



Driver Autentia 2.7.6_R1.0.0.10

Julio - 2023

Tu salud **más fácil**

imed.cl

Para poder instalar el driver **Autentia 2.7.6_R1.0.0.10** debes:

1. **Verificar versión Framework .net**
2. **Consideraciones iniciales para la desinstalación/instalación**
3. **Desinstalación driver actual del computador** (en caso de que aplique)
4. **Seguridad y Antivirus** (excepciones)
5. **Instalación de nueva versión** (despliegue por equipo o Despliegue masivo)
6. **Verificación de instalación**

A continuación, el paso a paso que debes seguir.

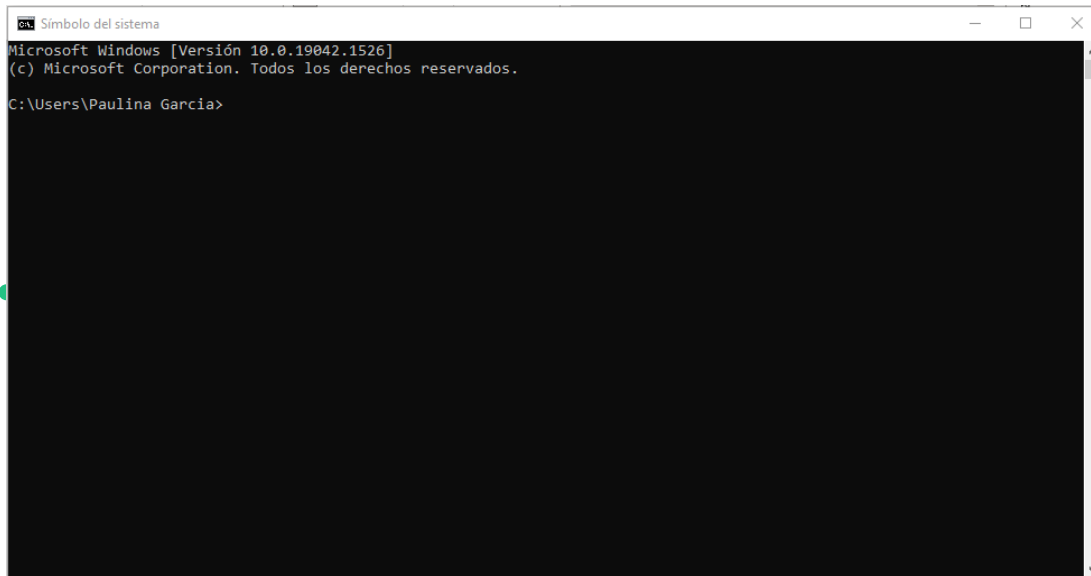
A hand is shown interacting with a large, semi-transparent gear icon. The gear has a white arrow pointing upwards and to the right. The background is a blurred image of a person in a blue uniform, possibly a healthcare worker, holding a tablet.

Verificación versión Framework Microsoft

Tal como se ha declarado en el documento de Especificaciones Técnicas de Bono Electrónico 4, la componente de Autentia 2.7.6_R1.0.0.10 requiere una versión de **framework .NET** igual o superior a **4.7.2**

¿ Como puedo verificar la versión de .NET ?

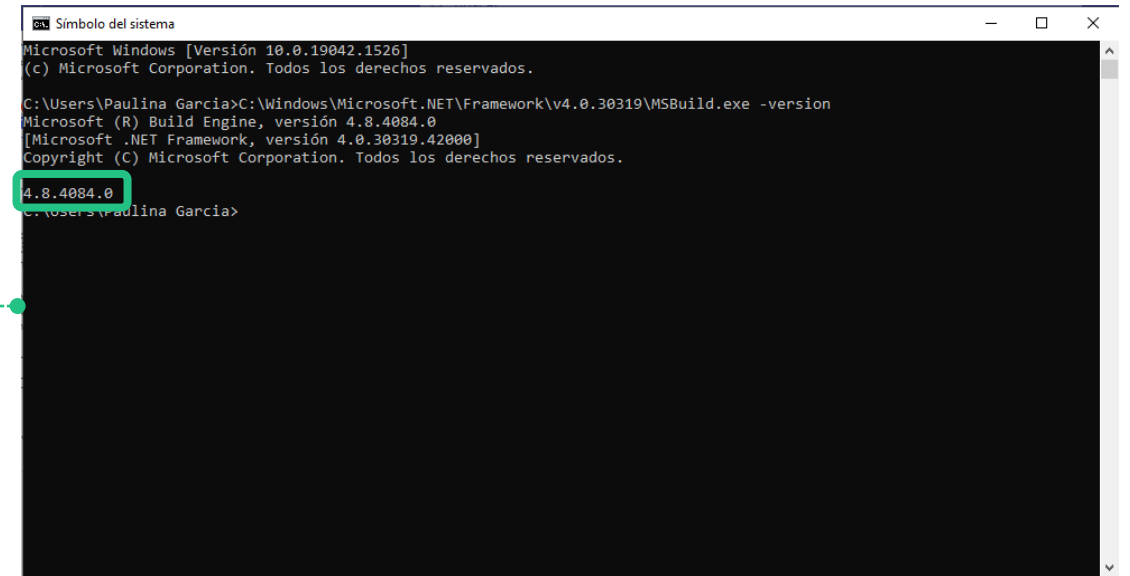
Ejecute el comando **cmd** desde el computador y presiona ENTER



```
Símbolo del sistema
Microsoft Windows [Versión 10.0.19042.1526]
(c) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\Paulina Garcia>
```

Indica la siguiente ruta ;
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\MSBuild.exe -versión



```
Símbolo del sistema
Microsoft Windows [Versión 10.0.19042.1526]
(c) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\Paulina Garcia>C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\MSBuild.exe -version
Microsoft (R) Build Engine, versión 4.8.4084.0
[Microsoft .NET Framework, versión 4.0.30319.42000]
Copyright (C) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.
4.8.4084.0
C:\Users\Paulina Garcia>
```

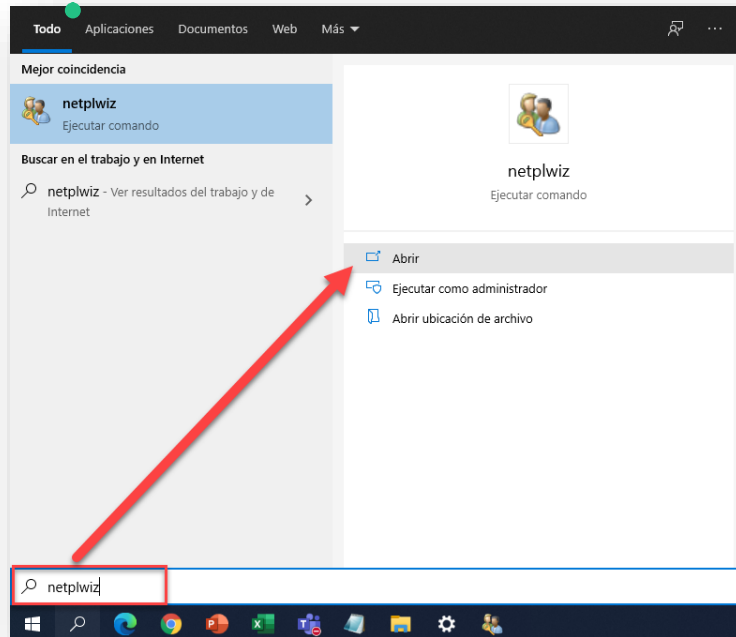


Consideraciones iniciales para la desinstalación/instalación

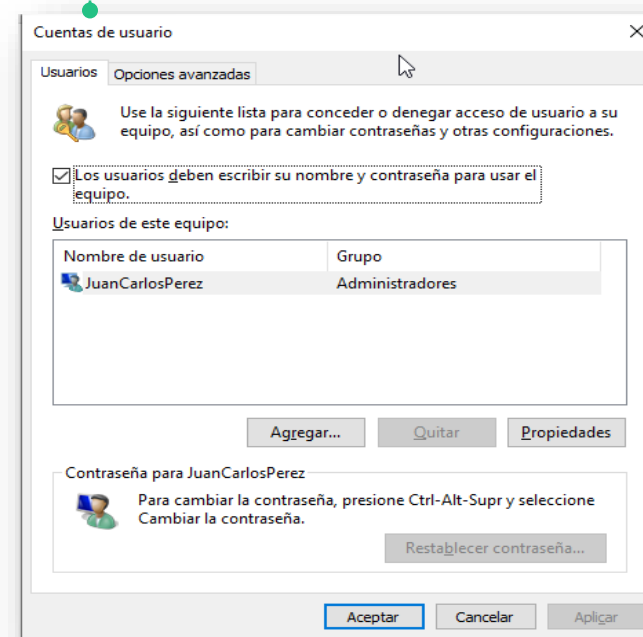
Verificación Rol de administrador

Para que el proceso de desinstalación y/o instalación no tenga inconvenientes y sea exitoso, debemos asegurarnos de realizar los pasos con **el administrador local del computador**. Puede verificar quienes son los administradores del computador ingresando a las cuentas de usuarios del sistema operativo o con los siguientes pasos:

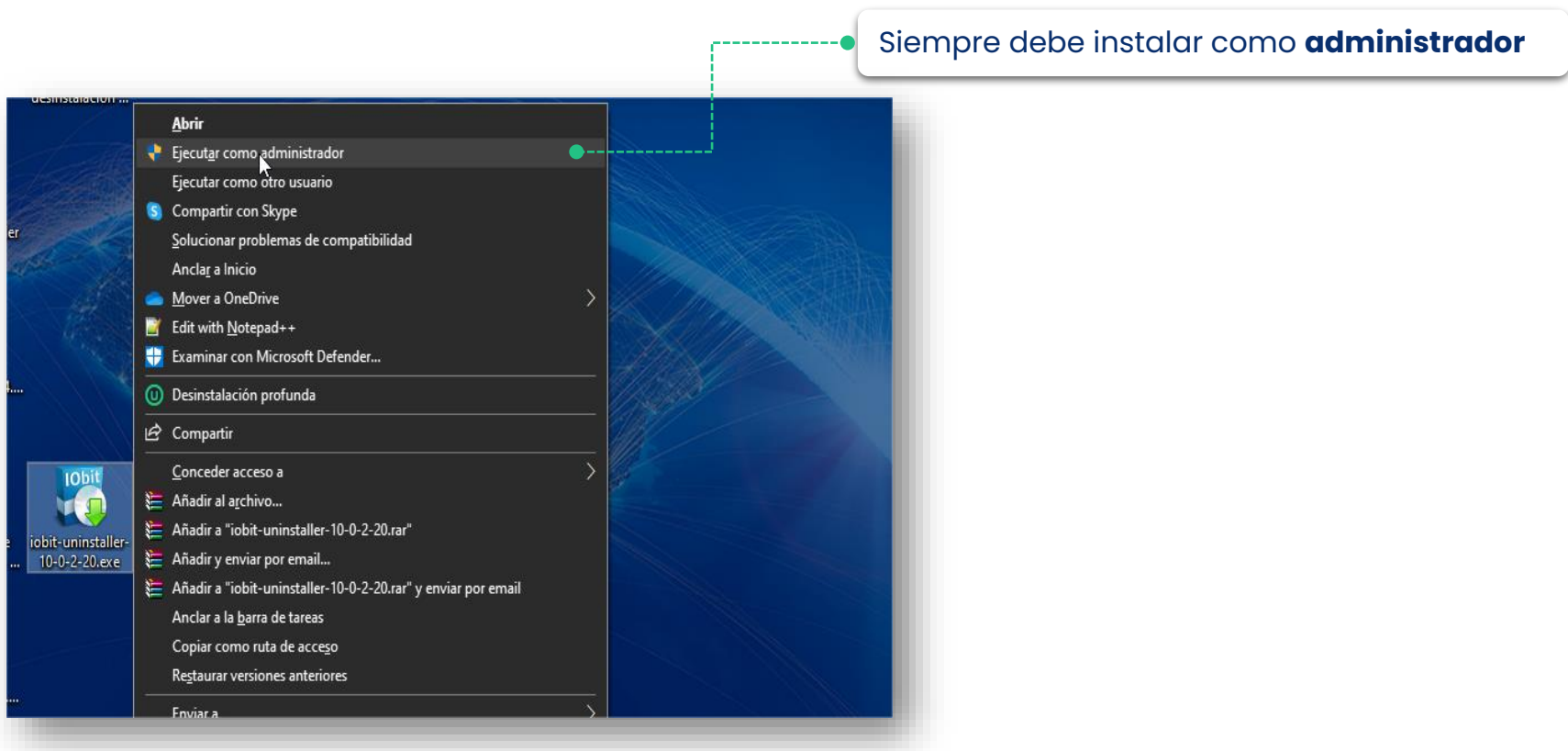
Ejecute el comando **netplwiz** desde el computador y selecciona la opción de abrir.



Valide que está con el usuario administrador del computador o cámbiese a él si fuese necesario.



Verificación Rol de administrador



A hand is shown interacting with a large, semi-transparent gear icon. The gear has a white arrow pointing upwards and to the right. The background is a blurred image of a person in a white lab coat, suggesting a medical or healthcare setting.

Seguridad y Antivirus (excepciones)

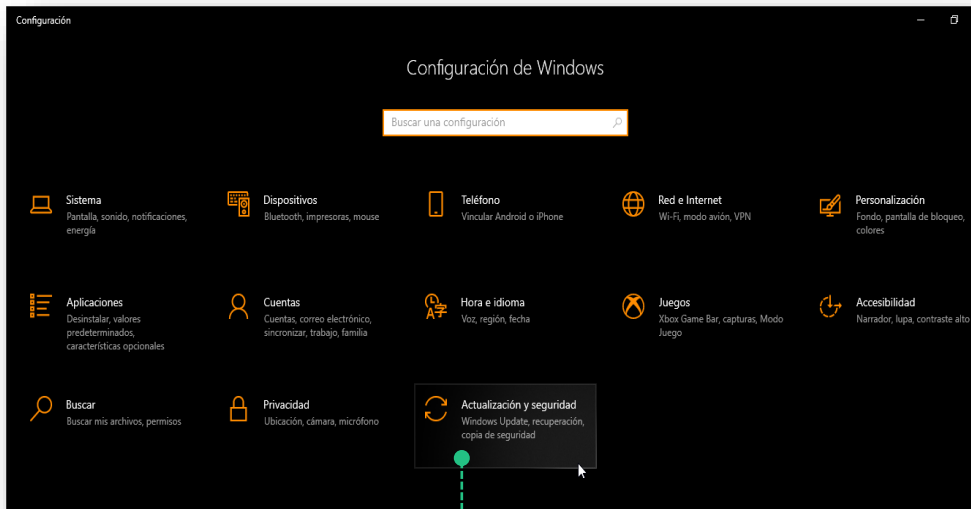
Componente	Ruta	Función
Core Autentia	c:\autentia c:\autentia\bin	Permiten la conexión y el funcionamiento del cliente Autentia con el servidor Autentia. Además de los dispositivos usados para la verificación de identidad. <i>Componentes:</i> <i>AutenLib09.dll, AutenLib10.dll, autentia.ini, Autentia32.dll, AutentiaConfig.exe, AutentiaPrinter.dll, AutentiaRC.dll, AutentiaRemoto.exe, AutentiaWSQ.dll, CHelD.dll, down.dll, dpcn.dll, dpfj.dll, DPFPApi.dll, dpHFTrEx.dll, dpHMatch.dll, dynwrap.dll, FpLector.txt, FPSensor.exe, MemoryLib.dll, msvcp100.dll, msvcr100.dll, nsuareu32.dll, opencv_core2410.dll, opencv_highgui2410.dll, opencv_imgproc2410.dll, Pintura32.dll, sgfplib.dll, SNAPl.dll, TWAIN_TomaFotoV2.dll, UFMatcher.dll, UFScanner.dll, zlib.dll</i>

Quando existen antivirus o protección adicional como Windows Defender, o similares instalados en el equipo, recuerde que se deben considerar las siguientes excepciones, es decir, debe otorgar los permisos en sus sistemas de seguridad a los siguientes componentes

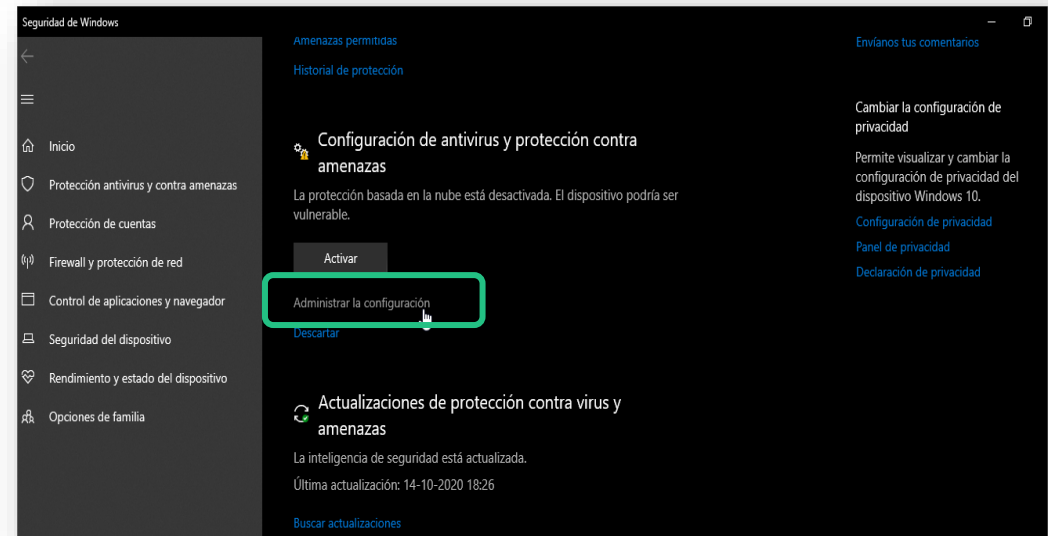
	C:\autentia\BarcodeAgent2	Permite el funcionamiento con dispositivos (scanner), lector código de barra y QR. <i>Componentes:</i> <i>BarcodeAgent.exe, BarcodeAgent.ini, SNAPl.dll, Tester invocar BarcodeAgent.exe,</i>
	C:\autentia\Multibrowser4	Permite la comunicación y funcionamiento entre transacciones Autentia y los diferentes navegadores. <i>Componentes:</i> <i>AutentiaSignatureTools.ocx, libeay32.dll, ServerMultibrowser4.exe, ssleay32.dll, unis000.exe</i>
	C:\autentia\componentesAutentia	Componentes necesarios para la instalación: <i>BarcodeAgentInstall.exe, Install_MultiBrowser_V4.5.exe</i> Carpetas drivers de terceros utilizados por Autentia: <i>addon, eikon, RTE, Windows-OneTouch-1.x-on-2.3-OTWUpdate</i>
* Librerías de dispositivo de reconocimiento de huella Digital Persona	C:\Windows\System32	Permiten el reconocimiento y funcionamiento del lector de huellas. <i>Componentes:</i> <i>DPClback.dll, dpD00701x64.dll, dpdevctlx64.dll, dpdevdatx64.dll, dpfj.dll, DPFPApi.dll, dpfpdd.dll, dpfpdd_4k.dll, dpfpdd_ptapi.dll, dpfpdd5000.dll, DPFPUI.dll, dpfr6.dll, dpfr7.dll, dpHFTrEx.dll, dpHMatch.dll, dpi00701x64.dll</i>
**MultiBrowser	C:\Windows\System32\drivers\etc	En el archivo "hosts", se registra una línea ("127.0.0.1plugin.autentia.mb"), que especifica en donde queda atendiendo el servicio de MULTIBROWSER local y los puertos a utilizar son : 7778 / 7777.

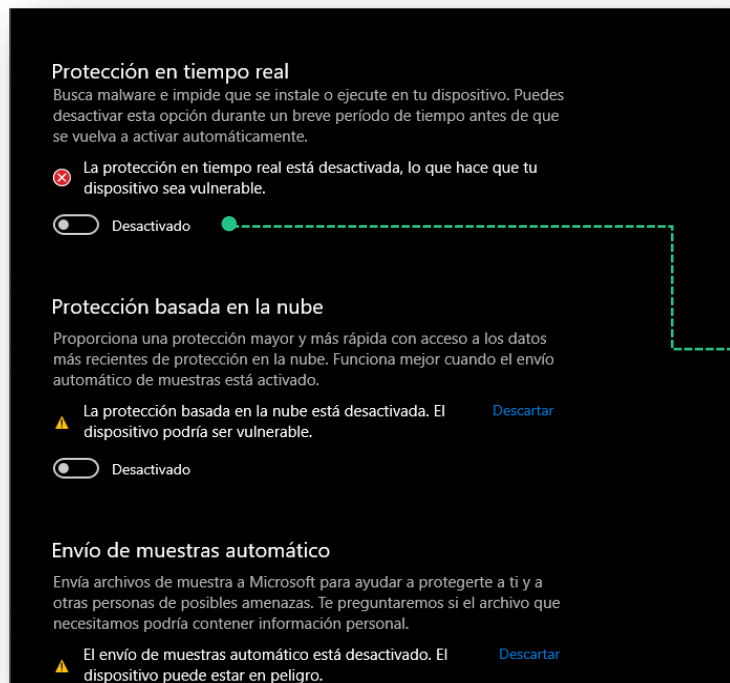
Seguridad y antivirus

Antes de descargar, desinstalar y/o instalar un driver en el equipo, verifique que sus sistemas de seguridad como antivirus o firewall tengan los permisos que permitan operar estos programas. Si tiene dudas cómo hacerlo, debe consultar con el área de informática o seguridad de su institución. Verificar que tenga correctamente los permisos son importantes para no corromper la instalación.



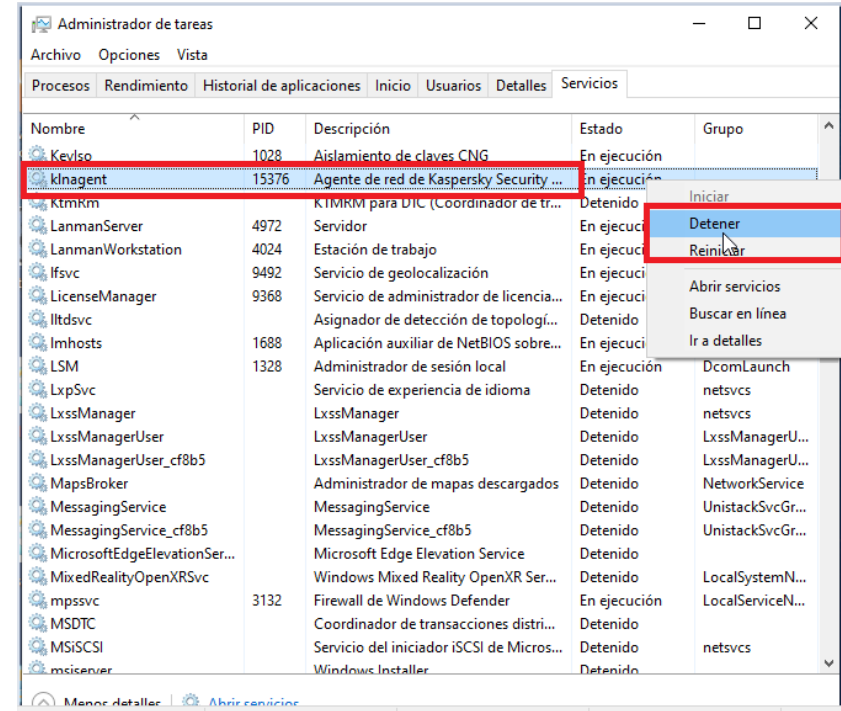
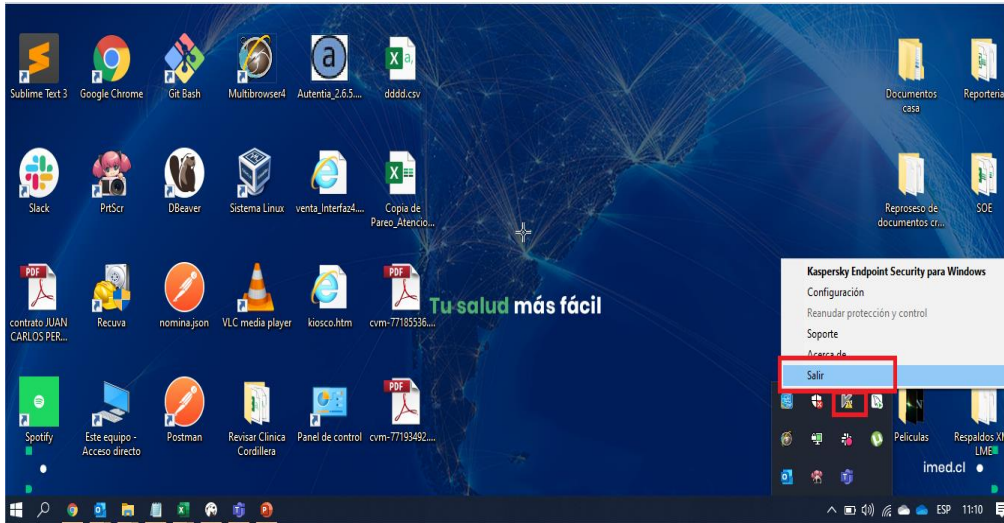
Ingresa a Configuración en tu computador, y luego a Actualización y seguridad. Haga clic en Protección contra virus y amenaza y después en Administrar la configuración.





- Desactiva la **Protección en tiempo real**

Seguridad y antivirus



■ Además , para los que utilizan otros antivirus estos deben ser desactivados por completo durante la instalación, en este caso va un ejemplo de Kaspesky después de la desactivación considerar los siguientes pasos

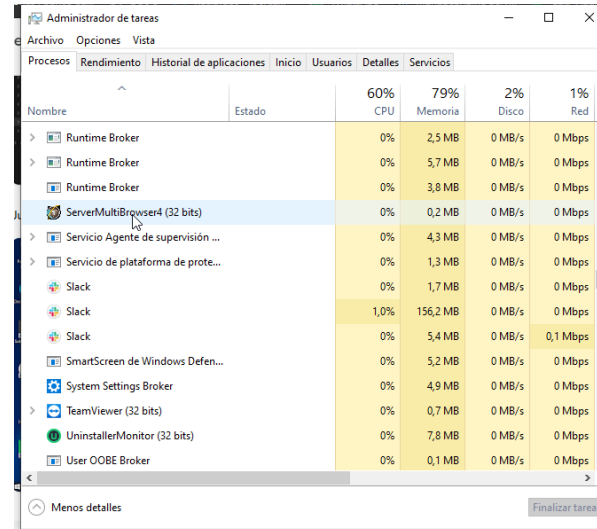
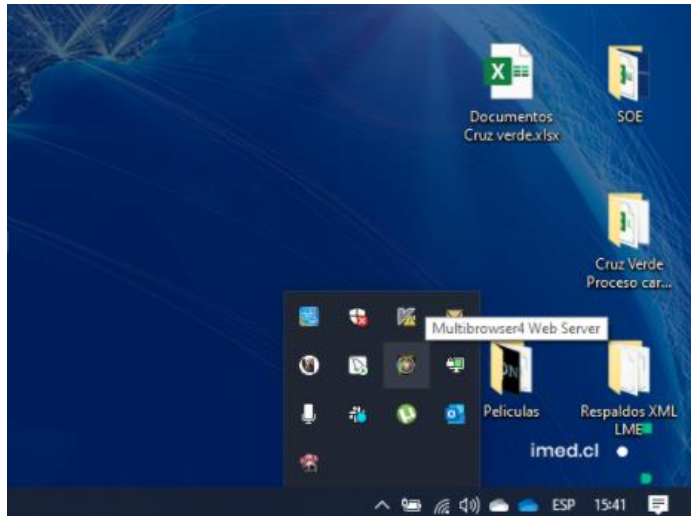
- Ingresa a **Administrador de Tareas** en tu computador, y luego a **Presiona la pestaña Servicios**.
- Haz clic en **con botón derecho en el servicio marcado en el recuadro** y después Presionas **Detener** servicio.

A hand is shown pointing towards a large, semi-transparent gear icon. The gear has a white arrow pointing to the right, indicating a process or action. The background is a blurred image of a person in a white lab coat, suggesting a medical or healthcare setting.

Desinstalación Driver

Antes de comenzar la desinstalación detener cualquier proceso que se esté ejecutando en segundo plano, correspondiente a las componentes de Autentia - FPSensor- Multibrowser y Barcodegen.

- **Abra el Administrador de tareas y detenga los programas.**



FMAPP Application	0%	0,5 MB	0 MB/s	0 Mbps
Fortemedia Service	0%	0,6 MB	0 MB/s	0 Mbps
Fotos	0%	0 MB	0 MB/s	0 Mbps
FPSensor (CM) (32 bits)	0%	0,1 MB	0 MB/s	0 Mbps



Imagen de referencia versión 11

Descarga el programa **IObit uninstaller** en tu computador.

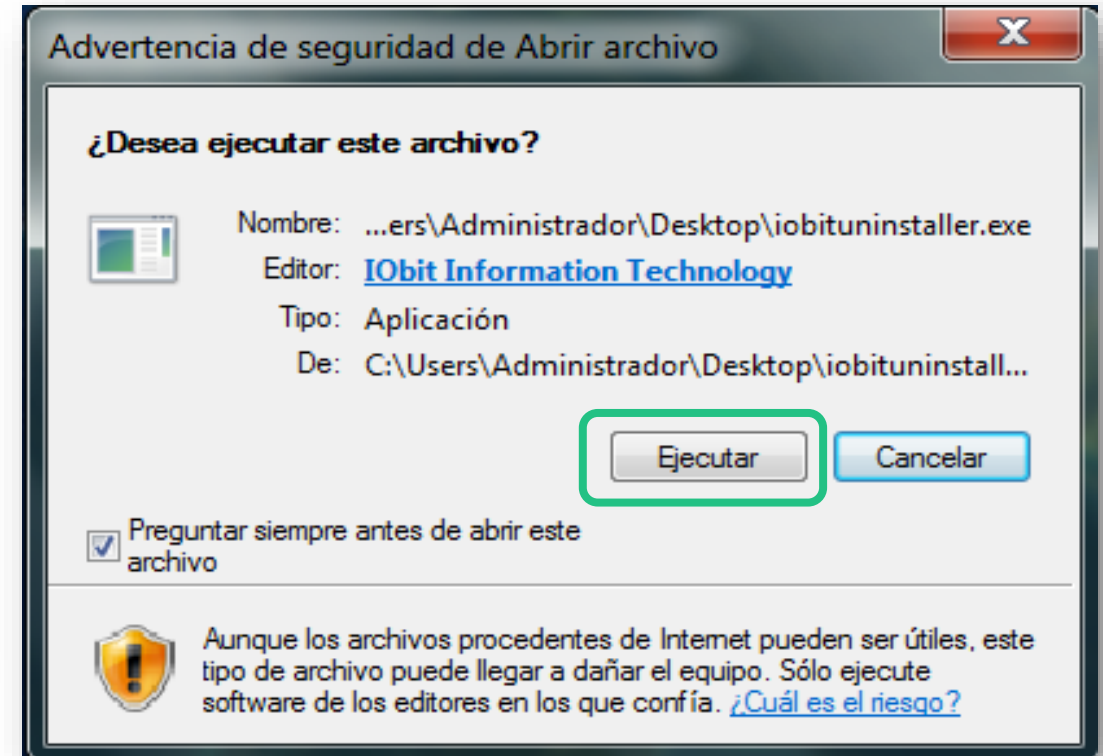
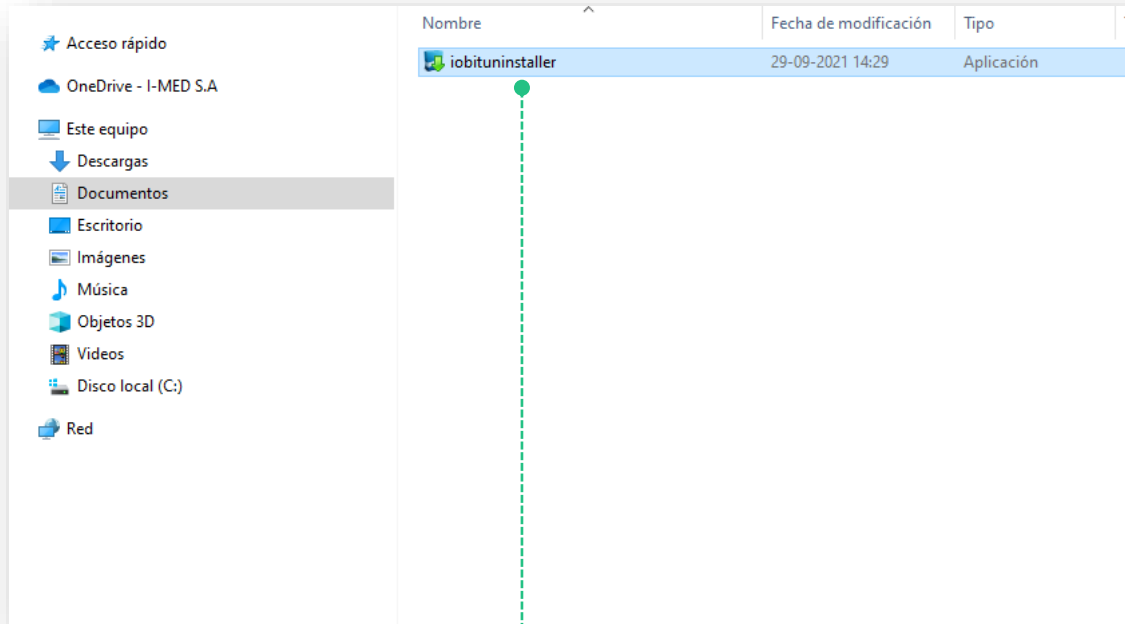
- Escribe **IObit uninstaller** en el buscador.
- Haz clic en **Descargar gratis.**

El fabricante del Driver recomienda que sea este programa, ya que los otros muestran deficiencias.

Consideraciones Generales

- Este utilitario **NO debe quedar instalado** en el equipo.
- Cualquier **componente anexo** al base **debe ser omitido**

Desinstalación Driver



*El despliegue de esta ventana dependerá de la configuración del equipo.

- Ubique el archivo descargado en el directorio ejecute la aplicación.
- **Otorgue los permisos** para la instalación del software.

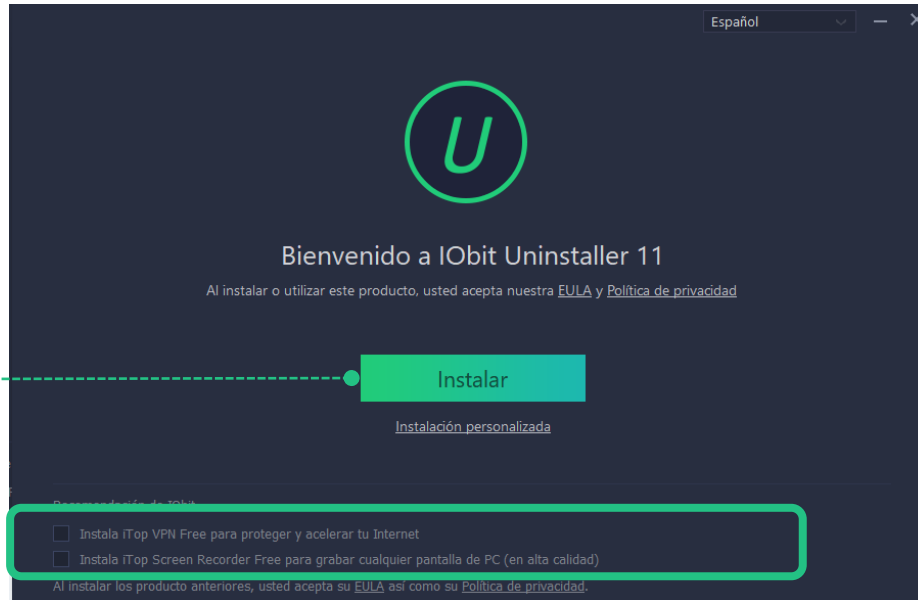


Imagen de referencia versión 11

- Haga clic en **Instalar**.

Quita las instalaciones adicionales para no agregar programas a tu equipo que no son necesarios.



Imagen de referencia versión 11

- Seleccione **No, gracias** y haga clic en **Próximo**.

Desinstalación Driver



Imagen de referencia versión 11

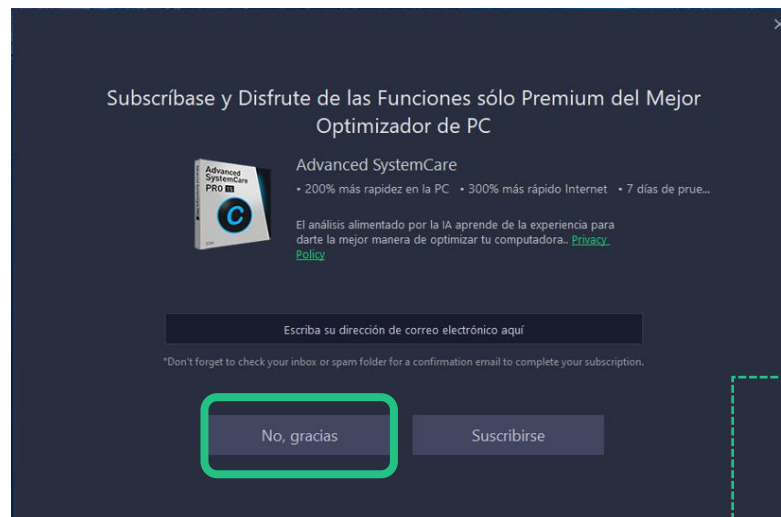


Imagen de referencia versión 11

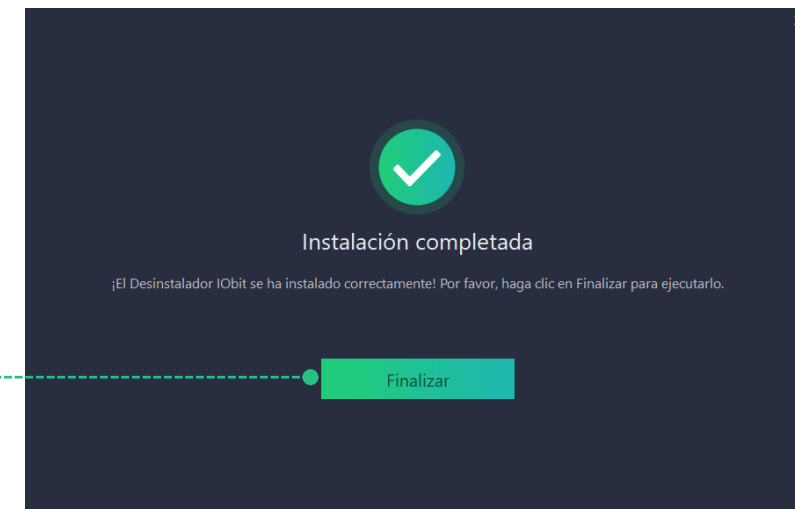


Imagen de referencia versión 11

- Espere la finalización de la instalación.
- Haga clic en **finalizar**.

Desinstalación Driver

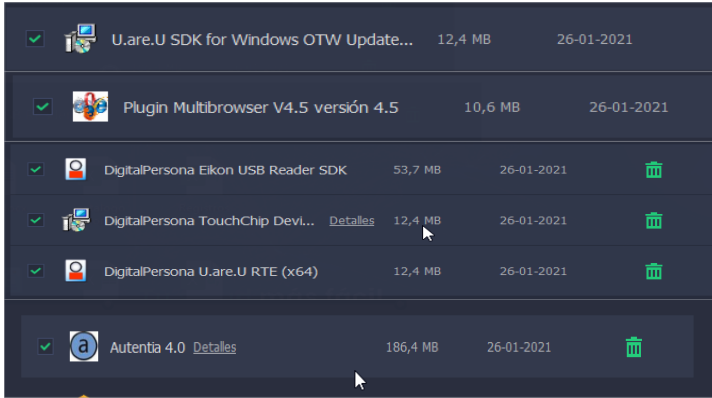


Imagen de referencia versión 11

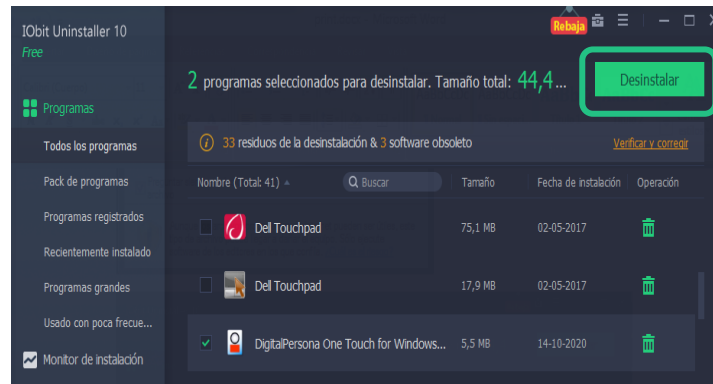


Imagen de referencia versión 11



Imagen de referencia versión 11

- Ingrese a **IObit uninstaller**.
- Seleccione los programas relacionados al Driver de Autentia que tienes instalado en tu computador.
- Presione **Desinstalar** y luego nuevamente **Desinstalar**.

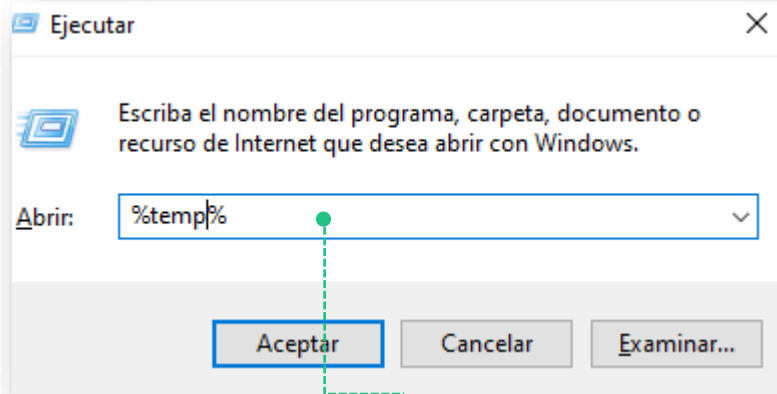
Consideraciones Generales

- Este utilitario **NO debe quedar instalado** en el equipo.
- Cualquier **componente anexo** al base **debe ser omitido**.

Programas a Desinstalar

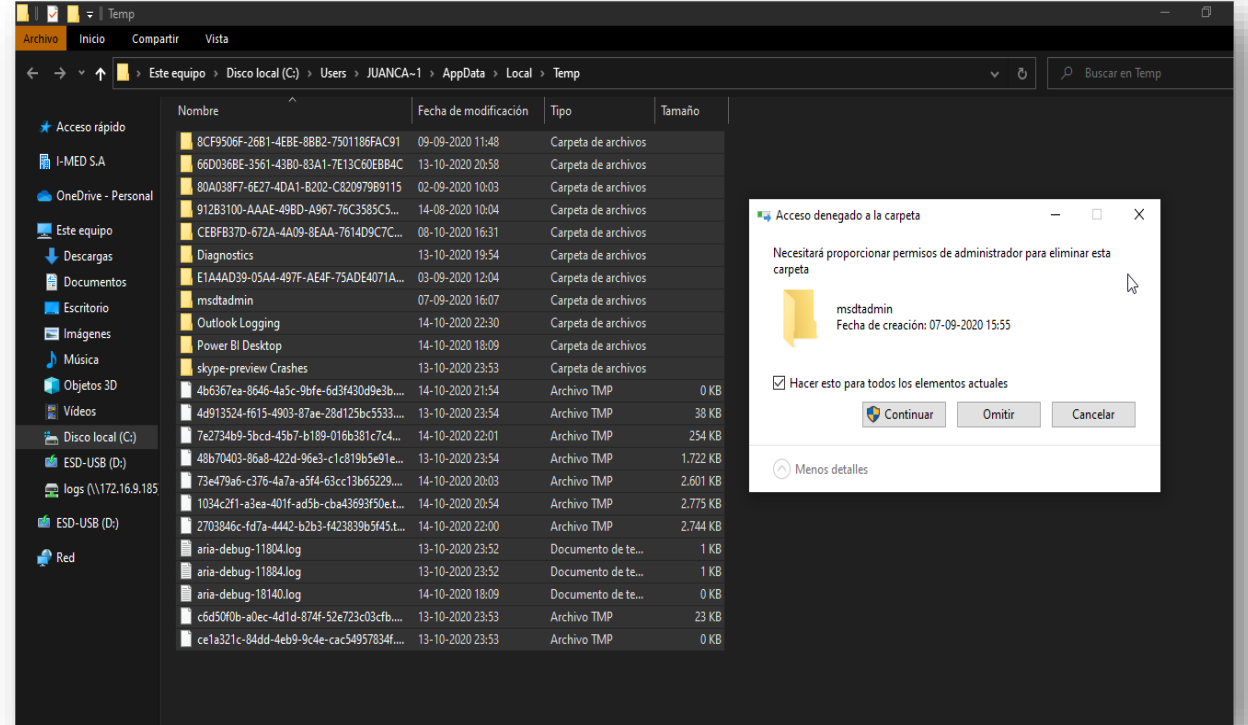
Importante: Según la versión de Autentia que esté instalada, son los programas que debes considerar para desinstalar.

Autentia 2.6.5	Autentia 2.6.5_BPrinter	Autentia 2.7.3_R1.0.0.7	Autentia 2.7.4_R1.0.0.7	Autentia 2.7.5_R1.0.0.10
BarcodeAgent versión 2.0	BarcodeAgent versión 2.0	BarcodeAgent versión 2.0	BarcodeAgent versión 2.0	BarcodeAgent versión 2.0
Plugin Multibrowser V4.5 versión 4.5	Plugin Multibrowser V4.5 versión 4.5	Plugin Multibrowser V4.5 versión 4.5	Plugin Multibrowser V4.5 versión 4.5	Plugin Multibrowser V4.5 versión 4.5
Honeywell HSM Serial Driver x64 version 3.1.4	U.are.U SDK for Windows OTW Update	U.are.U SDK for Windows OTW Update	U.are.U SDK for Windows OTW Update	U.are.U SDK for Windows OTW Update
HID OMNIKEY CCID Driver	DigitalPersona TouchChip Device Add-On for U.are.U SDK	DigitalPersona TouchChip Device Add-On for U.are.U SDK	DigitalPersona TouchChip Device Add-On for U.are.U SDK	DigitalPersona TouchChip Device Add-On for U.are.U SDK
U.are.U SDK for Windows OTW Update	DigitalPersona Eikon USB Reader SDK	DigitalPersona Eikon USB Reader SDK	DigitalPersona Eikon USB Reader SDK	DigitalPersona Eikon USB Reader SDK
DigitalPersona TouchChip Device Add-On for U.are.U SDK	DigitalPersona U.are.U RTE	DigitalPersona U.are.U RTE	DigitalPersona U.are.U RTE	DigitalPersona U.are.U RTE
DigitalPersona Eikon USB Reader SDK	Bono Printer V1.0.0.5 o Bono Printer V1.0.0.6	Bono Printer V1.0.0.7	Bono Printer V1.0.0.7	Bono Printer V1.0.0.10
DigitalPersona U.are.U RTE	Autentia_2.6.5_R1.0.0.5 o Autentia_2.6.5_R1.0.0.6	Autentia_2.7.3_R1.0.0.7	Autentia_2.7.4_R1.0.0.7	Autentia_2.7.5_R1.0.0.10
TWAIN Image Xpress				
Autentia 4.0				



- Ejecute el comando **%temp%** y presione **Aceptar**.
- Seleccione todos los archivos y elimine los que permita el sistema. Los que no, omítalos.

Asegúrese de no borrar archivos que influyan en el funcionamiento de otros programas.



Desinstalación Driver: Carpetas

← → ↕ ↑ 🖥️ > Este equipo > Windows (C:) >

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
Archivos de programa	09-02-2023 13:44	Carpeta de archivos	
Archivos de programa (x86)	09-02-2023 13:44	Carpeta de archivos	
Autentia	02-04-2023 19:57	Carpeta de archivos	
bonoprinter	09-02-2023 13:45	Carpeta de archivos	
Imed	14-02-2023 12:09	Carpeta de archivos	
MonitorImed	14-02-2023 12:09	Carpeta de archivos	
Temp	18-04-2023 18:34	Carpeta de archivos	
Tenorshare	23-02-2022 8:56	Carpeta de archivos	
Usuarios	03-12-2021 14:07	Carpeta de archivos	
Windows	18-04-2023 17:37	Carpeta de archivos	
SDK_INSTALL.log.PAULINAGARCIA_000	21-09-2022 2:49	Documento de te...	175 KB
SDK_INSTALL.log.PAULINAGARCIA_0	20-03-2023 11:38	Documento de te...	130 KB

Acceso rápido

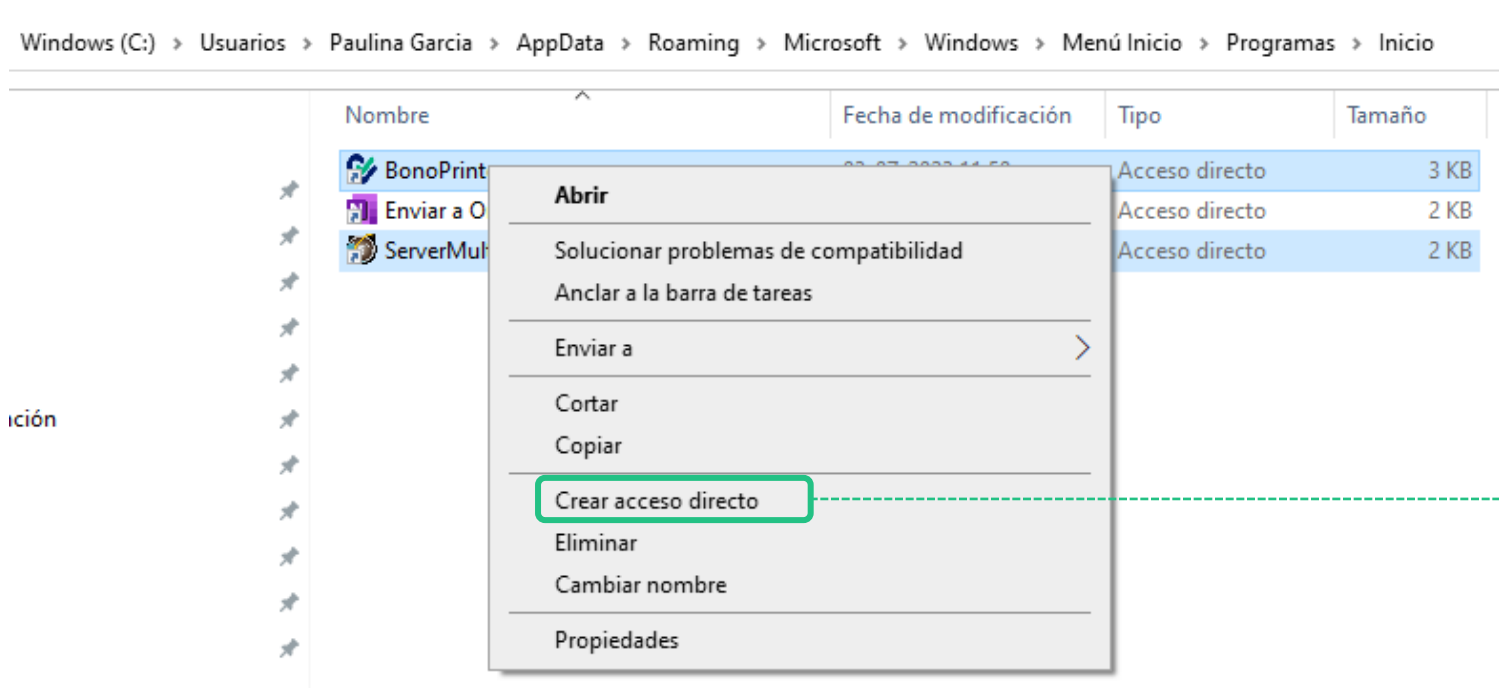
- Escritorio
- Descargas
- Documentos
- Imágenes
- Desktop
- A. Prebono - MedPay - Autoatención
- Mimed Pass - Pago
- Weekly Gerencia - LJ
- Salud administrada
- Mimed Autoatención 2.0
- Manual de instalación
- Objetivos y Desafíos
- Personal
- Venta Interfaz

Este equipo

- Descargas
- Documentos
- Escritorio
- Imágenes
- Música
- Objetos 3D
- Videos
- Windows (C:)

Valida que en **Disco C** no exista la carpeta de **Autentia** y **bonoprinter**. De existir deben ser eliminadas.

Desinstalación Driver: Crear accesos directo



Desde la ruta: C:\Users\Paulina Garcia\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Startup crea los accesos directos de Multibrowser y Bono Printer

A hand is shown pointing towards a large, stylized gear icon. The gear is white with a thick outline and a central arrow pointing upwards. It is surrounded by concentric dashed circles, suggesting a circular path or a loading process. The background is a blurred image of a person's hand holding a smartphone.

Instalación Driver por PC

Importante

Volver a **verificar la desactivación del antivirus y/o Windows Defender**, ya que en ocasiones estos se vuelven a activar debido a su configuración de seguridad. Una vez finalizado el proceso, vuelve a activarlo.

Descarga aquí el "Kit de instalación" para Licencia Médica Electrónica, Bono Electrónico y Cuenta Médica Electrónica

Versiones compatibles con Chrome y Edge

Antes de descargar el kit de instalación que corresponda al producto, revisa las "Especificaciones técnicas" respectivas, para ver la compatibilidad con el sistema operativo y navegadores.

3. Cuenta Médica Electrónica versión 4.0:

Descarga el kit de instalación Autentia_2.7.6_R1.0.0.10 (también aplica para las siguientes opciones disponibles en la misma plataforma Programa Médico Fonasa, Consentimiento Emisión Bono y Certificar Beneficiario).

 Kit de instalación Autentia_2.7.6_R1.0.0.10

 Manual de instalación

 Especificaciones técnicas

- Ingresa a www.imed.cl, luego menú **Ayuda**

- En el Centro de Ayuda presione la caluga **Kit de Instalación**, luego haga clic en el botón seleccionado para descargar el Kit de instalación Autentia_2.7.6_R1.0.0.10
- Almacénalo en el directorio de tu equipo.

Instalación Driver

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
 Autentia_2.7.6_R1.0.0.10	20-06-2023 4:39	Aplicación	75.650 KB

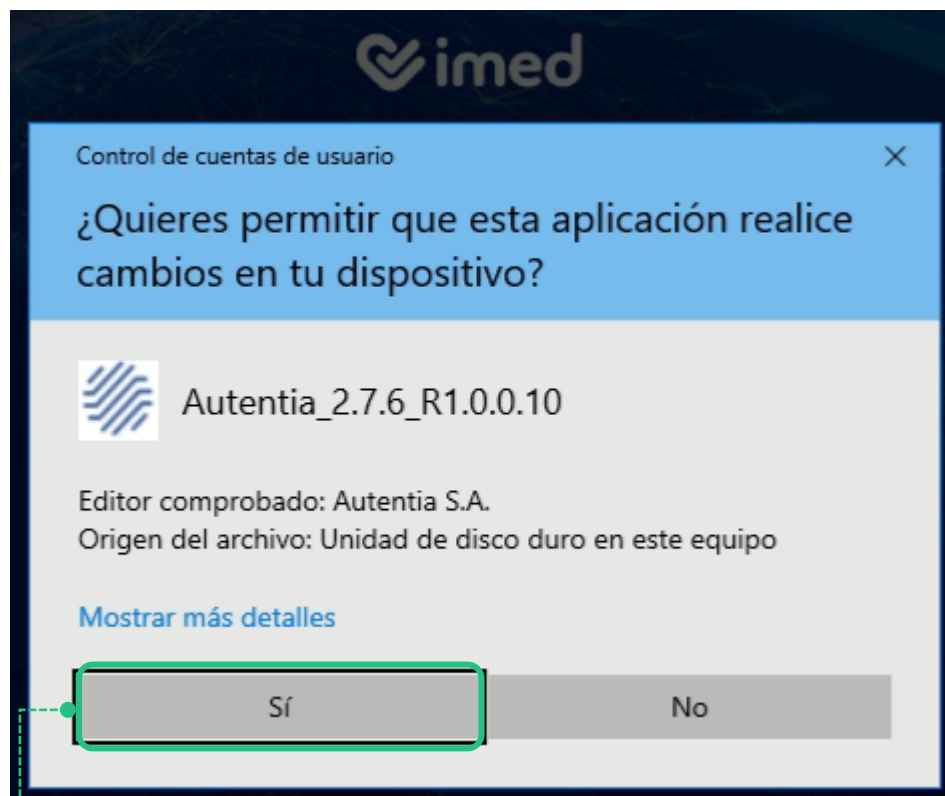
- Una vez descargado el instalador, ubique el archivo en el directorio y descomprima e ingresa a la carpeta.

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
 Autentia_2.7.6_R1.0.0.10	20-06-2023 4:39	Aplicación	75.650 KB

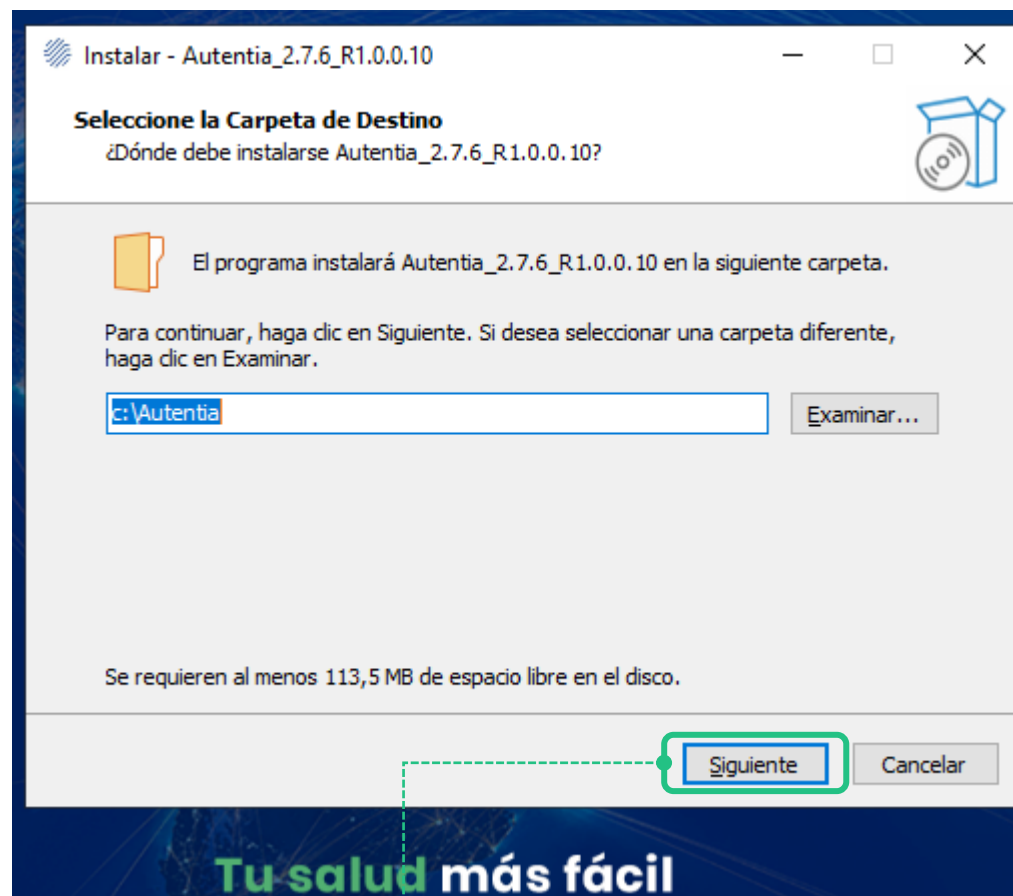
Abrir

-  Ejecutar como administrador
-  Compartir con Skype
- Solucionar problemas de compatibilidad
- Anclar a Inicio
-  Desinstalación profunda
-  Compartir
- Dar acceso a >
-  Añadir al archivo...
-  Añadir a "Autentia_2.7.6_R1.0.0.10.rar"
-  Añadir y enviar por email...
-  Añadir a "Autentia_2.7.6_R1.0.0.10.rar" y enviar por email
- Anclar a la barra de tareas
- Restaurar versiones anteriores
- Enviar a >
- Cortar
- Copiar
- Crear acceso directo
- Eliminar
- Cambiar nombre
- Propiedades

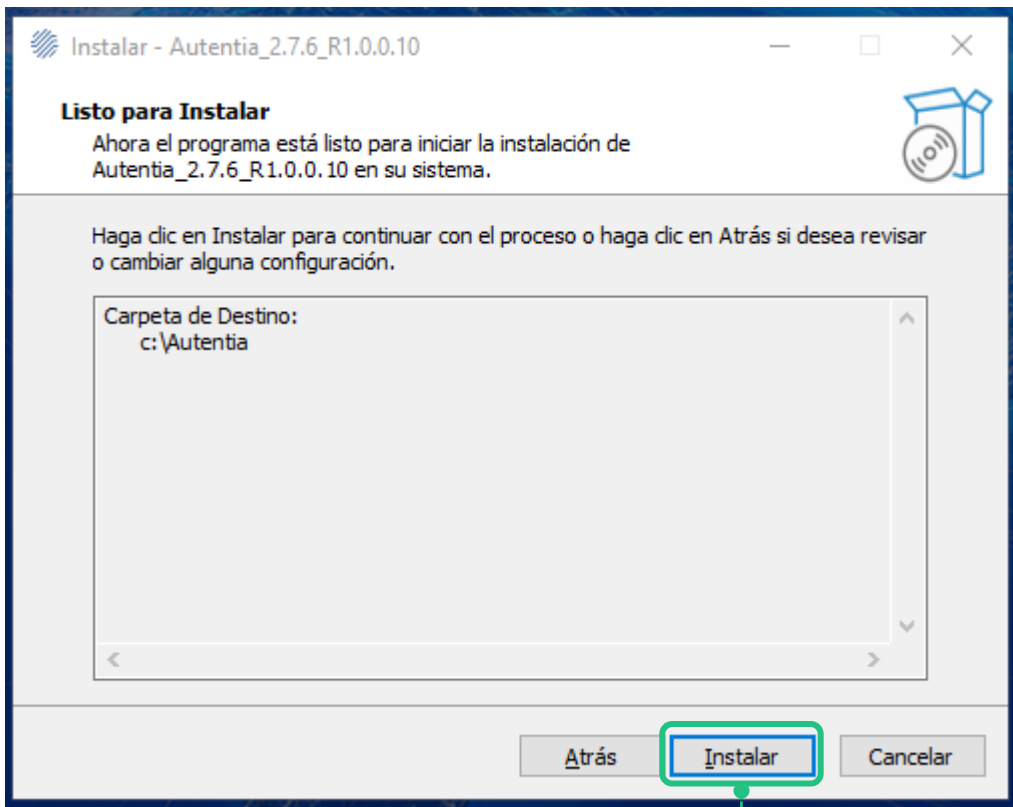
- Haga doble clic en el instalador o con el botón derecho sobre el archivo para **Ejecutar como administrador**



Hacer clic en **Sí**

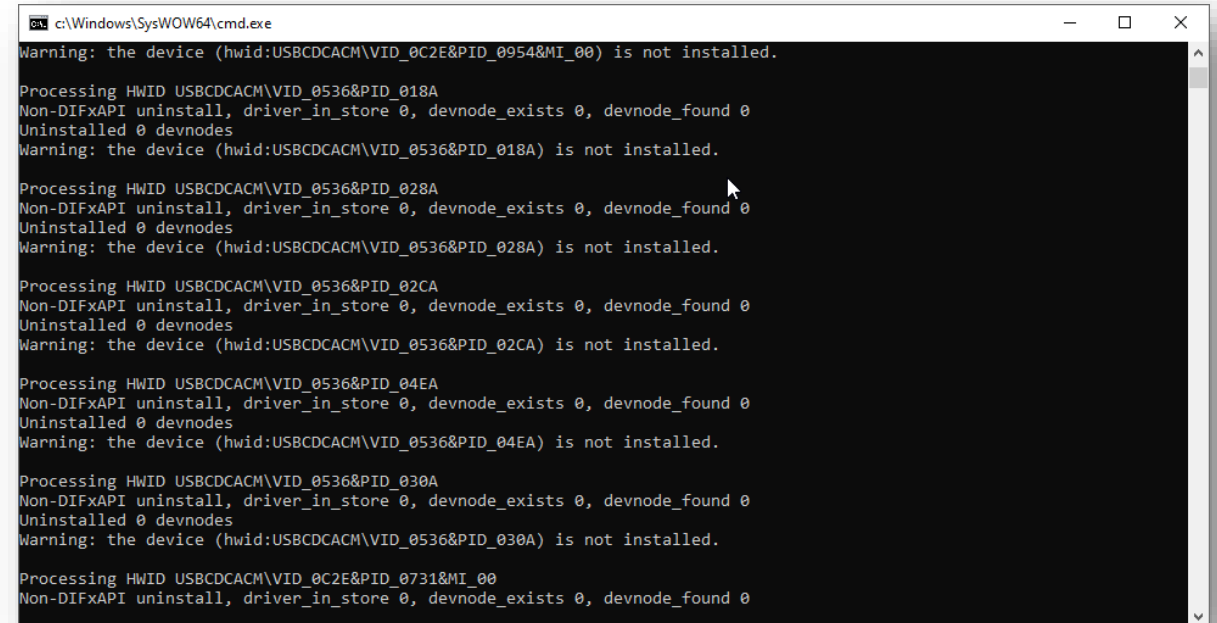
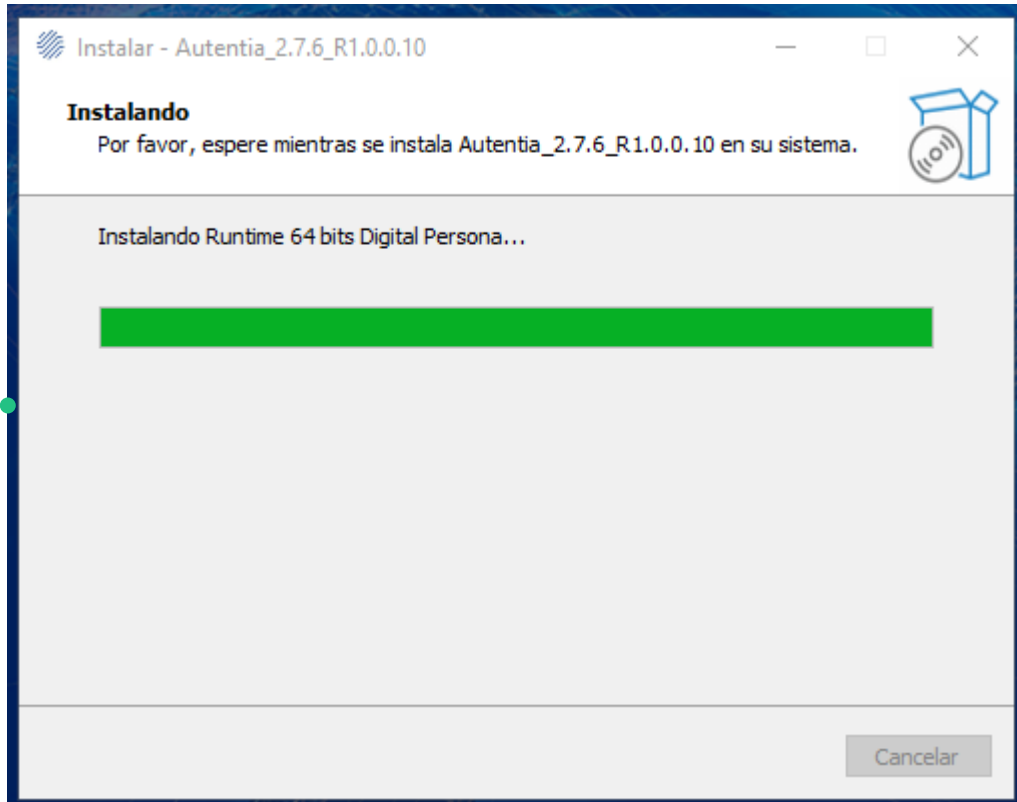


Mantener la carpeta sugerida y hacer clic en **Siguiente**.

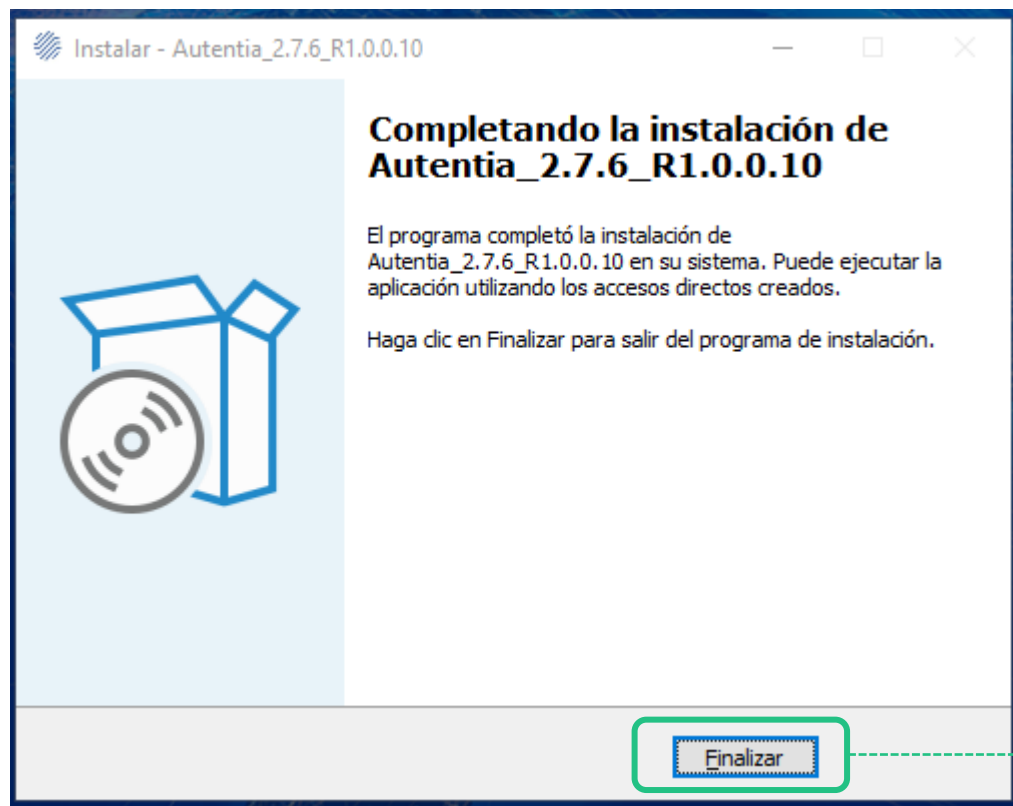


Haz clic en **Instalar**.

Esperamos que termine la instalación



Podría mostrarse esta pantalla durante el proceso de instalación, la cual corresponde al registro del archivo del Log, el que se requerirá en caso de incidencias posteriores.



Concluye el proceso, haciendo clic en **Finalizar**.
Lo anterior requiere de forma obligatoria el reinicio del equipo.

Instalación de Multibrowser

Debes crear el acceso directo de la componente **MultiBrowser**. Realiza los siguientes pasos:

Paso 1: ir a la Carpeta **Autentia** desde **Disco C**

Paso 2: selecciona **ServerMultiBrowser**, luego hacer clic en botón derecho y seleccionar **Crear acceso directo**

Windows (C:) > Autentia > Multibrowser4 >

Nombre

- certSSL
- htdocs
- tmpSign
- AutentiaSignatureTools.ocx
- libeay32.dll
- ServerMultiBrowser4**
- ssleay32.dll

ción

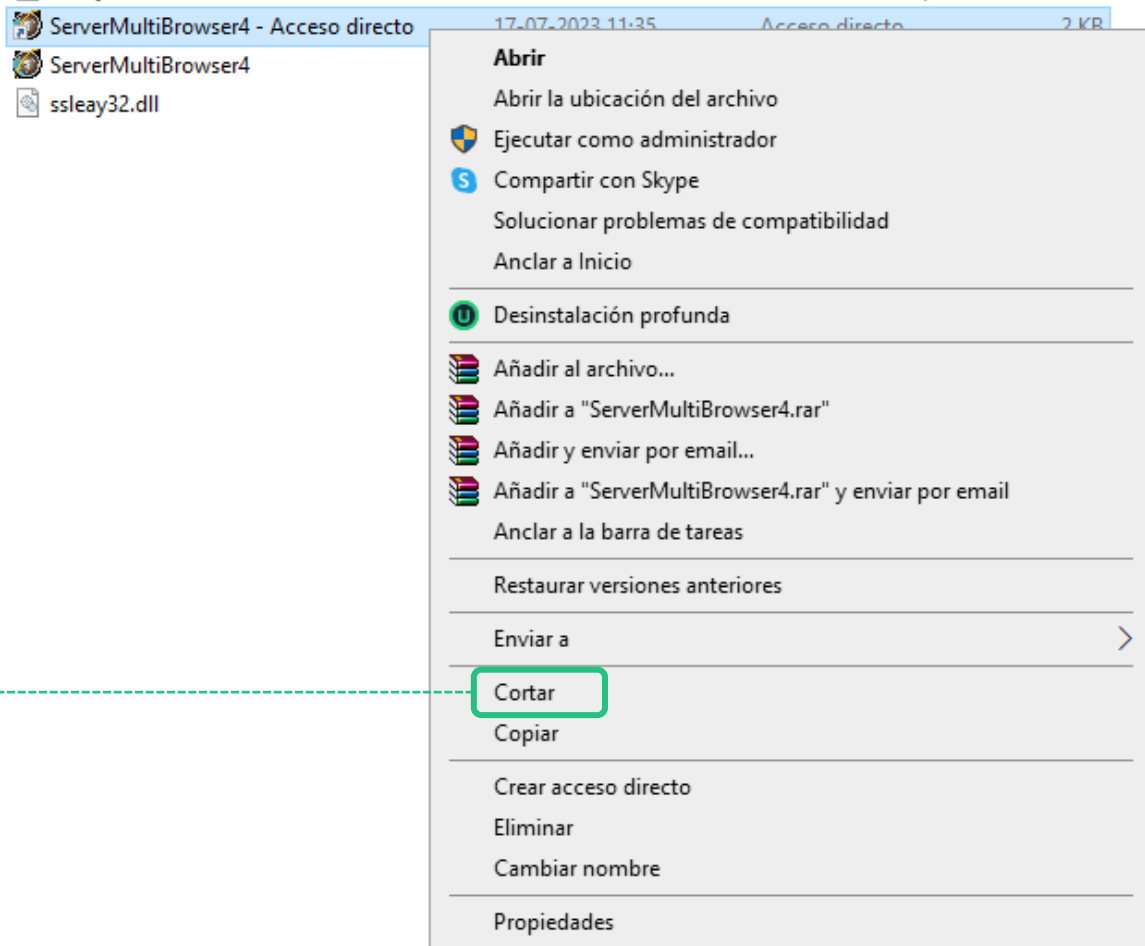
Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
certSSL	03-07-2023 11:50	Carpeta de archivos	
htdocs	03-07-2023 11:50	Carpeta de archivos	
tmpSign	03-07-2023 11:50	Carpeta de archivos	
AutentiaSignatureTools.ocx	07-10-2016 14:45	Control ActiveX	4.815 KB
libeay32.dll	22-11-2018 17:48	Extensión de la ap...	1.342 KB
ServerMultiBrowser4	11-06-2023 10:13	Extensión de la ap...	3.883 KB
ssleay32.dll		Extensión de la ap...	330 KB

Abrir

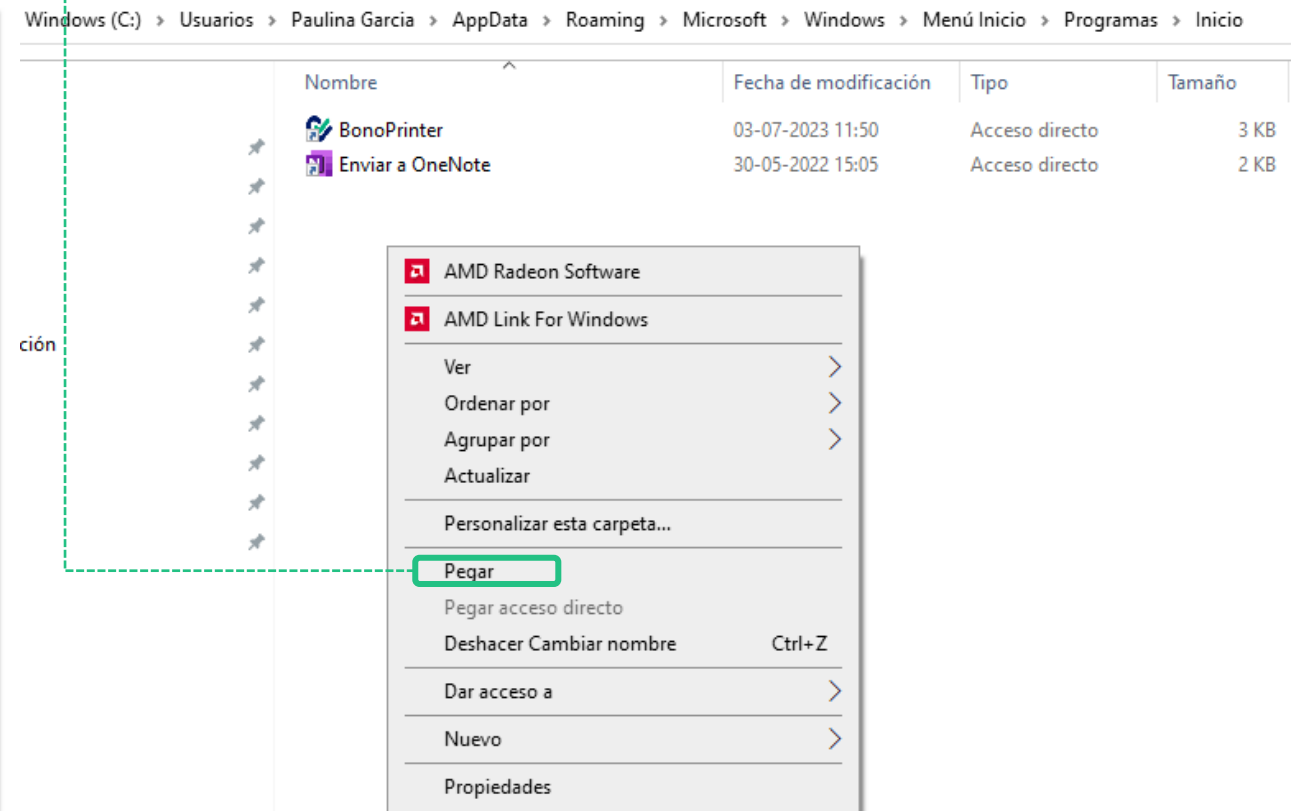
- Ejecutar como administrador
- Compartir con Skype
- Solucionar problemas de compatibilidad
- Anclar a Inicio
- Desinstalación profunda
- Compartir
- Añadir al archivo...
- Añadir a "ServerMultiBrowser4.rar"
- Añadir y enviar por email...
- Añadir a "ServerMultiBrowser4.rar" y enviar por email
- Anclar a la barra de tareas
- Restaurar versiones anteriores
- Enviar a >
- Cortar
- Copiar
- Crear acceso directo**
- Eliminar
- Cambiar nombre
- Propiedades

Instalación de Multibrowser

Paso 3: Creado el acceso directo haz clic en el botón derecho y selecciona **Cortar**



Paso 4: En la ruta **C:\Users\Paulina Garcia\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Startup** selecciona botón derecho y seleccionar **Pegar**



Instalación de Bono Printer

Debes crear el acceso directo de la componente **Bono Printer**. Realiza los siguientes pasos:

Paso 1: ir a la Carpeta **bonoprinter** desde **Disco C**

Paso 2: selecciona **BonoPrinter**, luego hacer clic en botón derecho y seleccionar **Crear acceso directo**

Windows (C:) > bonoprinter >

Nombre

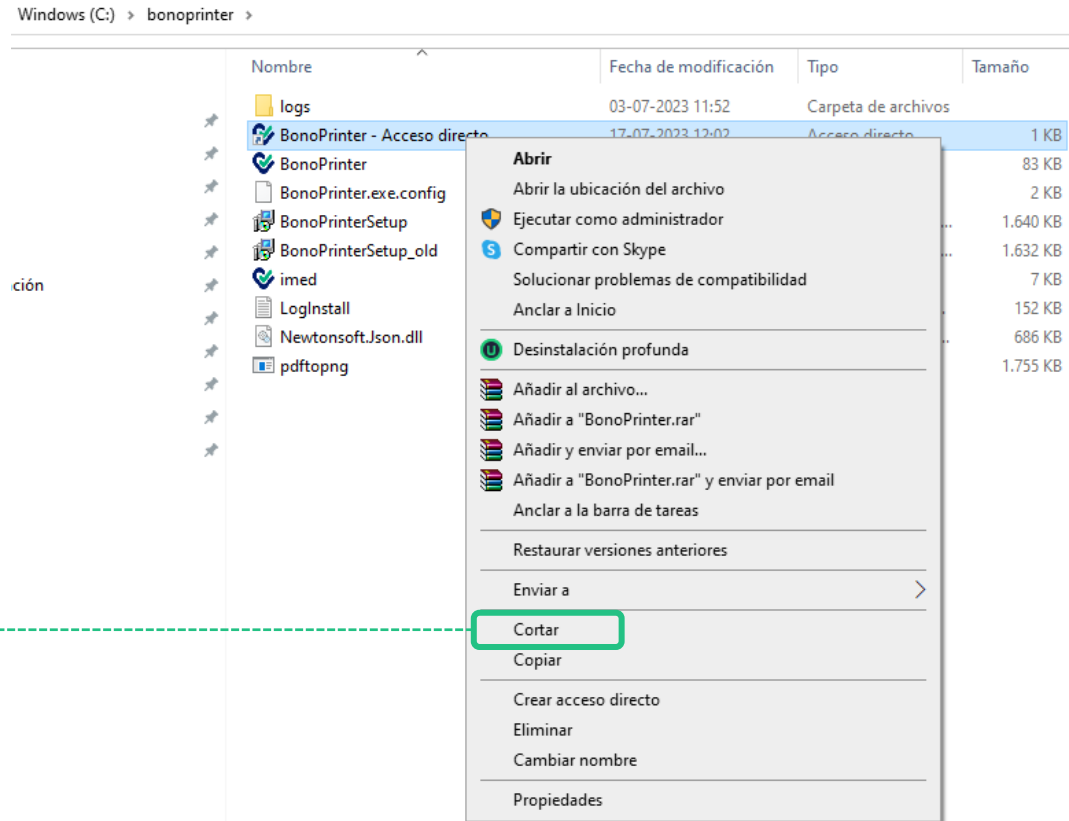
- logs
- BonoPrinter**
- BonoPrinter.exe.config
- BonoPrinterSetup
- BonoPrinterSetup_old
- imed
- LogInstall
- Newtonsoft.Json.dll
- pdftopng

Windows (C:) > bonoprinter

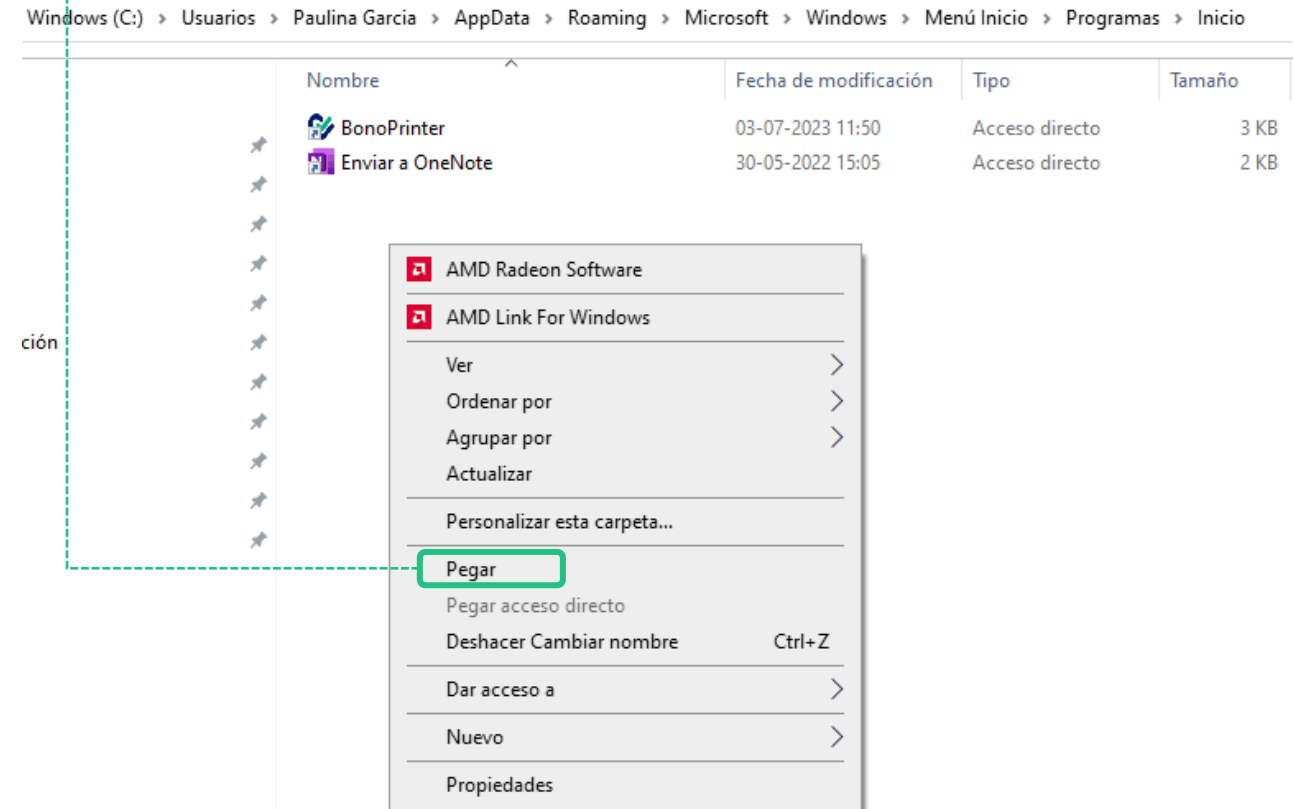
Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
logs	03-07-2023 11:52	Carpeta de archivos	
BonoPrinter	09-05-2023 9:55	Aplicación	83 KB
BonoPrinter.exe.config		Archivo CONFIG	2 KB
BonoPrinterSetup		Paquete de Windo...	1.640 KB
BonoPrinterSetup_old		Paquete de Windo...	1.632 KB
imed		Icono	7 KB
LogInstall		Documento de te...	152 KB
Newtonsoft.Json.dll		Extensión de la ap...	686 KB
pdftopng		Aplicación	1.755 KB

Abrir
Ejecutar como administrador
Compartir con Skype
Solucionar problemas de compatibilidad
Anclar a Inicio
Desinstalación profunda
Compartir
Añadir al archivo...
Añadir a "BonoPrinter.rar"
Añadir y enviar por email...
Añadir a "BonoPrinter.rar" y enviar por email
Anclar a la barra de tareas
Restaurar versiones anteriores
Enviar a >
Cortar
Copiar
Crear acceso directo
Eliminar
Cambiar nombre
Propiedades

Paso 3: Creado el acceso directo haz clic en el botón derecho y selecciona **Cortar**



Paso 4: En la ruta **C:\Users\Paulina Garcia\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Startup** selecciona botón derecho y seleccionar **Pegar**



A hand in a white lab coat sleeve points towards a large, semi-transparent gear icon. The gear has a white arrow pointing clockwise. The background is a blurred image of a person in a lab coat.

Comprobación Instalación

Comprobación instalación de Multibrowser

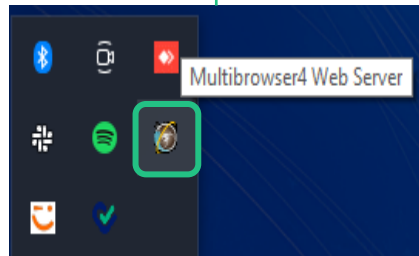
Autentia 2.7.6_R1.0.0.10 gatilla la instalación local de la componente **Multibrowser**.
Para comprobar la correcta instalación debes realizar los siguientes pasos:

Paso 1: Reiniciar el equipo.

Nota: El no ejecutar el reinicio del equipo, afecta el proceso de instalación.

Paso 2

Validar si la componente Multibrowser esta ejecutada en **barra de tareas**



Importante

Si la componente no fue ejecutada automáticamente, lo debes realizar de forma manual, desde **Disco C** haciendo clic en el ícono.

Este equipo > Windows (C:) > autentia > Multibrowser4

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
certSSL	22-02-2022 9:39	Carpeta de archivos	
htdocs	22-02-2022 9:39	Carpeta de archivos	
tmpSign	22-02-2022 9:39	Carpeta de archivos	
AutentiaSignatureTools.ocx	07-10-2016 12:45	Control ActiveX	4.815 KB
libeay32.dll	22-11-2018 15:48	Extensión de la ap...	1.342 KB
ServerMultibrowser4	25-03-2020 13:00	Aplicación	3.648 KB
ssleay32.dll	22-11-2018 15:48	Extensión de la ap...	330 KB
unins000.dat	22-02-2022 9:39	Archivo DAT	12 KB
unins000	22-02-2022 9:39	Aplicación	722 KB
unins000	22-02-2022 9:39	Elemento de Outl...	14 KB

C:\autentia\Multibrowser4

Consideración

- Si la componente Multibrowser no se ejecutó correctamente durante la instalación, debes repetir el proceso, es decir desinstalar, para iniciar nuevamente.
- Si el inconveniente se mantiene debes comunicarte con nuestra área de instalaciones a : infoinstalaciones@imed.cl

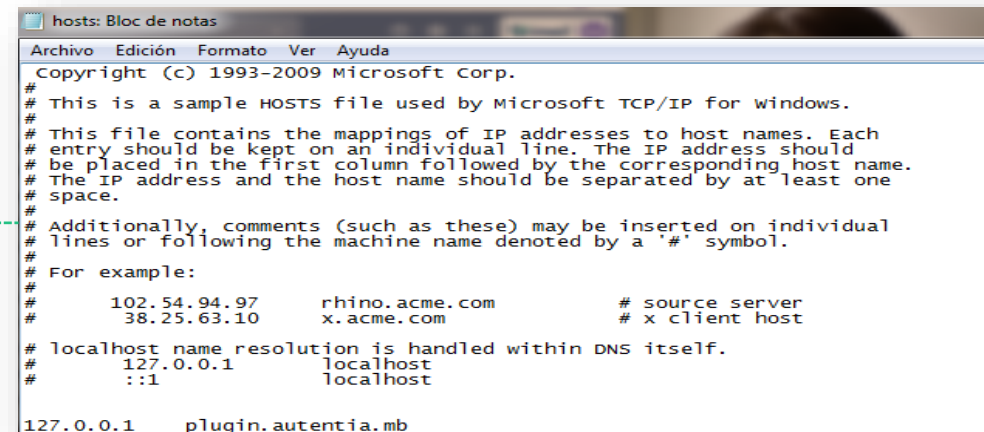
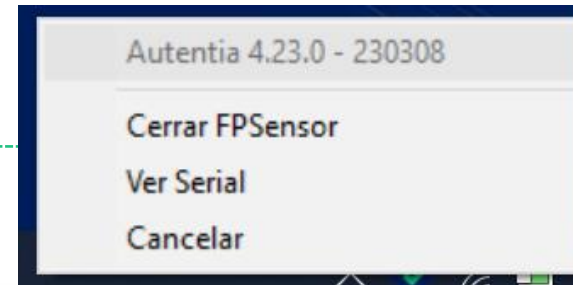
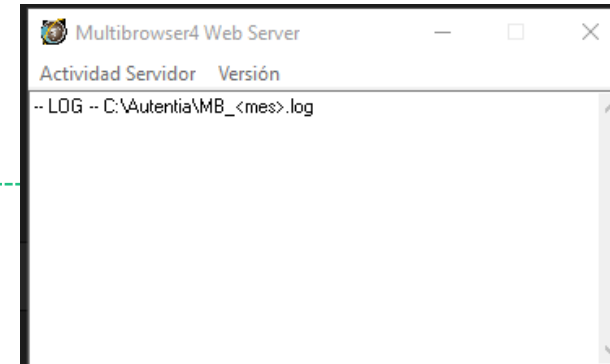
Comprobación de instalación de Multibrowser

Además, debes validar lo siguiente:

- **Paso 3:** Versión Multibrowser.
- **Paso 4:** Versión FPSensor.
- **Paso 5:** Hosts ubicado en "C:\Windows\System32\drivers\etc" - "127.0.0.1 plugin.autentia.mb"

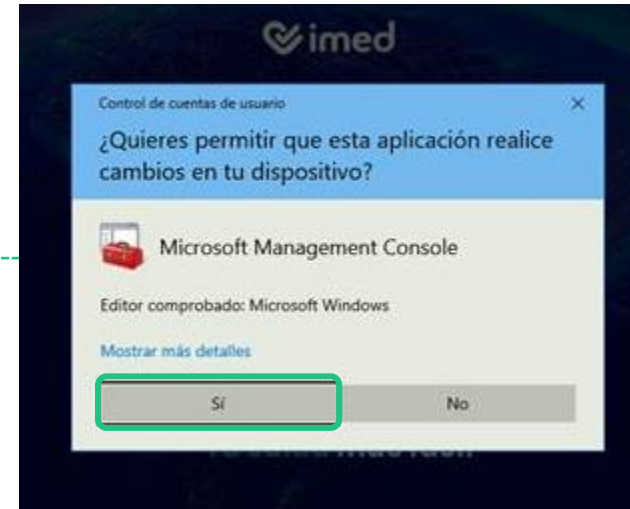
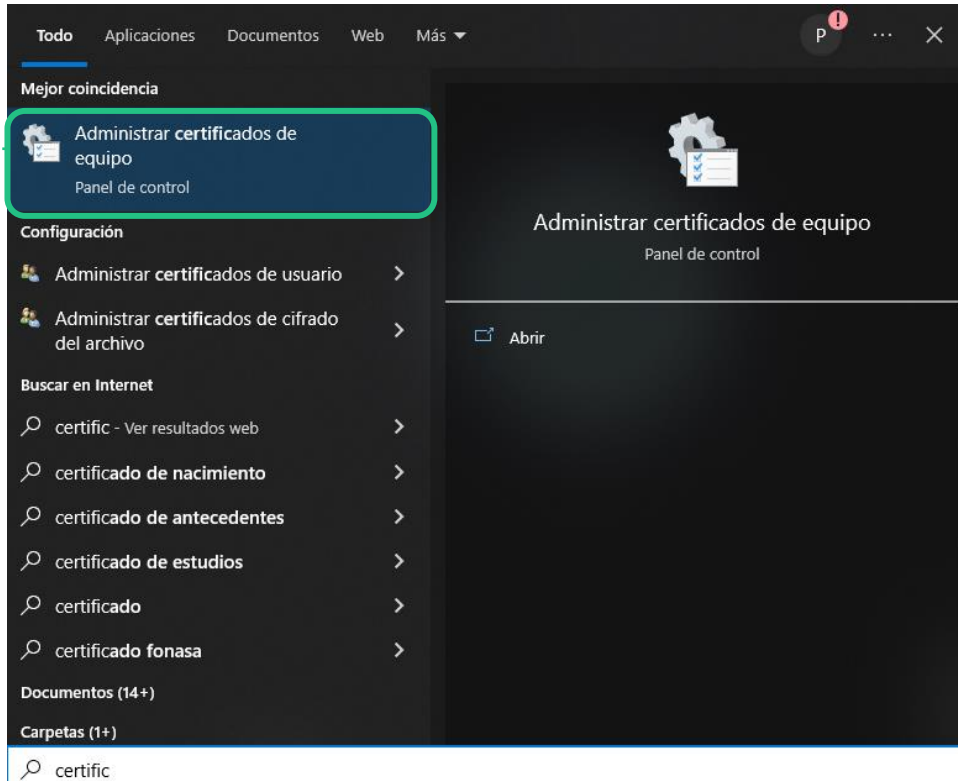
Consideración

- Si la componente Multibrowser no se ejecutó correctamente durante la instalación, debes repetir el proceso, es decir desinstalar, para iniciar nuevamente.
- Si el inconveniente se mantiene debes comunicarte con nuestra área de instalaciones a : infoinstalaciones@imed.cl



Paso 1

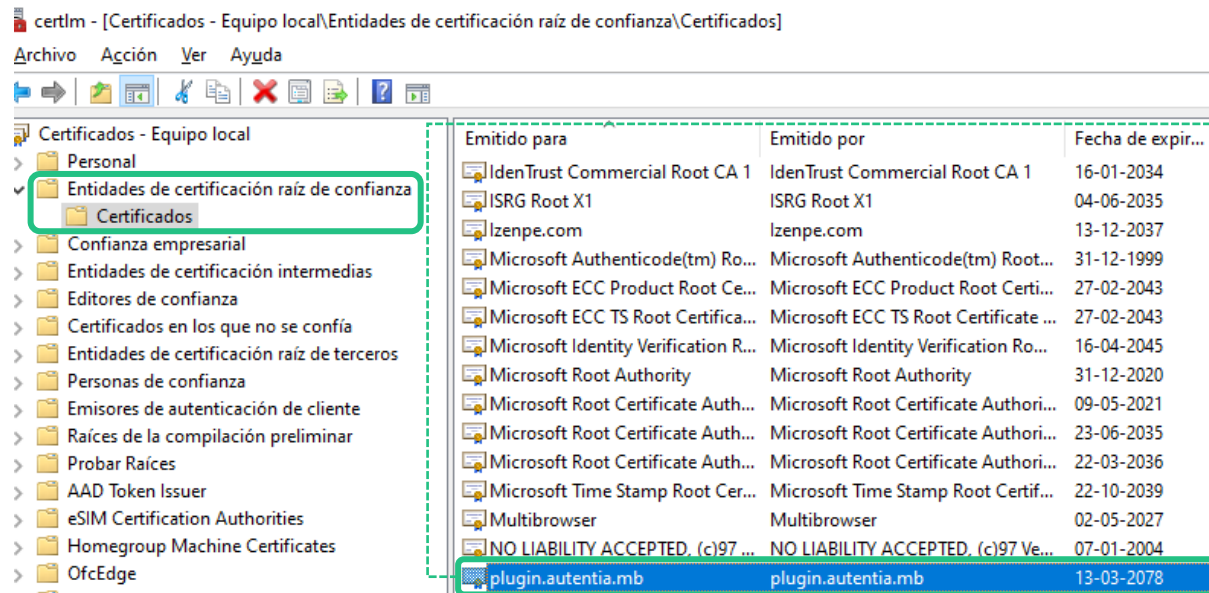
Buscar **Administrar certificados de equipo**



Paso 2

Haz clic en **Sí**

Buscar en Entidades de certificación raíz de confianza la carpeta Certificados



Luego **plugin.Autentia.mb**

Consideración

- Si el certificado de la componente Multibrowser no quedó correctamente instalado, debes repetir el proceso, es decir desinstalar, para iniciar nuevamente.
- Si el inconveniente se mantiene debes comunicarte con nuestra área de instalaciones a : infoinstalaciones@imed.cl

Comprobación instalación de Bono Printer

Autentia 2.7.6_R1.0.0.10 gatilla la instalación local de la componente **Bono Printer**.
Para comprobar la correcta instalación debes realizar los siguientes pasos:

Paso 1: Reiniciar el equipo.

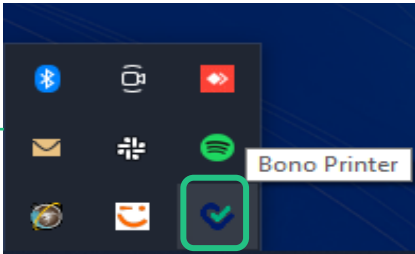
Nota: El no ejecutar el reinicio del equipo afecta el proceso de instalación.

Importante

Si la componente no fue ejecutada automáticamente, lo debes realizar de forma manual, desde **Disco C** haciendo clic en el ícono.

Paso 2

Para validar si se ejecutaron debes ir a la **barra de tareas**



Este equipo > Windows (C:) > bonoprinter >

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
logs	25-02-2022 8:25	Carpeta de archivos	
BonoPrinter	28-01-2022 10:51	Aplicación	56 KB
BonoPrinter.exe.config	28-01-2022 10:51	Archivo CONFIG	2 KB
BonoPrinterSetup	28-01-2022 11:04	Paquete de Windo...	1.628 KB
debugger.dat	07-03-2022 17:24	Archivo DAT	1 KB
imed	30-12-2021 19:06	Icono	7 KB
LogInstall	22-02-2022 9:39	Documento de te...	151 KB
Newtonsoft.Json.dll	28-01-2022 10:51	Extensión de la ap...	686 KB
pdfpng	28-01-2022 10:51	Aplicación	1.755 KB
setup	28-01-2022 11:04	Aplicación	542 KB

C:\bonoprinter

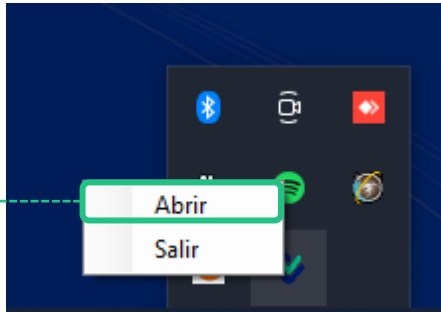
Consideración

- Si la componente Bono Printer no se ejecutó correctamente durante la instalación, debes repetir el proceso, es decir desinstalar, para iniciar nuevamente.
- Si el inconveniente se mantiene debes comunicarte con nuestra área de instalaciones a : infoinstalaciones@imed.cl

Comprobación instalación de Bono Printer

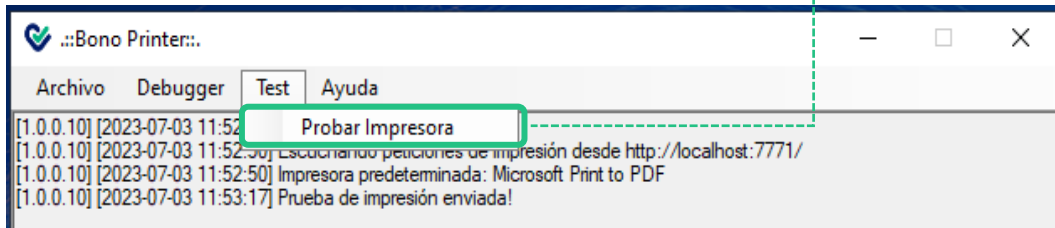
Paso 3

Ejecutar Test de impresión



- ✓ Hacer clic en botón derecho de componente Bono Printer
- ✓ Hacer clic en "Abrir"
- ✓ Ir a **Test – Probar Impresora**

Importante : La impresora conectada al equipo debe tener permisos de administrador de esta manera ser reconocida por 2.7.6_R1.0.0.10



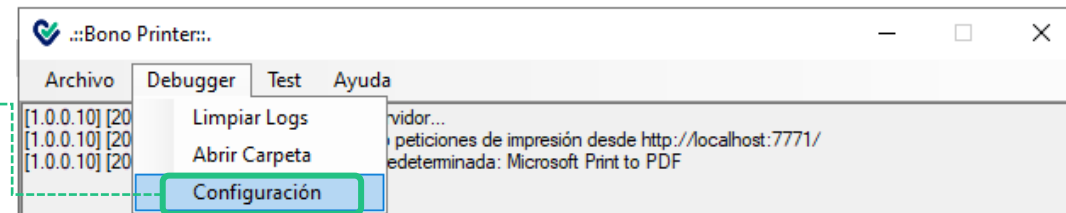
Consideración

- Si la componente Bono Printer no se instaló correctamente, debes repetir el proceso, es decir desinstalar, para iniciar nuevamente.
- Si el inconveniente se mantiene debes comunicarte con nuestra área de instalaciones a : infoinstalaciones@imed.cl

Configuración de componente Bono Printer

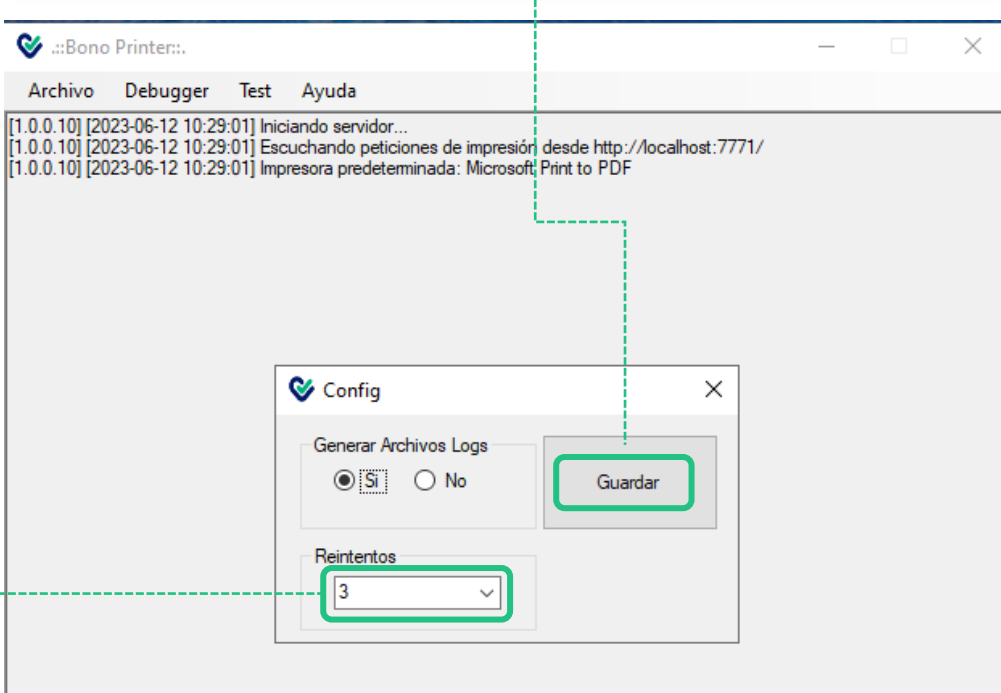
Paso 1

- ✓ Hacer clic en botón derecho de componente Bono Printer
- ✓ Hacer clic en "Abrir"
- ✓ Ir a **Debugger – Configuración**



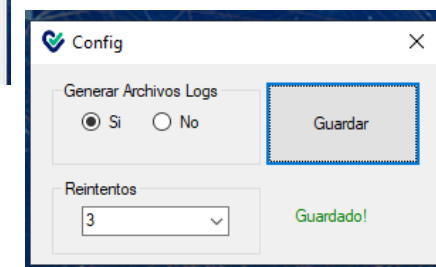
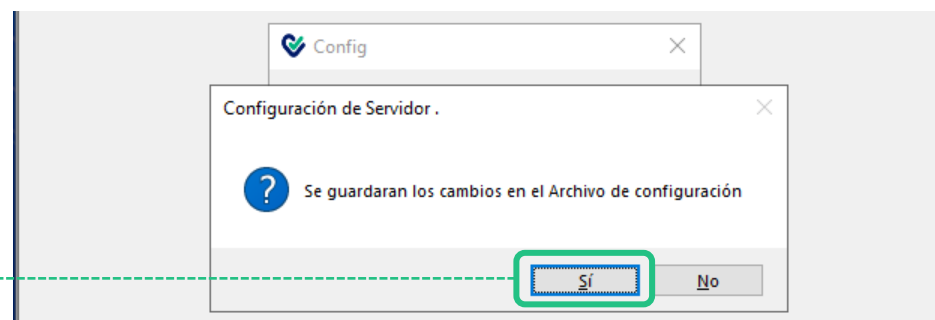
Paso 2

- ✓ En Generar Archivos Logs debes seleccionar Si
- ✓ En **Reintentos** debes indicar **3**
- ✓ Luego hacer clic en **Guardar**



Paso 3

- ✓ Confirmar cambios en el Archivo de configuración





Instalación Driver Despliegue Masivo

Paso 1

Ejecutar comando cmd

Digitar comando **cmd** desde el Inicio del computador y presionar ENTER.
En la ventana, debe digitar lista de comandos indicados.

```
C:\>cd Windows
```

```
C:\Windows>cd System32
```

```
C:\Windows\System32>cd C:\Users\JuanCarlosPerez\Desktop
```

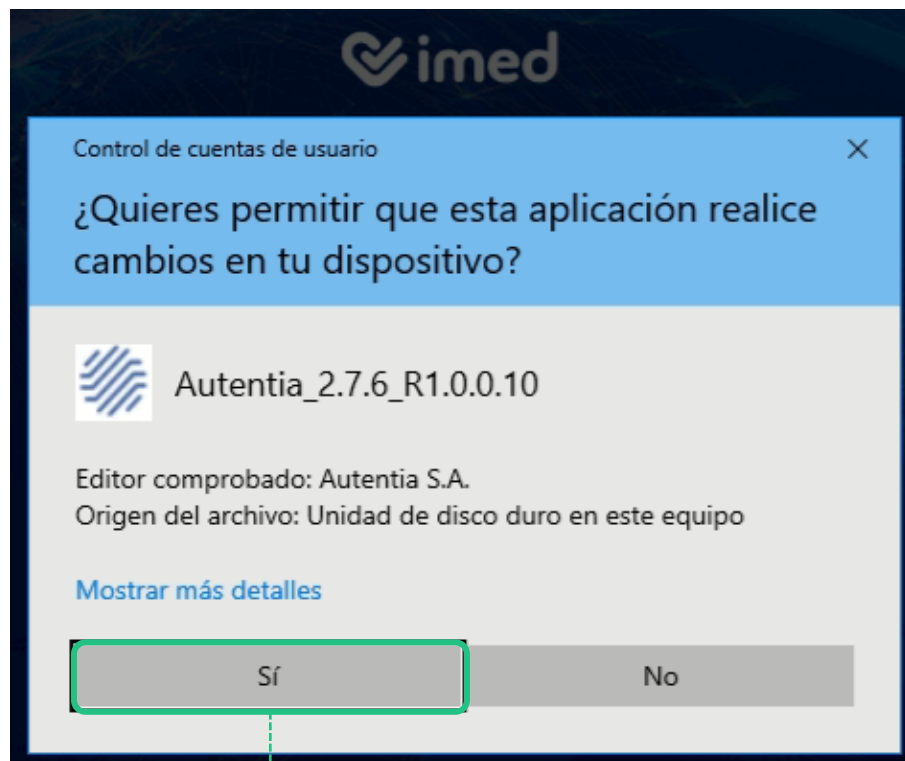
```
"Autentia_2.7.6_R1.0.0.10" /VERYSILENT /TYPE=IMED /SUPRESSMSGBOXES /LOG="C:\Temp\registro_instalacion.log"
```

Importante: Línea marcada en **verde**, es la ruta y nombre donde se descargó el instalador, además el parámetro para instalación (sin interacción de un usuario) y parámetros de log.

```
C:\> Símbolo del sistema
Microsoft Windows [Versión 10.0.19044.3086]
(c) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\Juan Carlos Perez>cd Desktop

C:\Users\Juan Carlos Perez\Desktop>"Autentia_2.7.6_R1.0.0.10" /VERYSILENT /TYPE=IMED /SUPRESSMSGBOXES /LOG="C:\Temp\registro_instalacion.log"
```

**Paso 2**

Presionar opción "Sí" para la instalación.

Paso 3

Comprobar instalación (Slide 31).

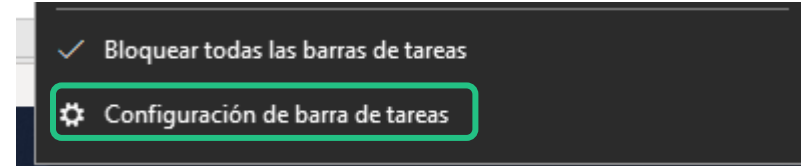


Configuración componentes

Configuración de íconos en barra de tareas

Paso 1

Hacer clic botón derecho en barra de herramientas. Seleccionar Configuración de barra de tareas



Paso 2

Hacer clic en Seleccionar los iconos que aparecerán en la barra de tareas

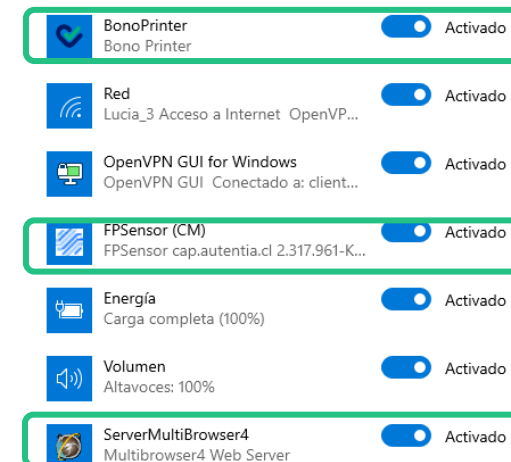
Área de notificación

Seleccionar los iconos que aparecerán en la barra de tareas

Activar o desactivar los iconos de sistema

Paso 3

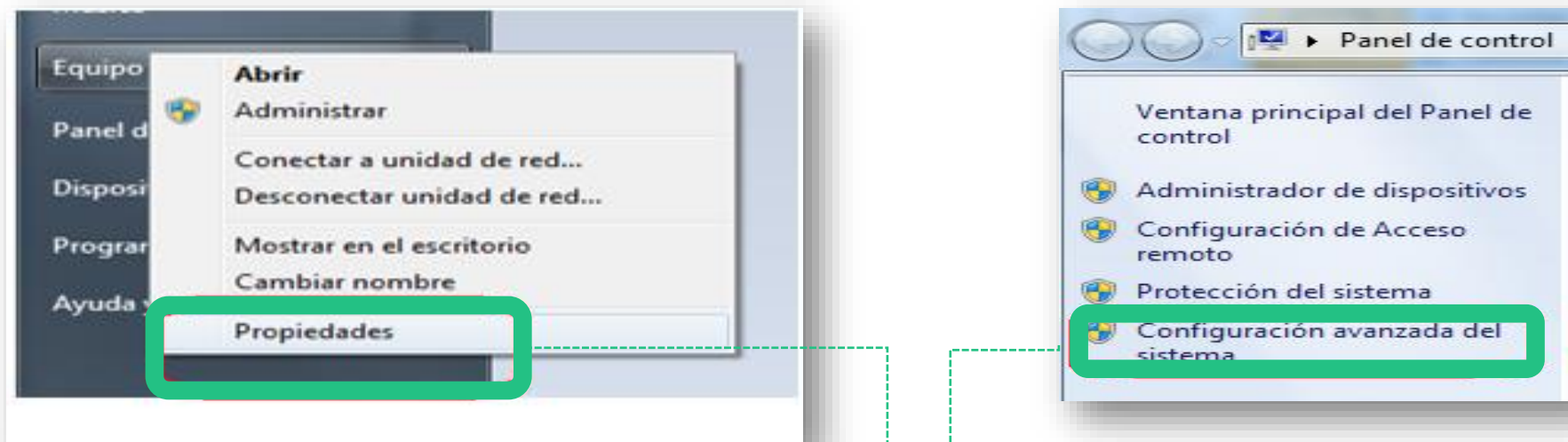
Activar los siguientes iconos





Verificación de instalación Logs Autentia

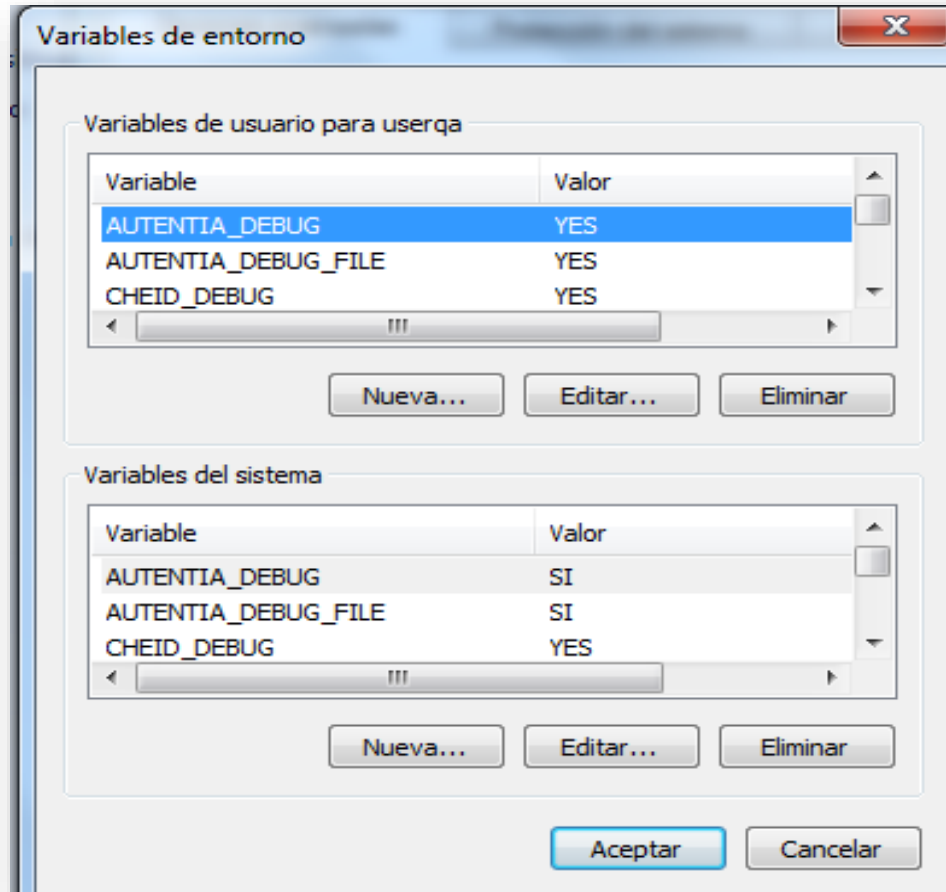
Verificación de instalación logs Autentia



Para configurar las variables de entorno que te permitirán generar logs de Autentia:

- Ingresa a **Equipo** en tu computador.
- Haz clic en **Propiedades** y luego en **Configuración avanzada del sistema**.

Verificación de instalación logs Autentia



- Agrega las variables de entorno necesarias:

Variables de Usuario

AUTENTIA_DEBUG = YES

AUTENTIA_DEBUG_FILE = YES

CHEID_DEBUG = YES

CHEID_INFO = YES

Variables de Sistema

AUTENTIA_DEBUG = SI

AUTENTIA_DEBUG_FILE = SI

CHEID_DEBUG = YES

CHEID_INFO = YES

Una vez hecho esto, reiniciar el computador con el lector conectado directamente al equipo (NTKB-CPU).

Verificación de instalación logs Autentia

Autentia

Archivo Inicio Compartir Vista

← → ↕ ↑ > Este equipo > Windows (C:) > Autentia >

	Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
★ Acceso rápido	bin	17-04-2023 14:08	Carpeta de archivos	
I-MED S.A	componentesAutentia	12-04-2023 18:02	Carpeta de archivos	
OneDrive - I-MED S.A	Multibrowser4	12-04-2023 18:03	Carpeta de archivos	
Archivos de chat de Microsoft Teams	Autentia.log	19-04-2023 19:28	Documento de texto	1 KB
Datos adjuntos	Componentes.ini	19-04-2023 19:28	Opciones de configu...	1 KB
Desktop	FpSensor-CM.log	19-04-2023 19:28	Documento de texto	2.879 KB
Grabaciones	MB_202304.log	19-04-2023 19:28	Documento de texto	1.221 KB
Microsoft Teams Chat Files	Setup Log 2023-04-12 #001.txt	12-04-2023 18:03	Documento de texto	35 KB
Reporteria 2.0	unins000.dat	12-04-2023 18:02	Archivo DAT	35 KB
Revision de nominas No procesadas pc	unins000.exe	12-04-2023 18:02	Aplicación	3.066 KB

- Los logs habilitados quedan en la ruta **C:\autentia**, y sus nombres son:

- ✓ Autentia.log
- ✓ FpSensor-CM.log
- ✓ MB_202304.log

Verificación de instalación logs Autentia

Archivos de Windows Explorer: bin

Archivo Inicio Compartir Vista

← → ↶ ↷ Este equipo > Windows (C:) > Autentia > bin

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
AutenLib09.dll	21-10-2013 6:33	Extensión de la aplic...	242 KB
AutenLib10.dll	24-08-2021 10:54	Extensión de la aplic...	644 KB
autentia.ini	19-04-2023 19:28	Opciones de configu...	1 KB
Autentia32.dll	08-03-2023 18:34	Extensión de la aplic...	888 KB
Autentia32.log	19-04-2023 19:28	Documento de texto	5.301 KB
AutentiaConfig.exe	24-08-2021 10:54	Aplicación	118 KB
AutentiaPrinter.dll	24-08-2021 10:55	Extensión de la aplic...	4.297 KB
AutentiaRC.dll	27-11-2013 16:25	Extensión de la aplic...	224 KB
AutentiaRemoto.exe	21-10-2013 10:35	Aplicación	350 KB
AutentiaWSQ.dll	24-08-2021 10:54	Extensión de la aplic...	162 KB
CHelD.dll	24-08-2021 10:55	Extensión de la aplic...	725 KB
down.dll	21-10-2013 10:35	Extensión de la aplic...	46 KB
dpcn.dll	08-11-2017 13:18	Extensión de la aplic...	91 KB
dpfj.dll	18-03-2020 11:57	Extensión de la aplic...	337 KB
DPFPApi.dll	19-06-2018 11:48	Extensión de la aplic...	449 KB
dpHFtrEx.dll	19-06-2018 11:48	Extensión de la aplic...	93 KB
dpHMatch.dll	19-06-2018 11:48	Extensión de la aplic...	146 KB
dynwrap.dll	13-01-1999 11:11	Extensión de la aplic...	36 KB
FpLector.txt	19-04-2023 19:28	Documento de texto	1 KB
FPSensor.exe	08-03-2023 18:33	Aplicación	454 KB
MemoryLib.dll	24-08-2016 14:26	Extensión de la aplic...	135 KB
msvcpl100.dll	18-03-2010 11:36	Extensión de la aplic...	594 KB
msvcr100.dll	18-03-2010 11:36	Extensión de la aplic...	809 KB
nsuareu32.dll	21-10-2013 10:35	Extensión de la aplic...	62 KB
opencv_core2410.dll	01-10-2014 7:13	Extensión de la aplic...	2.024 KB
opencv_highgui2410.dll	01-10-2014 7:14	Extensión de la aplic...	2.031 KB
opencv_imgproc2410.dll	01-10-2014 7:14	Extensión de la aplic...	1.865 KB
Pintura32.dll	21-10-2013 10:35	Extensión de la aplic...	102 KB
sgfplib.dll	19-06-2018 11:48	Extensión de la aplic...	120 KB
SNAPI.dll	16-12-2019 11:38	Extensión de la aplic...	116 KB
UFMatcher.dll	19-06-2018 11:48	Extensión de la aplic...	196 KB
UFScanner.dll	19-06-2018 11:48	Extensión de la aplic...	1.465 KB
zlib.dll	13-10-2017 11:32	Extensión de la aplic...	65 KB

- El log habilitado queda en la ruta **C:\autentia\bin**, y su nombre es:

✓ Autentia32.log



¡Gracias!

Tu salud **más fácil**

imed.cl