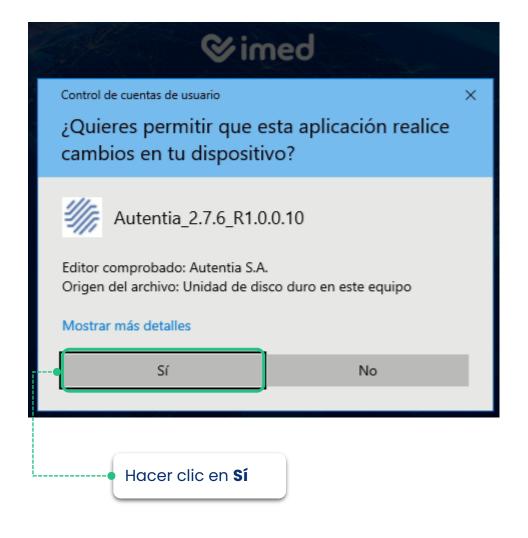


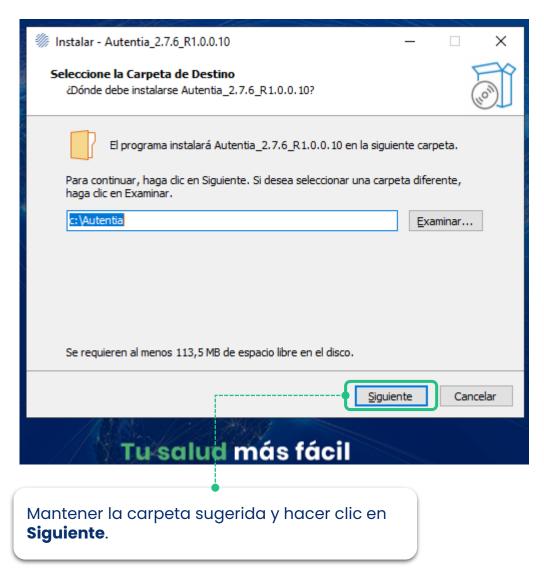
Propiedades

Instalación Driver

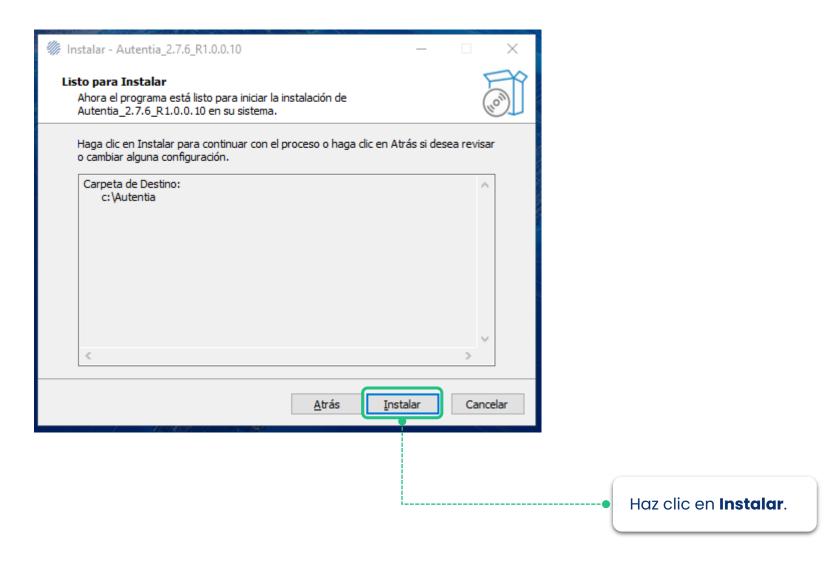






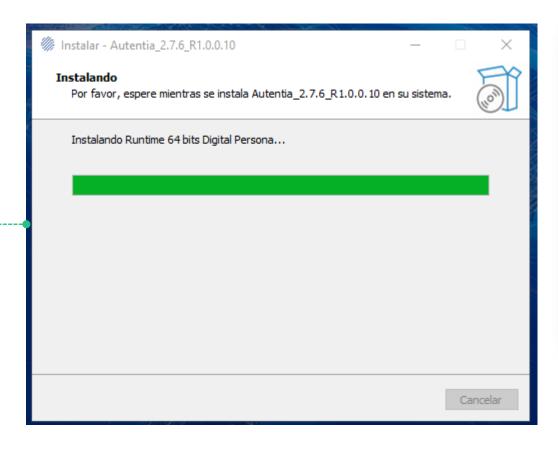


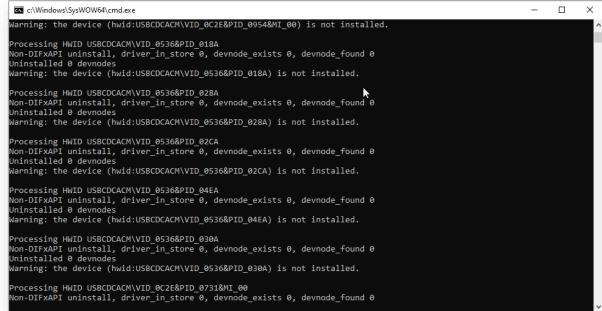






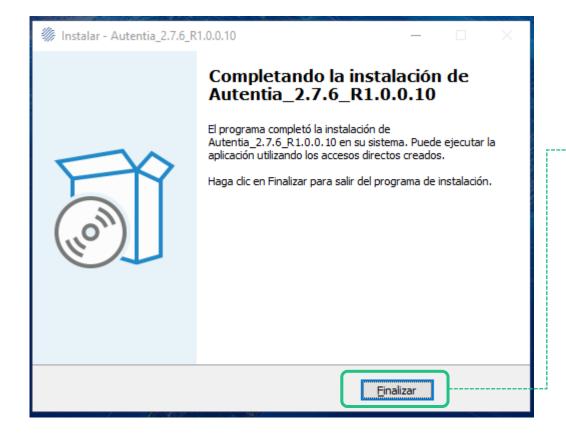
Esperamos que termine la instalación





Podría mostrarse esta pantalla durante el proceso de instalación, la cual corresponde al registro del archivo del Log, el que se requerirá en caso de incidencias posteriores.



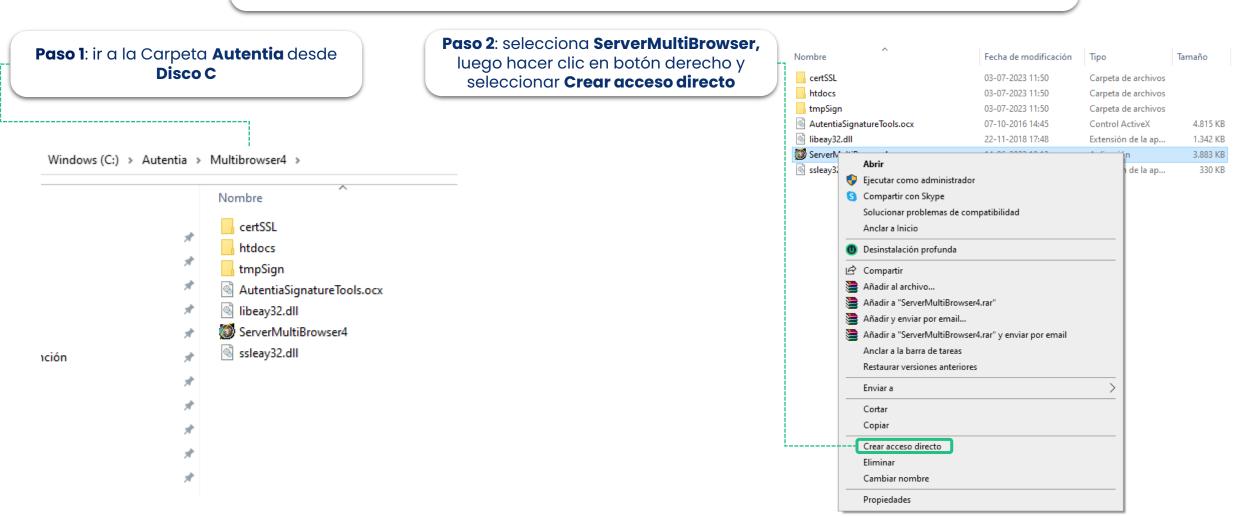


Concluye el proceso, haciendo clic en **Finalizar**. Lo anterior requiere de forma obligatoria el reinicio del equipo.



Instalación de Multibrowser

Debes crear el acceso directo de la componente MultiBrowser. Realiza los siguientes pasos:





Cambiar nombre

Propiedades

Instalación de Multibrowser

Paso 4: En la ruta C:\Users\Paulina
Garcia\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start
Menu\Programs\Startup selecciona botón derecho y Paso 3: Creado el acceso directo haz clic en el botón derecho y selecciona Cortar seleccionar Pegar ServerMultiBrowser4 - Acceso directo 17-07-2023 11-35 Acceso directo Windows (C:) > Usuarios > Paulina Garcia > AppData > Roaming > Microsoft > Windows > Menú Inicio > Programas > Inicio Abrir ServerMultiBrowser4 Abrir la ubicación del archivo ssleay32.dll Nombre Fecha de modificación Tipo Tamaño Ejecutar como administrador BonoPrinter 03-07-2023 11:50 Acceso directo 3 KB Compartir con Skype Finviar a OneNote 30-05-2022 15:05 2 KB Acceso directo Solucionar problemas de compatibilidad Anclar a Inicio AMD Radeon Software Desinstalación profunda AMD Link For Windows Añadir al archivo... ción Añadir a "ServerMultiBrowser4.rar" Ordenar por Añadir y enviar por email... Agrupar por Añadir a "ServerMultiBrowser4.rar" y enviar por email Actualizar Anclar a la barra de tareas Personalizar esta carpeta... Restaurar versiones anteriores Pegar Pegar acceso directo Enviar a Deshacer Cambiar nombre Ctrl+Z Cortar Dar acceso a Copiar Nuevo Crear acceso directo Propiedades Eliminar



Instalación de Bono Printer

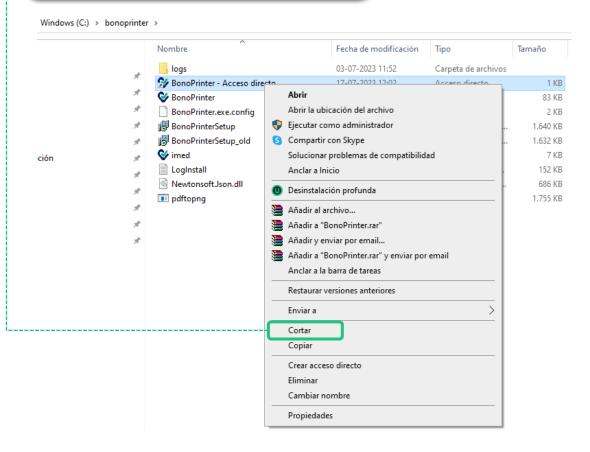
Debes crear el acceso directo de la componente **Bono Printer.** Realiza los siguientes pasos:

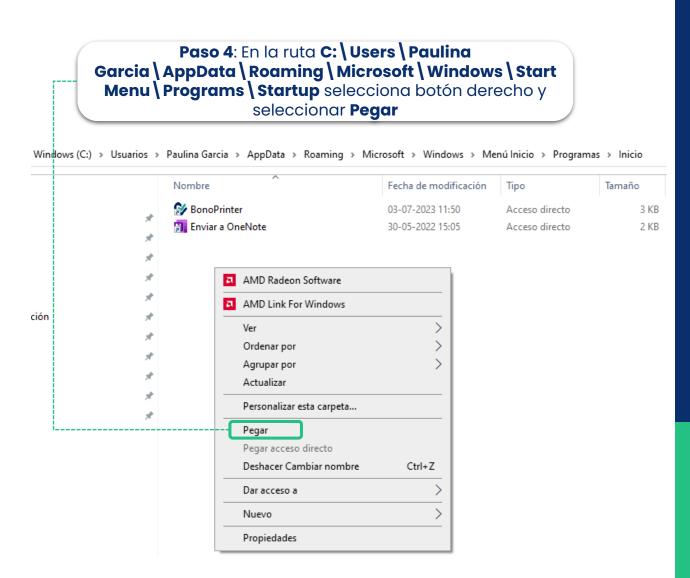




Instalación de Bono Printer

Paso 3: Creado el acceso directo haz clic en el botón derecho y selecciona Cortar









Comprobación instalación de Multibrowser

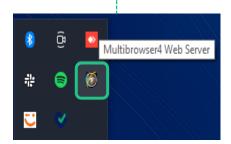
Autentia 2.7.6_R1.0.0.10 gatilla la instalación local de la componente Multibrowser. Para comprobar la correcta instalación debes realizar los siguientes pasos:

Paso 1: Reiniciar el equipo.

Nota: El no ejecutar el reinicio del equipo, afecta el proceso de instalación.

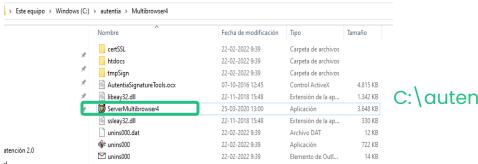
Paso 2

Validar si la componente Multibrowser esta ejecutada en barra de tareas



Importante

Si la componente no fue ejecutada automáticamente, lo debes realizar de forma manual, desde **Disco C** haciendo clic en el ícono.



C:\autentia\Multibrowser4

Consideración

- Si la componente Multibrowser no se ejecutó correctamente durante la instalación, debes repetir el proceso, es decir desinstalar, para iniciar nuevamente.
- Si el inconveniente se mantiene debes comunicarte con nuestra área de instalaciones a : infoinstalaciones@imed.cl



Comprobación de instalación de Multibrowser



Además, debes validar lo siguiente:

- Paso 3: Versión Multibrowser. •-----
- Paso 4: Versión FPSensor.

Consideración

- Si la componente Multibrowser no se ejecutó correctamente durante la instalación, debes repetir el proceso, es decir desinstalar, para iniciar nuevamente.
- Si el inconveniente se mantiene debes comunicarte con nuestra área de instalaciones a : infoinstalaciones@imed.cl

Autentia 4.23.0 - 230308

Cerrar FPSensor

Ver Serial

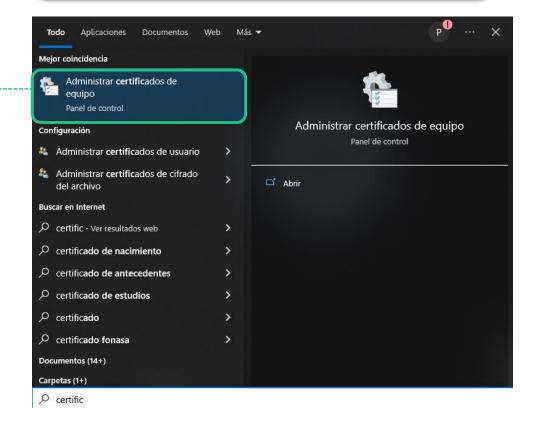
Cancelar

```
hosts: Bloc de notas
 Archivo Edición Formato Ver Ayuda
 Copyright (c) 1993-2009 Microsoft Corp.
   This is a sample HOSTS file used by Microsoft TCP/IP for Windows.
  This file contains the mappings of IP addresses to host names. Each entry should be kept on an individual line. The IP address should be placed in the first column followed by the corresponding host name. The IP address and the host name should be separated by at least one
  Additionally, comments (such as these) may be inserted on individual lines or following the machine name denoted by a '#' symbol.
# For example:
           102.54.94.97
                                     rhino.acme.com
                                                                           # source server
            38.25.63.10
                                     x.acme.com
                                                                           # x client host
# localhost name resolution is handled within DNS itself.
            127.0.0.1
                                     localhost
                                     localhost
                   plugin.autentia.mb
127.0.0.1
```



Comprobación instalación Certificado de Multibrowser

Paso 1 Buscar Administrar certificados de equipo

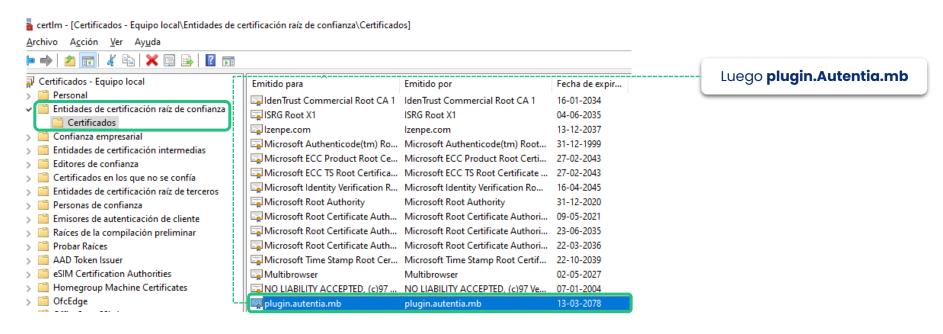






Comprobación instalación de Multibrowser

Buscar en Entidades de certificación raíz de confianza la carpeta Certificados



Consideración

- · Si el certificado de la componente Multibrowser no quedó correctamente instalado, debes repetir el proceso, es decir desinstalar, para iniciar nuevamente.
- Si el inconveniente se mantiene debes comunicarte con nuestra área de instalaciones a : infoinstalaciones@imed.cl



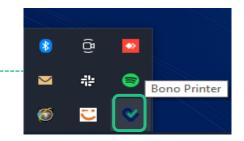
Comprobación instalación de Bono Printer

Autentia 2.7.6_R1.0.0.10 gatilla la instalación local de la componente Bono Printer. Para comprobar la correcta instalación debes realizar los siguientes pasos:

Paso 1: Reiniciar el equipo.

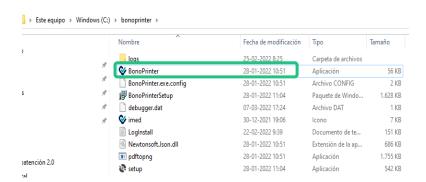
Nota: El no ejecutar el reinicio del equipo afecta el proceso de instalación.

Paso 2 Para validar si se ejecutaron debes ir a la barra de tareas



Importante

Si la componente no fue ejecutada automáticamente, lo debes realizar de forma manual, desde **Disco C** haciendo clic en el ícono.



C:\bonoprinter

Consideración

- Si la componente Bono Printer no se ejecutó correctamente durante la instalación, debes repetir el proceso, es decir desinstalar, para iniciar nuevamente.
- Si el inconveniente se mantiene debes comunicarte con nuestra área de instalaciones a : <u>infoinstalaciones@imed.cl</u>

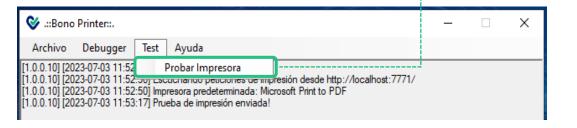


Comprobación instalación de Bono Printer



- √ Hacer clic en botón derecho de componente Bono Printer
- √ Hacer clic en "Abrir"
- ✓ Ir a Test Probar Impresora

Importante: La impresora conectada al equipo debe tener permisos de administrador de esta manera ser reconocida por 2.7.6_R1.0.0.10

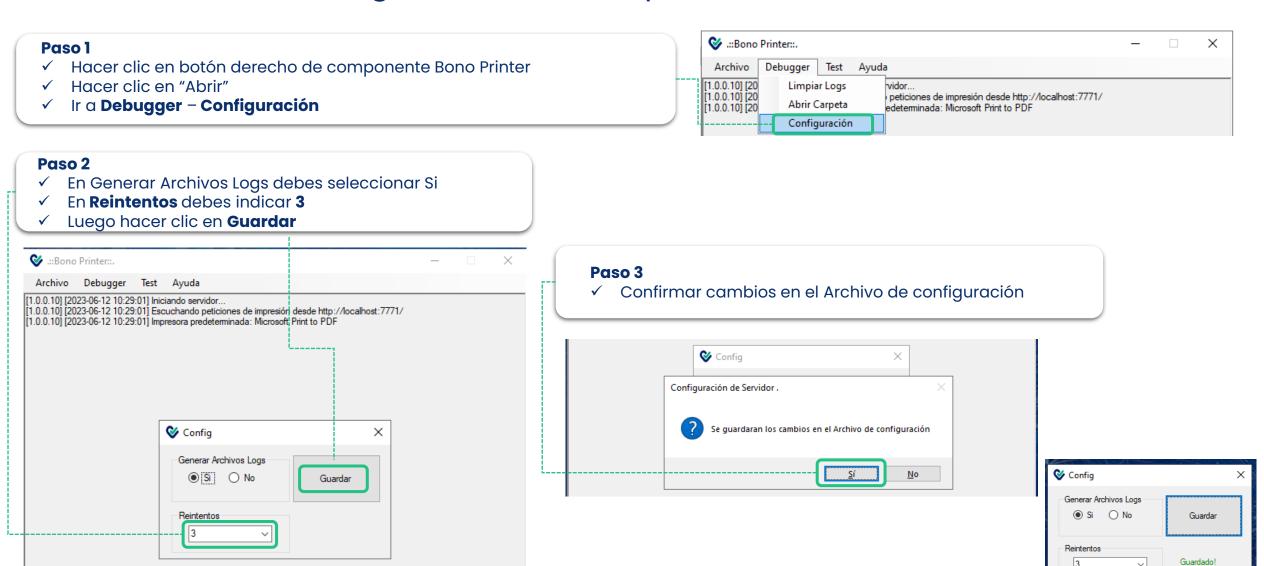


Consideración

- Si la componente Bono Printer no se instaló correctamente, debes repetir el proceso, es decir desinstalar, para iniciar nuevamente.
- Si el inconveniente se mantiene debes comunicarte con nuestra área de instalaciones a : <u>infoinstalaciones@imed.cl</u>



Configuración de componente Bono Printer







Instalación Driver Despliegue Masivo

Paso 1

Ejecutar comando cmd

Digitar comando **cmd** desde el Inicio del computador y presionar ENTER. En la ventana, debe digitar lista de comandos indicados.

C:\>cd Windows

C:\Windows>cd System32

C:\Windows\System32>cd C:\Users\JuanCarlosPerez\Desktop

"Autentia_2.7.6_R1.0.0.10" /VERYSILENT /TYPE=IMED /SUPRESSSMSGBOXES /LOG="C:\Temp\registro_instalacion.log"

Importante: Línea marcada en **verde**, es la ruta y nombre donde se descargó el instalador, además el parámetro para instalación (sin interacción de un usuario) y parámetros de log.

👞 Símbolo del sistema

Microsoft Windows [Versión 10.0.19044.3086]

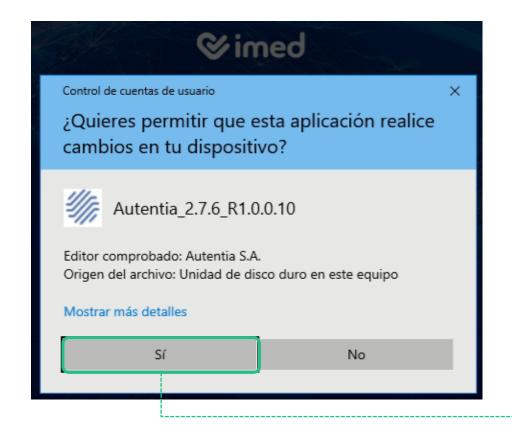
(c) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\Juan Carlos Perez>cd Desktop

C:\Users\Juan Carlos Perez\Desktop>"Autentia_2.7.6_R1.0.0.10" /VERYSILENT /TYPE=IMED /SUPRESSSMSGBOXES /LOG="C:\Temp\registro_instalacion.log"



Instalación Driver Despliegue Masivo



Paso 2

Presionar opción "Si" para la instalación.

Paso 3

Comprobar instalación (Slide 31).



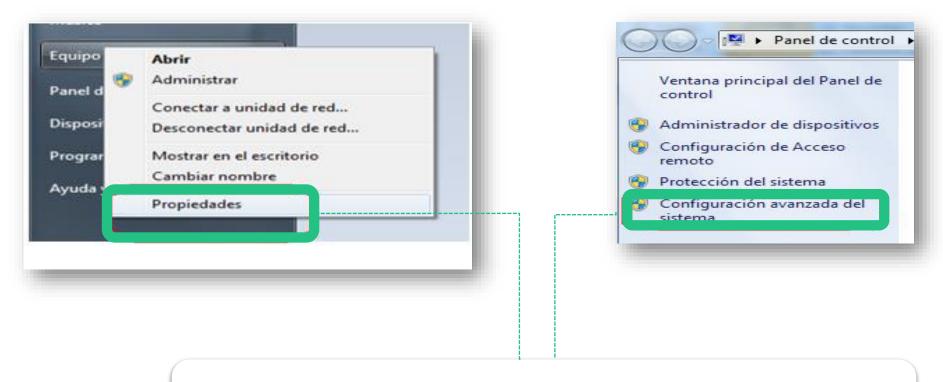


Configuración de íconos en barra de tareas







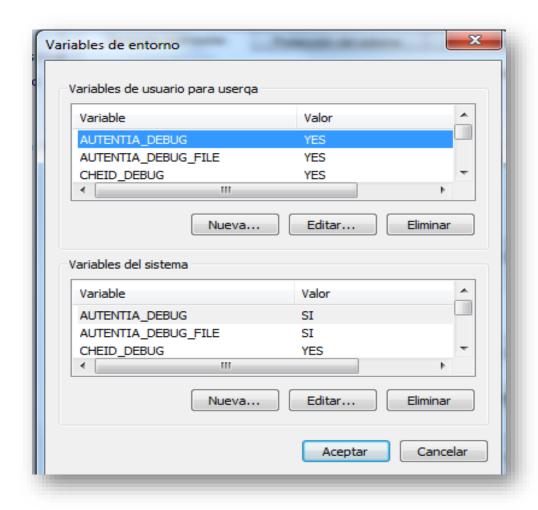


Para configurar las variables de entorno que te permitirán generar logs de Autentia:

- Ingresa a **Equipo** en tu computador.
- Haz clic en Propiedades y luego en Configuración avanzada del sistema.

imed.cl 39





• Agrega las variables de entorno necesarias:

Variables de Usuario

AUTENTIA_DEBUG = YES

AUTENTIA_DEBUG_FILE = YES

CHEID_DEBUG = YES

 $CHEID_INFO = YES$

Variables de Sistema

AUTENTIA_DEBUG = SI

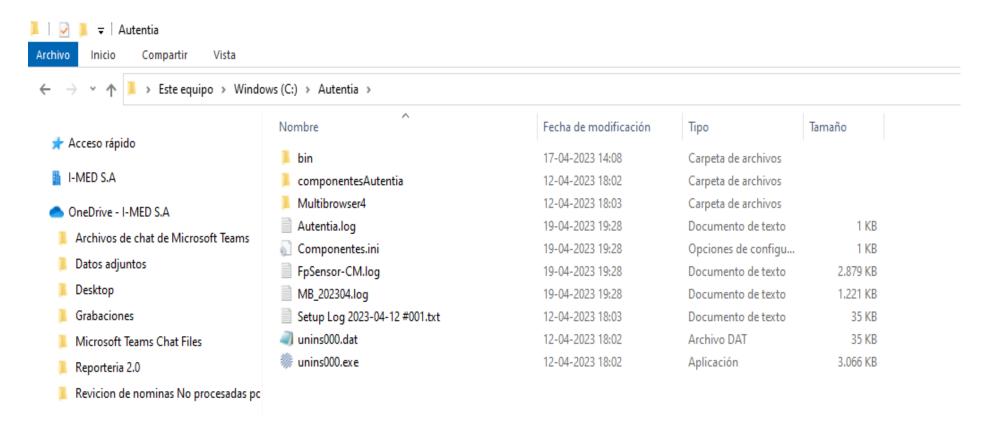
AUTENTIA_DEBUG_FILE = SI

CHEID_DEBUG = YES

CHEID_INFO = YES

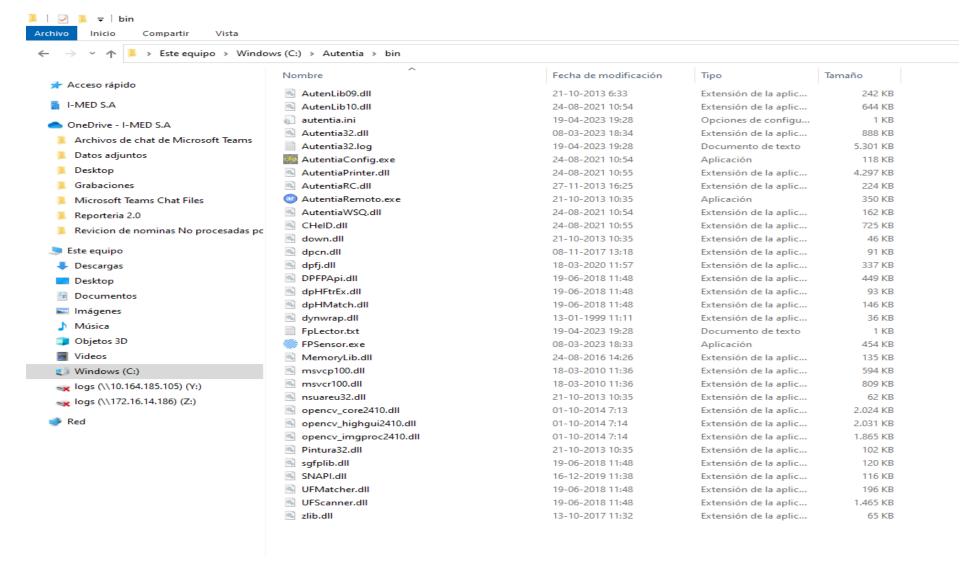
Una vez hecho esto, reiniciar el computador con el lector conectado directamente al equipo (NTKB-CPU).





- Los logs habilitados quedan en la ruta
 C:\autentia, y sus nombres son:
 - ✓ Autentia.log
 - √ FpSensor-CM.log
 - √ MB_202304.log





 El log habilitado queda en la ruta C: \autentia \bin, y su nombre es:

✓ Autentia32.log







Configuración en Bono Electrónico



En Ménu "Opciones" – "Opciones de impresión de bonos" debes seleccionar la opción **Multibrowser Printer**

Si no realizas esta configuración, pueden presentarse inconvenientes en el flujo de impresión de bono.



¡Gracias!

imed.cl