

Términos y Condiciones

Tu información siempre segura

Somos plenamente conscientes que la información que manejamos es **privada y sensible**. Por ello, tenemos una plataforma que cumple con los máximos estándares de seguridad y privacidad existentes en el mercado. A continuación, exponemos las medidas con las que contamos para resguardar la seguridad de tu información:

- Los datos se encuentran encriptados en origen durante los procesos en los que intervenimos.
- Las claves de encriptación no son accesibles y están guardadas en una bóveda.
- Los accesos a las bases de datos son restringidos.
- Nuestros servidores y servicios cuentan con certificados de seguridad SSL.
- El Data Center donde se encuentran nuestros servidores tiene certificación entregada por el Uptime Institute Inc.

1. Privacidad de los datos

Los datos personales de los pacientes tienen privacidad garantizada.

De acuerdo con la Ley N° 19.628 sobre Protección a la Vida Privada, los datos son propiedad de cada persona O "titular de datos", por lo cual, pueden cancelarse directamente siguiendo el protocolo de cancelación de datos establecido en este documento.

Los datos solo son utilizados con expreso consentimiento del interesado, lo cual sucede cuando se enrola o se lleva a cabo un proceso de verificación de identidad.

La huella dactilar digital está siempre protegida en nuestros servidores, contando con un sistema de encriptación que garantiza su protección.

2. Cancelación de datos

Los datos personales de los usuarios que se encuentran enrolados en los sistemas de Autentia, pertenecen a cada persona. En razón de lo anterior, pueden ser eliminados de esa base de datos si así lo desea el titular. La consecuencia de esta cancelación es que el paciente no podrá comprar bonos electrónicos, ni tener acceso a la Licencia Médica Electrónica. Sin embargo, podrá realizar estas acciones de la forma tradicional (*comprando el bono en su Isapre o reembolsando después de la respectiva consulta o prestación de salud, también puede realizar el trámite de la licencia médica en papel con su empleador*).

Para eliminar o cancelar los datos de nuestras bases, se debe solicitar formalmente, ya sea por correo electrónico a soporte@autentia.cl o clientes1@imed.cl o por carta enviada a Imed y/o Autentia a la siguiente dirección: Av. Providencia 1760, oficina 701, piso 7, Providencia, Santiago. En cualquier caso, debe indicar **nombre completo y adjuntar copia simple de su cédula de identidad con su firma al costado o al dorso de la página**, sin estos datos no podemos verificar que sea realmente el titular quien está realizando el requerimiento.

Por último, si ya ha solicitado la eliminación de sus datos personales, conforme a lo antes indicado, pero posteriormente debe contratar un bien/servicio o efectuar una transacción electrónica, tendrá que volver a autorizar a Imed y/o Autentia para el tratamiento de sus datos, conforme a los fines que allí se indiquen expresamente. Debe tener presente que esos datos volverán a ser registrados en nuestra base.

3. Consentimiento previo a cada persona para entregar el servicio

Al colocar el dedo sobre el lector de huella: (i) autorizo expresamente a I-Med S.A y Autentia S.A. para: (a) enrolar y almacenar mis datos personales relativos a mi

nombre, RUT, fecha de nacimiento, género y *patrón de huella dactilar en sus registros y cotejar esos datos contra aquellos que ya están almacenados en dichos registros con la finalidad de verificar mi identidad; y (b) realizar tratamiento de mi dirección de correo electrónico y número de celular, para fines informativos respecto de los servicios relacionados con la captura de huella. Dichos datos no serán comunicados a terceros; como asimismo (ii) manifiesto mi voluntad de quedar obligado por el acto o contrato que suscribo, conforme a lo dispuesto en la Ley 19.799.

De ser el caso, autorizo expresamente a I-MED S.A. a enviar mis datos personales contenidos en el o los bonos de atención de salud asociados a esta transacción, a mis Contratantes para fines de bonificación automática.

A los efectos antes indicados, se entiende por "Contratantes" las personas jurídicas, naturales y/o entidades con las cuales el titular de datos tiene una relación contractual, sindical o de cualquier otra naturaleza vigente, en virtud de la cual éstos le bonifican o financian, total o parcialmente, el valor del copago del bono y/o de la prestación de salud, según corresponda.

Cualquier solicitud en relación con sus datos personales deberá comunicarla a I-Med S.A., a través de carta dirigida a Av. Providencia 1760, oficina 701 o al correo electrónico: clientes1@imed.cl

El patrón de huella es una representación matemática de los puntos característicos de una huella dactilar.