

# Obtención N° de Serie Interno Lectores Biométricos

## CONTROL DOCUMENTAL

Historia del Documento	
Nombre del Documento	: Obtención Serie Interna Lectores Biométricos
Creado por	: Monitora Instalaciones
Responsable modificar y actualizar este documento	: Jefe de Operaciones
Aprobado por	: Chief Operating Officer
Fecha de creación	: Marzo 2022
Fecha Última Modificación	: Marzo 2023
Mecanismos de Difusión	: Digital
Almacenamiento	: Digital

Control de Versiones			
Versión	Fecha de Vigencia	Aprobación	Puntos modificados
1.0	Marzo 2023	Chief Operating Officer	Creación procedimiento

(\*) La presente versión reemplaza completamente a todas las precedentes, de manera que éste sea el único documento válido de entre todos los de la serie.

## 1 INTRODUCCIÓN

---

El presente instructivo tiene como finalidad explicar los pasos a seguir para obtener número de serie interno de Lectores Biométricos

### 1.1.- Responsabilidad

---

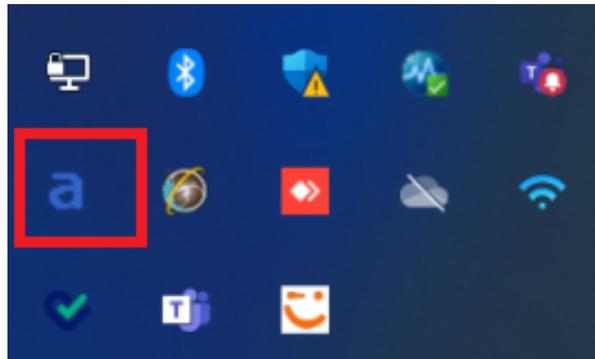
La Gerencia de Operaciones es responsable por mantener actualizada la información de este procedimiento.

## 2 INSTRUCTIVO

---

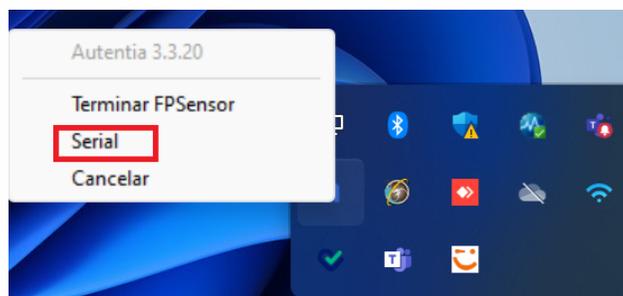
2.1 Posicionar cursor sobre el ícono de Autentia y hacer clic con botón derecho:

---



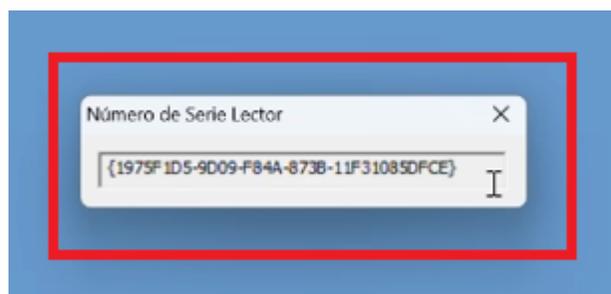
2.2 Aparecerá tres opciones, de las cuáles se debe elegir "Serial".

---

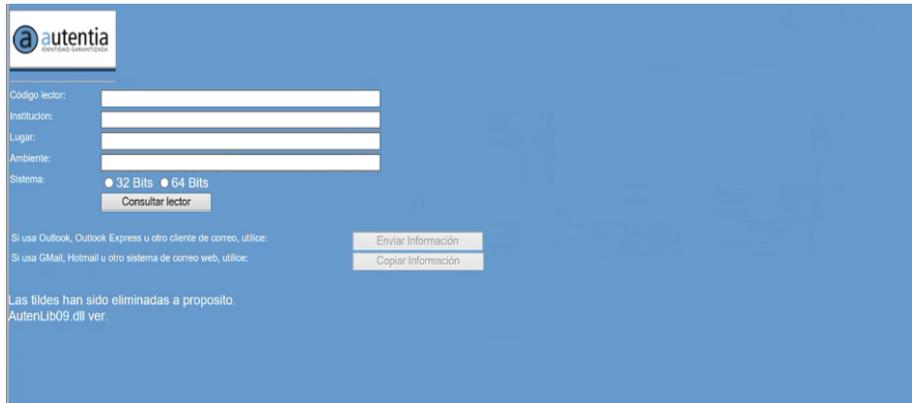


2.3 Una vez elegido "serial" se desplegará la siguiente pantalla, con el número de serie del Lector:

---

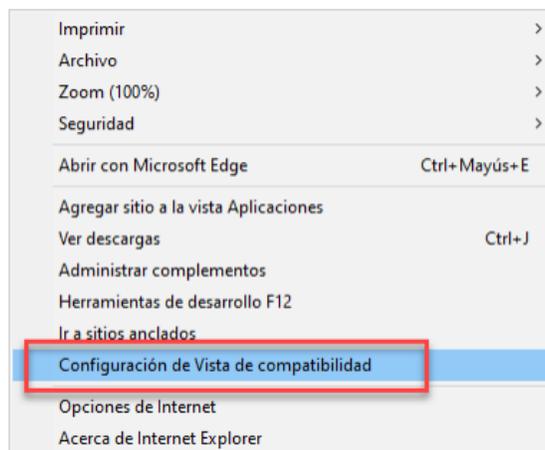
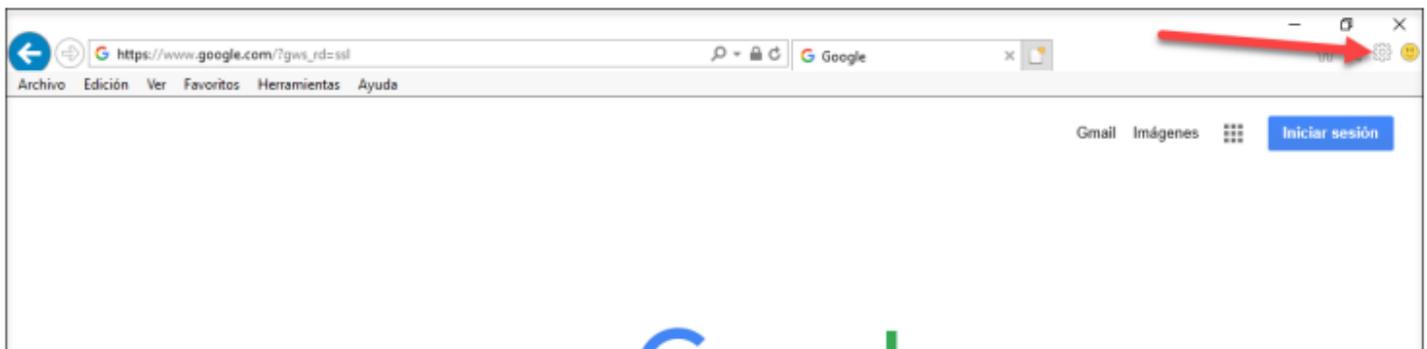


2.4 Si no aparece la opción "serial" del punto 2., se debe, ingresar a la siguiente url: [www.autentia.cl/serielector.htm](http://www.autentia.cl/serielector.htm), y se desplegará la siguiente pantalla:

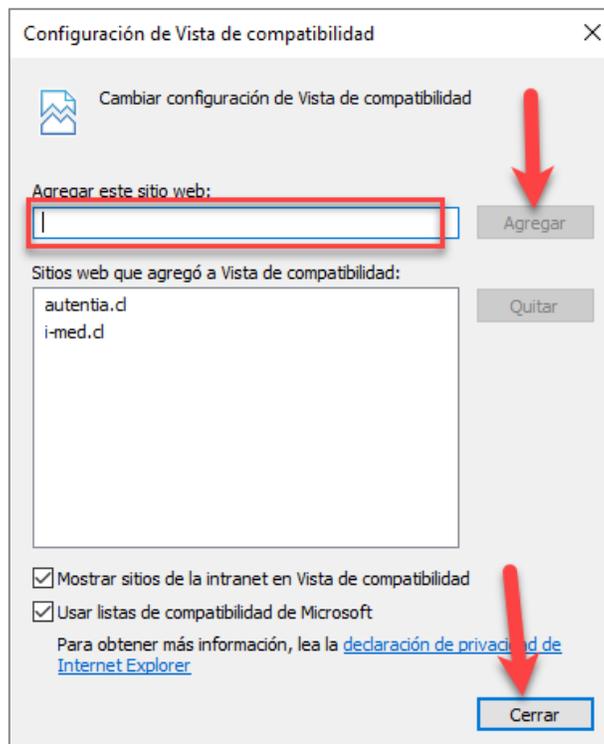


**Nota: esta url solamente funciona con Internet Explorer.**

2.5 Habilitar **vista de compatibilidad** de Internet Explorer



El sistema mostrara un recuadro con la url de la pagina de Autentia, debe pinchar Agregar para que la url baje a Sitio web Compatible y por ultimo Cerrar.

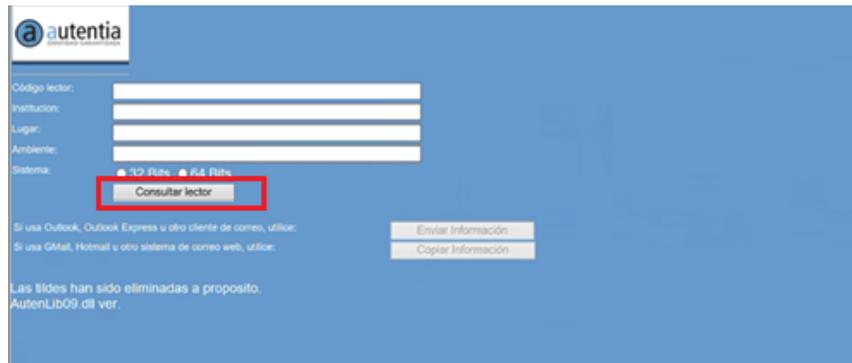


Ahora debe ingresar nuevamente a la pagina de Autetia para extraer el codigo interno del lector

## 2.6 Ahora se debe elegir 32 bits o 64 bits (elegir cualquiera, no afecta el resultado).



## 2.7 Presionar “Consultar Lector”



2.8 Se desplegará **Serie del Lector**. Y en forma adicional también despliega el **Código de Lugar** que tiene asociado el Lector:



Cualquier duda respecto de este documento, favor escribir a:

[bajas@imed.cl](mailto:bajas@imed.cl) (Área de Instalaciones)